

Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo- rekreacyjnych oraz korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych w ramach imiennych kart dostępu udostępnionych przez Wykonawcę dla pracowników oraz funkcjonariuszy Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, zwanych dalej pracownikami oraz funkcjonariuszami na terenie województwa małopolskiego.
Przedmiot umowy zwany będzie Programem lub usługą.
2. Program obejmuje bezpłatny dostęp :
 - 1) do minimum 250 obiektów;
 - 2) do minimum 150 obiektów ,na terenie województwa małopolskiego oferujących dostęp do zajęć sportowo-rekreacyjnych, w których zawarte są co najmniej: basen, lodowisko, sauna, siłownia, zajęcia fitness, aqua aerobik, szkoła tańca, zumba, pilates, joga i inne.
3. Wykonawca umożliwi dodatkowo korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy. Aktualna lista usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie.
4. Zamawiający oczekuje dostępności do obiektów sportowych z zajęciami sportowo-rekreacyjnymi w województwie małopolskim, w tym obowiązkowo w następujących miejscowościach: Kraków, Bochnia, Brzesko, Chrzanów, Dąbrowa Tarnowska, Gorlice, Limanowa, Miechów, Myślenice, Nowy Sącz, Nowy Targ, Olkusz, Andrychów, Oświęcim, Proszowice, Sucha Beskidzka, Tarnów Wadowice, Wieliczka i Zakopane.
Zamawiający dopuszcza dostępność obiektów w obrębie 25 km od w/w miejscowości za wyjątkiem Krakowa, Tarnowa i Nowego Sącza.
5. Dokładne adresy obiektów sportowo-rekreacyjnych udostępnianych w ramach pakietu zostaną przekazane przed zawarciem umowy w formie pisemnej i elektronicznej przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana.
6. Przez obiekt sportowo-rekreacyjny należy rozumieć obiekt, który udostępnia co najmniej jedną usługę sportowo-rekreacyjną z zakresu wskazanego w pkt 2 przedmiotu zamówienia.
7. Przez bezpłatny dostęp należy rozumieć dostęp do obiektu bez konieczności dopłaty ze strony użytkownika za usługi świadczone w ramach przedmiotu umowy- za wyjątkiem zajęć typu squash. Obiekty świadczące dodatkowo inne usługi sportowo-rekreacyjne, niż wymienione, za które użytkownik dopłaca powinny zostać uznane przez Wykonawcę za obiekty, w których nie ma opłat.
8. Wykonawca zobowiązany jest do :
 - 1) utrzymywania i zapewnienia ciągłego dostępu do oferowanych usług;
 - 2) zapewnienia w danym okresie rozliczeniowym wymaganej przez Zamawiającego liczby wejść na teren obiektów sportowo-rekreacyjnych;
 - 3) zapewnienia odpowiedniej jakości i dostępności świadczonych usług przez obiekty sportowo-rekreacyjne współpracujące z Wykonawcą,

- 4) udzielania Zamawiającemu na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji umowy i umożliwienia dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania;
 - 5) niezwłocznego informowania na piśmie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy;
 - 6) rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamacje Zamawiającego dotyczące oferowanych usług w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia;
 - 7) posiadania internetowej platformy elektronicznej umożliwiającej zamówienie i rezygnację z kart imiennych dla pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca, zgodnie z art. 29 ust.3a ustawy Prawo zamówień publicznych, w dniu podpisania umowy zobowiązuje się do wskazania **1 osoby**, która będzie brała udział w realizacji umowy i będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. -Kodeks pracy (Dz.U. z 2014r. Poz.1502 z późn. zm.), w pełnym wymiarze godzin, na cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Wymóg zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy, jak i ewentualnych podwykonawców, biorących udział w realizacji umowy. W przypadku konieczności zmiany ww. osoby, w trakcie realizacji umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przy czym forma jej zatrudnienia nie może ulec zmianie.
10. Osoba, o której mowa w pkt 9 odpowiadać będzie za: udzielanie informacji, dokonywanie zmian na liście użytkowników, wydawanie kart i duplikatów kart, blokowanie kart, wyjaśnienie ewentualnych nieprawidłowości związanych z korzystaniem z kart. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości obsługi Zamawiającego w godzinach jego pracy.
11. Zamawiający, w trakcie obowiązywania umowy, uprawniony jest do kontrolowania spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osoby na podstawie umowy o pracę, o której mowa w pkt 9 przez cały czas obowiązywania umowy. W trakcie realizacji umowy na każdorazowe wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonujące wskazane w pkt 10 czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwanie czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
12. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności wskazane w pkt 10, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w paragrafie 9 ust. 4 wzoru umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w terminie żądanego oświadczenia w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności wskazane w pkt 10.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
14. Czas korzystania z zajęć w ramach usług, stanowiących przedmiot zamówienia, winien wynosić nie mniej niż 45 minut, chyba, że ze względu na bezpieczeństwo użytkownika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt.
15. Dostęp do obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych w ramach pakietu odbywa się na podstawie imiennych kart, aktywnych w danym okresie rozliczeniowym.
16. W celu ułatwienia rozliczeń pomiędzy Wykonawcą oraz obiektem, Zamawiający dopuszcza

weryfikację użytkowników kart za pomocą dokumentu tożsamości i/lub podpisu na liście w obiekcie. Zamawiający nie dopuszcza innych sposobów weryfikacji użytkowników kart.

17. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, wyda i dostarczy Zamawiającemu- za pokwitowaniem odbioru- identyfikatory w postaci imiennej karty dla każdego użytkownika, w terminie 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług. Liczba kart ustalona zostanie na podstawie imiennej listy sporządzonej przez Zamawiającego.
18. W ramach Umowy Zamawiający planuje dokonać zakupu imiennych kart w szacunkowej miesięcznej ilości:
 - 1) karty imienne „open” (bez limitu dziennego wejść na obiekt – 360 szt.);
 - 2) karty imienne z limitem minimum 10 wejść na obiekty w danym okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy) – 270 szt.
19. Przedstawione ilości imiennych kart są szacunkowe i mają na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowania ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia oraz zwiększenia liczby pracowników korzystających z imiennych kart w kolejnych danych okresach rozliczeniowych bez zmiany ceny brutto za kartę imienną określonej w ofercie Wykonawcy.
20. Imienna lista użytkowników korzystających z Programu, dla których wystawione są karty, będzie aktualizowana i dostarczana Wykonawcy na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego nowego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego).
21. W przypadku włączenia do programu nowych użytkowników, Wykonawca bezpłatnie wyda i dostarczy wskazanej przez Zamawiającego osobie za pokwitowaniem odbioru, do siedziby Zamawiającego, określoną liczbę kart uprawniających do korzystania z usług w terminie 7 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego nowego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego).
22. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty, Wykonawca zapewni jego wydanie w terminie do 7 dni od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
23. W przypadku rezygnacji przez użytkownika z Programu, Wykonawca nie pobierze dodatkowych opłat.
24. Cena imiennej karty zapewniającej dostęp do Pakietu, obejmuje całość świadczenia będącego przedmiotem umowy bez jakichkolwiek dopłat i nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania umowy (z zastrzeżeniem zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty w przypadku zmiany przepisów podatkowych w zakresie obejmującym przedmiot umowy, na zasadach określonych w tych przepisach).
25. Zamawiający przewiduje dofinansowanie do imiennych kart z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości około 20,00 zł do każdej karty imiennej przeznaczonej dla pracownika Zamawiającego.