

Opis przedmiotu zamówienia

Konserwacje, przeglądy oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na konserwacji oraz naprawie samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie obejmujących:

- 1. czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych** - wynikające z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego pojazdów – połączone z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w płyny i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania prawidłowego przeglądu,
- 2. pogwarancyjne czynności naprawcze** - wynikające z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego - w pełnym zakresie mechaniki, elektromechaniki i elektroniki pojazdowej oraz w zakresie napraw blacharskich oraz lakierniczych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w części zamienne i materiały pomocnicze niezbędne do wykonania prawidłowej naprawy,
- 3. wymianę materiałów eksploatacyjnych** i demontaż zużytych części zamiennych oraz ich zgodną z przepisami utylizację.

I. Zapisy wstępne

Nie wszystkie ilości i rodzaje czynności wynikających z przeglądów okresowych oraz napraw wynikających z awarii (ze względu na oczywisty brak możliwości przewidzenia zakresu i rodzaju tych usług oraz zróżnicowaną czasochłonności i ilości niezbędnych materiałów/części) zostały wyszczególnione w formularzach cenowych. Zamawiający przewiduje rozliczanie tych usług jako sumę kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i stawki za roboczogodzinę) oraz materiałów/części użytych do realizacji tych usług.

Dla potrzeb obliczenia ceny ofertowej, dla każdej części zamówienia odrębnie, Zamawiający założył orientacyjną (uśrednioną) ilość roboczogodzin. Wartości te zostały wpisane do formularzy cenowych dla poszczególnych części.

Rzeczywiste ilości zleconych napraw i usług serwisowych uzależnione są od niemożliwych do jednoznacznego przewidzenia zdarzeń, a w szczególności od zaistnienia awarii i sposobu eksploatacji pojazdów skutkujących potrzebą wykonania danej usługi. **Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa, nie przysługuje roszczenie o realizację usług w podanym asortymencie i ilości.**

Wskazane przez Zamawiającego obszary/lokalizacje w poszczególnych wydzielonych częściach zamówienia odzwierciedlają obecne (najbardziej aktualne) miejsca użytkowania pojazdów. Przypisanie pojazdu do danego obszaru **nie wyłącza** uprawnienia Zamawiającego do dokonania zmiany miejsca jego użytkowania, a w konsekwencji – miejsca serwisowania i naprawy pojazdu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wykazach, w tym do zmian w zakresie ilości i rodzajów (marek) eksploatowanych pojazdów. Zmiany w wykazie pojazdów nie wymagają aneksu do umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy wprowadzanie do wykazu pojazdu o innych, niż ujęte w wykazie parametrach (bez kryterium przebiegu) skutkować będzie koniecznością ustalenia, w drodze negocjacji, ceny jednostkowej za wykonanie usług wskazanych w tabelach stanowiących formularze cenowe dla poszczególnych części zamówienia.

Zamawiający informuje, że niniejsze **postępowanie nie obejmuje** okresowych kontrolnych przeglądów technicznych (OT) pojazdów Zamawiającego.

II. Podział zamówienia na części.

Przedmiot zamówienia, został podzielony **na 3 części**:

- część nr 1 zamówienia (**Kraków**)
- część nr 2 zamówienia (**Tarnów**)
- część nr 3 zamówienia (**Nowy Targ**)

Zamawiający przewiduje prawo opcji, czyli możliwość rozszerzenia zamówienia podstawowego w okresie obowiązywania zawartej umowy o zamówienia opcjonalne, do wysokości 20 % wartości zamówienia podstawowego w zakresie wykonywania czynności naprawczych i konserwacyjnych wymienionych pkt III i IV Opisu przedmiotu zamówienia.

Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Wykonawca nie może występować z żadnym roszczeniem wobec Zamawiającego w przypadku ograniczenia zamówienia jedynie do części podstawowej.

Część nr 1 – Kraków (liczba pojazdów do obsługi: 59)

(Konserwacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie stacjonujących na terenie: Krakowa, Miechowa, Proszowic, Wieliczki, Myślenic).

I.p.	marka, model	nr rejestracyjny	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2018
1	Citroen Jumper	KR 003VN	ON	2 999	2008	28 000
2	Fiat Panda	HCE A025	Pb	1 242	2007	56 000
3	Ford Focus	HCE A056	Pb	1 596	2011	171 000
4	Ford Focus	HCE A057	Pb	1 596	2011	169 000
5	Ford Focus	KR 317HL	ON	1 753	2010	72 000
6	Ford Focus	KTA 93725	Pb	1 596	2011	197 000
7	Ford Galaxy	KR 9C773	ON	1 997	2010	137 000
8	Ford Mondeo	HCEA001	Pb	1 999	2008	233 000
9	Ford Mondeo	KR 534SF	Pb	1 999	2011	105 000
10	Ford Mondeo	KR 1115J	ON	1 998	2003	155 000
11	Ford Transit	KR 131JT	ON	2 198	2010	142 000
12	Hyundai i30cw	HCE A046	Pb	1 396	2015	201 000
13	Hyundai i30sw	HCE A047	Pb	1 396	2010	214 000
14	Kia Picanto	KR 133JT	Pb	999	2010	122 000
15	Kia Picanto	KR 136JT	Pb	999	2010	115000

16	Kia Picanto	KTA 96371	Pb	999	2010	72 000
17	Mercedes Vito	HCE A026	ON	2 148	2007	191 000
18	Opel Astra	KR 726UV	Pb	1 598	2008	173 000
19	Opel Astra	HCE A032	Pb	1 598	2008	132 000
20	Opel Combo	KR 949NF	Pb	1 364	2010	89 000
21	Opel Combo	KR 8U302	Pb	1 368	2016	17 000
22	Opel Corsa	KR 8U631	Pb	1 398	2016	11 000
23	Opel Insignia	KR 940US	Pb	1 796	2010	58 000
24	Opel Insignia	KR 784NH	Pb	1 796	2008	56 000
25	Opel Vivaro	KR 2F568	ON	2 464	2011	32 000
26	Opel Zafira	KR 5C409	Pb	1 364	2014	33 000
27	Opel Zafira	KT 4501E	Pb	1 598	2002	172 000
28	Opel Zafira	KR 9C369	Pb	1 598	2009	129 000
29	Opel Zafira	KR 1F137	Pb	1 598	2010	76 000
30	Opel Zafira	KR 9C737	ON	1 910	2010	72 000
31	Opel Zafira	KR 790MM	Pb	1 796	2003	93 000
32	Peugeot Partner	KCH TL26	ON	1 560	2010	73 000
33	Peugeot Partner	KR 9C476	ON	1 560	2012	68 000
34	Peugeot Partner	KR 684LW	ON	1 560	2009	76 000
35	Renault Kangoo	HCE A053	Pb	1 598	2010	105 000
36	Renault Kangoo	KNT NG43	Pb	1 598	2010	171 000
37	Renault Kangoo	KNT NF82	Pb	1 598	2009	182 000
38	Renault Kangoo	KR 112PR	Pb	1 598	2011	103 000
39	Renault Kangoo	KR 113PR	Pb	1 598	2011	110 000
40	Renault Kangoo	KR 721UV	Pb	1 598	2009	125 000
41	Renault Kangoo	KR 723UV	Pb	1 598	2010	101 000
42	Renault Kangoo	KR 724UV	Pb	1 598	2011	102 000
43	Renault Kangoo	KOL LM39	Pb	1 598	2011	90 000

44	Renault Kangoo	KR 8C981	Pb	1 149	2002	92 000
45	Renault Kangoo	KN 72308	Pb	1 598	2011	126 000
46	Renault Master	KR 001VN	ON	2 999	2014	12 500
47	Skoda Fabia	HCE A010	Pb	1 198	2005	85 000
48	Skoda Octavia	HCE A011	Pb	1 595	2004	126 000
49	Skoda Octavia	HCE A018	ON	1 968	2007	237 000
50	Skoda Octavia	HCE A020	ON	1 968	2007	232 000
51	Skoda Octavia	HCE A060	ON	1 968	2011	117 000
52	Skoda Superb	HCE A061	ON	1 968	2011	144000
53	Skoda Roomster	KR 1F745	Pb	1 197	2010	68 500
54	Skoda Yeti	KWI 88051	Pb	1 395	2015	71 000
55	Toyota Avensis	HSK A001	ON	2 231	2011	185 000
56	Toyota RAV4	KR 9C063	ON	2 231	2010	73 000
57	VW Jetta	KR 5E187	Pb	1 395	2014	91 500
58	VW Jetta	KR 8A013	ON	1 968	2014	85 000
59	VW Passat	KNT 34629	ON	1 968	2012	122 000

Część nr 2 – Tarnów (liczba pojazdów do obsługi: 12)

(Konserwacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie stacjonujących na terenie: Tarnowa, Dąbrowy Tarnowskiej, Bochni, Brzeska).

l.p.	marka, model	nr rejestracyjny	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2018
1	Citroen C4 Picasso	KR 9C806	ON	1 997	2010	128 000
2	Ford Focus	HCE A034	Pb	1 396	2009	169 000
3	Hyundai i30cw	KR 1GF59	Pb	1 396	2010	148 000
4	Opel Zafira	KR 2F095	ON	1 910	2010	51 000
5	Renault Kangoo	KR 115PR	Pb	1 598	2011	143 000
6	Renault Kangoo	KN 70325	Pb	1 598	2010	151 000

7	Skoda Fabia	HCE A017	ON	1 422	2007	361 000
8	Skoda Octavia	KR 9C399	Pb	1 390	2010	109 000
9	Toyota Avensis	KR 1F190	ON	1 998	2008	76 000
10	Toyota Avensis	KR 076FM	ON	1 998	2007	451 000
11	Toyota Verso	KR 1F156	Pb	1 598	2014	65 500
12	VW Golf	KR 200TV	Pb	1 390	2012	38 500

Część nr 3 - Nowy Targ (liczba pojazdów do obsługi: 7)

(Konservacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie stacjonujących na terenie: Nowego Targu, Chyżnego, Zakopanego).

l.p.	marka, model	nr rejestracyjny	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2018
1	Fiat Panda Van	HCE A029	ON	1 248	2008	245 000
2	Opel Zafira	KR 903NR	ON	2 172	2004	157 000
3	Renault Kangoo	HCE A052	Pb	1 598	2011	68 000
4	Renault Kangoo	HCE A049	ON	1 461	2010	119 000
5	Skoda Octavia	HCE A012	Pb	1 595	2004	197 000
6	Skoda Octavia	KR 2F686	ON	1 968	2010	74 500
7	Suzuki SX4	KR 9C438	Pb	1 586	2013	20 000

III. Czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych.

- Czynności konserwacyjne związane ze wykonywaniem przeglądu pogwarancyjnego stanu technicznego pojazdów, połączonego z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych, będą obejmować co najmniej:
 - przeprowadzenie przeglądu okresowego tj. czynności serwisowych wymaganych zgodnie z zaleceniami producenta danego typu pojazdu, a w szczególności: sprawdzenie układu hamulcowego i zawieszenia, smarowanie, wymiana oleju silnikowego, wymiana płynu chłodniczego, uzupełnienie oleju w skrzyni biegów i mostach napędowych, uzupełnienie płynu spryskiwacza szyb, wymiana filtrów (oleju, paliwowego, powietrza), diagnostyka silnika, sprawdzenie oświetlenia, konserwacja zamków itp.
 - wykonanie diagnostyki komputerowej układu sterowania silnikiem i układów elektronicznych pojazdu wraz z kasowaniem ewentualnych błędów i komunikatów serwisowych,
 - sprawdzenie zbieżności i geometrii kół osi przedniej - w zależności od aktualnych potrzeb,
 - wymianę oleju i filtra oleju - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb - nie rzadziej jednak niż raz w roku,
 - wymianę płynu hamulcowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych

potrzeb,

- f) wymianę płynu chłodzącego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - g) wymianę filtra kabinowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - h) wymianę filtra powietrza - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - i) wymianę filtra paliwowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - j) sprawdzenie stanu płynów eksploatacyjnych i ich ewentualne uzupełnienie bądź wymiana - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb (olej w skrzyni biegów, olej w moście napędowym, płyn w układzie wspomagania, płyn w układzie kierowniczym),
 - k) sprawdzenie układu rozrządu - stanu napędu i osprzętu rozrządu oraz napięcia pasków,
 - l) sprawdzenie układu hamulcowego, w tym w szczególności pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych i układu wspomagania układu hamulcowego,
 - m) sprawdzenie układu hamulca awaryjnego-postojowego,
 - n) sprawdzenie układu kierowniczego,
 - o) sprawdzenie działania elementów zawieszenia, w tym w szczególności stanu amortyzatorów i końcówek drążków kierowniczych,
 - p) sprawdzenie stanu ogumienia, w tym w szczególności stanu bieżnika opon i poziomu ciśnienia w oponach,
 - q) sprawdzenie układu napędowego, w tym w szczególności stanu przegubów i osłon,
 - r) sprawdzenie działania sprzęgła i układu przeniesienia napędu,
 - s) sprawdzenie układu wydechowego, w tym w szczególności jego szczelności i mocowania,
 - t) sprawdzenie układu wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji, w tym w szczególności sprawdzenie szczelności układu oraz ilości czynnika chłodzącego,
 - u) sprawdzenie instalacji elektrycznej, w tym w szczególności oświetlenia zewnętrznego pojazdu oraz ewentualna wymiana żarówek,
 - v) sprawdzenie stanu i działania akumulatora wraz z ewentualną wymianą zużytego,
 - w) wskazanie zakresu niezbędnych napraw - w celu dopuszczenia pojazdu do ruchu.
2. Jeżeli w trakcie wykonywania czynności podczas przeglądu pogwarancyjnego zostanie stwierdzona konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu pojazdu, Wykonawca określi w kosztorysie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem ceny brutto odrębnie za usługę i ceny brutto odrębnie za niezbędne do wykonania części i materiały pomocnicze** – kierując kosztorys pocztą elektroniczną na adres: samochody.ias.krakow@mf.gov.pl.
 3. Czas wykonania przeglądu pogwarancyjnego Zamawiający określa na okres **do 3 dni roboczych** (liczonych od daty dostarczenia pojazdu do warsztatu Wykonawcy) – chyba, że w zleceniu określono inny termin, za wyjątkiem sytuacji kiedy sprowadzenie materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależne od Wykonawcy.
 4. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dodatkowo do bezpłatnego przygotowania kosztorysu przeglądu okresowego na podstawie dokonanej bezpłatnej weryfikacji stanu technicznego pojazdu – z wyszczególnieniem czynności i części niezbędnych do wykonania przeglądu.
 5. **Inne czynności konserwacyjne** w ramach przeglądów pogwarancyjnych nie wymienione w pkt. 1 będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej przez Wykonawcę w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do tych czynności.

IV. Pogwarancyjne czynności naprawcze.

1. Zakres napraw pojazdów objętych przedmiotem zamówienia dotyczy napraw mechanicznych, elektromechanicznych oraz usług w zakresie elektroniki pojazdowej.
2. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe stwierdzona została w trakcie wykonywania przeglądu okresowego albo jest wynikiem zleconej weryfikacji uszkodzenia zaistniałego podczas użytkowania pojazdu, Wykonawca określi w kosztorysie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem cen brutto odrębnie za usługę i odrębnie za niezbędne do wykonania części i materiały pomocnicze** – kierując kosztorys pocztą elektroniczną na adres: samochody.ias.krakow@mf.gov.pl.
3. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dodatkowo do bezpłatnego przygotowania kosztorysu naprawy na podstawie dokonanej bezpłatnej weryfikacji stanu technicznego pojazdu – z wyszczególnieniem czynności i części niezbędnych do wykonania przeglądu.
4. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe jest wynikiem udziału pojazdu w zdarzeniu/kolizji drogowej, realizacja naprawy lub wymiany elementu w pojeździe rozliczana będzie zgodnie z kosztorysem zatwierdzonym przez ubezpieczyciela i zaakceptowanym, po uzgodnieniu z Wykonawcą, przez Zamawiającego.
5. Wykonanie naprawy lub wymiany elementu w pojeździe biorącym udział w zdarzeniu/kolizji drogowej może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego** – dostarczenie zlecenia może nastąpić drogą elektroniczną, pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
6. Czas przeprowadzenia naprawy lub wymiany jakiegoś elementu pojazdu (o ile nie zostanie on określony w zleceniu naprawy), Zamawiający określa **maksymalnie na 7 dni roboczych** (liczonych od daty dostarczenia pojazdu do warsztatu Wykonawcy) - za wyjątkiem sytuacji kiedy sprowadzenie materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależne od Wykonawcy. W powyższych sytuacjach czas/termin wykonania naprawy lub wymiany ustala się indywidualnie i wpisuje do zlecenia.
7. Każda naprawa lub wymiana zrealizowana musi być zgodnie z technologią określoną przez producenta danego pojazdu i zapewniać bezpieczne i zgodne z przepisami użytkowanie pojazdu.
8. Warsztat Wykonawcy powinien posiadać odpowiednie wyposażenie techniczne oraz być obsługiwany przez właściwie wyszkolony i przygotowany personel. Zastosowane do wykonania napraw części i materiały powinny spełniać normy jakościowe obowiązujące na terenie Polski.
9. **Czynności naprawcze** (inne niż wycenione przez Wykonawcę w formularzu cenowym/ ofertowym) będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej przez Wykonawcę w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów/części użytych do tych czynności.

V. Wymogi wspólne dla czynności konserwacyjnych i naprawczych.

1. Przeglądy i naprawy pojazdów powinny być wykonywane przez Wykonawcę posiadającego stały dostęp do sieci handlowych bądź hurtowni części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych. Wszystkie czynności przeglądów serwisowych powinny być wykonane w pełnym zakresie, tj. zgodnie z listą kontrolną producenta danego samochodu, przy zaistnieniu określonego przebiegu pojazdu.
2. Wykonanie przeglądu bądź naprawy może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia naprawy wystawionego przez Zamawiającego** (za wyjątkiem wskazanym w pkt. 3) – dostarczenie zlecenia następuje co do zasady drogą elektroniczną, z możliwością doręczenia go drogą pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
3. Dopuszcza się możliwość wykonania przeglądu bądź naprawy pojazdu bez zlecenia pisemnego, za zgodą kierownika komórki ILL-4 (osoby go zastępującej), **jeżeli całkowita wartość brutto usługi nie przekroczy kwoty 800,00 zł.**

4. Dostarczenie i odbiór pojazdów do/od Wykonawcy zapewnia na własny koszt Zamawiający - przekazywanie pojazdu do warsztatu i jego odbiór może odbywać się za pisemnym potwierdzeniem.
5. Zamawiający wymaga, aby pojazd po realizacji przeglądu lub naprawy, których wartość przekroczy 800 zł brutto (tj. na który wystawiono pisemne zlecenie), został przez Wykonawcę umyty z zewnątrz bez dodatkowych opłat. Niedopełnienie ww. wymogu skutkować będzie nałożeniem kary umownej.
6. Warsztaty serwisowe, którymi będą dysponować Wykonawcy wybrani do realizacji zamówienia w poszczególnych częściach, winny znajdować się we wskazanych poniżej lokalizacjach:
 - Część nr 1 – Miasto Kraków lub w odległości do 30 km od granic Krakowa,
 - Część nr 2 – Miasto Tarnów lub w odległości do 15 km od granic Tarnowa,
 - Część nr 3 – Miasto Nowy Targ lub w odległości do 15 km od granic Nowego Targu,
7. Każdy Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia powinien dysponować warsztatem posiadającym urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonanie napraw i konserwacji pojazdów objętych niniejszym zamówieniem, w szczególności:
 - minimum **2 stanowiska** obsługowe do napraw mechanicznych i elektrycznych, posiadające kanał najazdowy i/lub windę do podnoszenia pojazdu o masie do 3,5 tony,
 - minimum **1 urządzenie** z aktualnym oprogramowaniem do diagnostyki komputerowej silnika, układów elektrycznych i elektronicznych – wg. wymogów producentów pojazdów objętych niniejszym zamówieniem,
 - urządzenia do diagnostyki układu zawieszenia (w tym sprawdzania skuteczności amortyzatorów) i diagnostyki układu hamulcowego (sprawdzania skuteczności siły hamowania),
 - minimum **1 stanowisko** wyposażone w urządzenie do wymiany opon i wyważania kół,
 - minimum **1 stanowisko** wyposażone w urządzenia do sprawdzania i regulacji zbieżności i geometrii zawieszenia kół,
 - minimum **1 specjalistyczne urządzenie do diagnostyki**, dezynfekcji i napełniania czynnikiem chłodzącym układu klimatyzacji,
 - wydzielony parking, na którym mogą być przechowywane jednocześnie minimum 2 pojazdy dostawcze typu furgon,
 - separator substancji ropopochodnych.
7. Przeglądy okresowe i naprawy powinny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Serwis powinien dysponować oprzyrządowaniem i dokumentacją techniczną niezbędną do napraw marek i modeli samochodów zgłoszonych do napraw w poszczególnych częściach umowy.
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności polegające na: przeglądach serwisowych, naprawach wynikających z przeglądów i badań, naprawach powstałych w wyniku awarii, naprawach blacharskich, lakierniczych i mechanicznych.

Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać w okresie świadczenia usługi, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób, na podstawie umowy o pracę.
9. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo podczas realizacji przedmiotu umowy jedynie w przypadkach, gdy Wykonawca nie posiada specjalistycznego sprzętu lub przy zachowaniu należytej staranności nie jest w stanie naprawić i/lub zdiagnozować pojazdu samodzielnie
10. Wykonawca wskaże Zamawiającemu w umowie co najmniej 2 telefoniczne numery kontaktowe i 2 aktywne adresy e-mailowe służące zapewnieniu sprawnej komunikacji w ramach umowy.
11. Wykonawca przy wykonywaniu przeglądów i napraw zobowiązuje się dostarczyć części z własnej

oferty do napraw w terminie do 24h w dni robocze lub z oferty innego dostawcy - gdy ta oferta będzie korzystniejsza dla Zamawiającego.

12. Na **wykonane usługi** w ramach przeglądu/naprawy Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznej gwarancji.

Na **materiały eksploatacyjne i części** użyte do przeglądów oraz zamontowane podczas napraw **materiały i części zamienne** Wykonawca udzieli co najmniej gwarancji deklarowanej przez producenta materiału bądź części, z tym że w każdym przypadku minimalny okres gwarancji nie może być krótszy, niż 6 miesięcy.

Materiały eksploatacyjne oraz części użyte do przeglądów i napraw mają być nowe i posiadać odpowiednią na terenie Polski homologację, bądź właściwy certyfikat jakości.

13. Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo możliwość:

- zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,
- odbioru zużytych części – nie później niż w chwili odbioru pojazdu z warsztatu Wykonawcy.

14. Zamawiający dopuszcza zastosowanie do naprawy **części używanych lub regenerowanych** w przypadkach technicznie i ekonomicznie uzasadnionych - **z wyłączeniem części i materiałów** wskazanych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego i negatywnie wpływa na środowisko (Dz.U. Nr 201, poz. 1666).

15. O dopuszczeniu przy wykonywaniu przeglądów i napraw zastosowania części używanych lub regenerowanych decyduje każdorazowo kierownik komórki ILL-4 (lub pracownik go zastępujący). Wymontowane (zużyte) części zamienne, wobec których Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania ich zwrotu, powinny pozostawać do wglądu Zamawiającego nie krócej, niż do czasu odbioru pojazdu z warsztatu. Wymienione materiały eksploatacyjne i części zamienne (nie odebrane przez Zamawiającego) pozostaną u Wykonawcy i zostaną przez niego utylizowane w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. 2018.992 t.j.).

16. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do nieodpłatnego sporządzenia kalkulacji przeglądu i naprawy w kwotach brutto oraz na żądanie Zamawiającego dokumentacji zdjęciowej stwierdzonych uszkodzeń (przed przystąpieniem do naprawy) i przekazania ich do Zleceniodawcy do akceptacji na jeden z ustalonych aktywnych adresy e-mailowych - służących do zapewnienia sprawnej komunikacji w ramach realizowanej umowy.

17. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować pracownika Zamawiającego wskazanego w zleceniu o występujących w czasie naprawy trudnościach oraz o możliwym zwiększeniu się zakresu naprawy i przewidywanego terminu jej zakończenia oraz uzyskać akceptację Zamawiającego co do przedłużenia terminu, zwiększenia zakresu przeglądu bądź naprawy, a w szczególności wzrostu ceny poza kwotę wskazaną w zleceniu lub ustaloną za zgodą kierownika komórki ILL-4 (osoby go zastępującej).

18. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur, które w treści (oprócz wymaganych zapisów księgowych oraz dokładnego określenia zrealizowanej usługi i użytych części/materiałów eksploatacyjnych) **zawierać będą**: numer rejestracyjny pojazdu, jego przebieg w dniu dostarczenia do warsztatu Wykonawcy oraz nr zlecenia Zamawiającego – o ile zlecenie takie wystawiono.

19. **Stawka roboczogodziny** zawarta w ofercie Wykonawcy winna uwzględnić wszelkie narzuty, koszty ogólne i pośrednie oraz zysk. Ilość roboczogodzin wskazanych w poszczególnych częściach zamówienia jest wartością orientacyjną - ustaloną na potrzeby obliczenia ceny ofertowej podanej przez Wykonawcę, z którym zostanie podpisana umowa – wobec czego Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usług w podanej ilości roboczogodzin.

20. **Okres realizacji zamówienia.**

12 miesięcy kalendarzowych – od dnia podpisania umowy do 31.12.2019 r. lub do momentu wyczerpania się całkowitej wartości przedmiotu umowy - w zależności od tego, które ze zdarzeń

nastąpi wcześniej.

21. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wybrany do realizacji czynności serwisowych i naprawczych w poszczególnych części zamówienia posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą, niż:

- 200.000 zł dla Części nr 1 zamówienia,
- 50.000 zł dla Części nr 2 zamówienia,
- 50.000 zł dla Części nr 3 zamówienia,

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokument potwierdzający aktualność ubezpieczenia w powyższym zakresie – najpóźniej w dniu podpisania umowy.