

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie podzielono na trzynaście części wg lokalizacji kotłowni.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji i serwisowania kotłowni gazowych i kotłowni olejowych w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie wymienionych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Konserwacja kotłów gazowych oraz kotłów olejowych będzie realizowana zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR), instrukcjami obsługi i konserwacji kotłów oraz zgodnie z zaleceniami producenta w zakresie wymaganym do ich prawidłowej pracy.
3. Zakres obsługi kotłowni obejmuje utrzymanie całodobowego ruchu kotłowni dla instalacji centralnego ogrzewania (c.o.) w sezonie grzewczym oraz dla instalacji ciepłej wody użytkowej (c.w.u.) w okresie całego roku z uwzględnieniem kryterium racjonalności i oszczędności zużycia paliw i energii.
4. Czynności wynikające z umowy będą realizowane przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 z późn. zm.). Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia do wglądu Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie wymienionych kwalifikacji oraz przekazania ich kopii na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
5. Zakres przedmiotu zamówienia może ulec zmianie w związku z czasowym lub trwałym wyłączeniem urządzeń z eksploatacji np. z powodu prowadzenia prac remontowo-budowlanych, zmiany systemu ogrzewania itp.
6. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności konserwacyjnych i serwisowych, w szczególności:
 - 1) przeprowadzenia procedur uruchomienia kotłowni przed rozpoczęciem sezonu grzewczego, ich włączenia oraz wyłączenia po zakończeniu sezonu grzewczego (przyjęto, że nastąpi jednokrotne uruchomienie i jednokrotne wyłączenie kotłowni dla celów centralnego ogrzewania w roku, dodatkowe uruchomienia i wyłączenia będą rozliczane na zasadach określonych w ust. 6);
 - 2) konserwacji i dozoru kotłowni w sposób zapewniający bezpieczeństwo otoczenia oraz zachowania wymagań ochrony środowiska;
 - 3) bieżącej konserwacji obejmującej:
 - a) dokonywanie analizy spalin i regulacji palników dla uzyskania maksymalnej sprawności i minimalnej emisji substancji szkodliwych,
 - b) dokonywanie regulacji obiegu grzewczego poprzez zmiany nastawów sterownika kotła,
 - c) dokonywanie kontroli czujników zainstalowanych w kotłach i instalacji grzewczej,
 - d) sprawdzanie działania zabezpieczeń kotłowni i konserwacje urządzeń zabezpieczających zgodnie z terminami podanymi w zaleceniach producentów,
 - e) sprawdzanie szczelności systemu gazowego i olejowego,
 - f) dokonywanie kontroli gazowej oraz kontroli systemu wykrywania gazu,
 - g) wykrywanie i usuwanie usterek w pracy urządzeń kotłowni;
 - 4) przeprowadzania kontroli instalacji c.o i c.w.u w pomieszczeniu kotłowni, sprawdzania stanu wody w instalacji i do odpowietrzenia instalacji oraz uzupełnienia w przypadku wystąpienia ubytków wody/płynu w obiegu grzewczym;
 - 5) prowadzenia książki pracy i eksploatacji kotłowni, potwierdzania co miesiąc prawidłowej pracy kotłowni oraz wykonywanych czynności kontrolnych zgodnie z wymaganymi terminami;

- 6) korygowania współczynnika krzywej grzewczej, mając na uwadze minimalizowanie kosztów wytwarzania ciepła przy zachowaniu obowiązujących temperatur wewnętrznych, w kotłowniach bez automatyki nastawiania temperatur przez nastawę termostatu kotła do panujących temperatur zewnętrznych (ręczna korekta nastawów);
 - 7) współpracy z producentem kotłów – zgłaszania występujących awarii i usterek do producenta w okresie trwania gwarancji (z powiadomieniem Zamawiającego);
 - 8) wykonywania konserwacji kotłów oraz automatyki i pozostałych urządzeń zamontowanych w kotłowni każdorazowo przed rozpoczęciem i przed zakończeniem sezonu grzewczego;
 - 9) dokonywania kontroli i konserwacji naczyń ciśnieniowych, także kontroli sprawdzania sprawności działania zaworów bezpieczeństwa do ich wymiany włącznie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania przy współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego;
 - 10) zachowania całodobowej gotowości do usuwania usterek, awarii i zakłóceń w pracy kotłowni dla zapewnienia ciągłości dostawy ciepła do odbiorców;
 - 11) wykonywania czyszczenia urządzeń kotłowni zgodnie z DTR kotłów i urządzeń;
 - 12) przygotowania kotła i urządzeń kotłowni do przeglądu technicznego dokonywanego przez Urząd Dozoru Technicznego;
 - 13) wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. części zamiennych, których konieczność cyklicznej wymiany wynika z DTR urządzeń kotłowni (m.in. takich jak filtry, dysze, elektrody zapłonowe, czujniki, fotokomórki);
 - 14) usuwania na własny koszt oraz utylizacji materiałów, które zostały wyeksploatowane w związku z pracą urządzeń,
 - 15) przedstawienia, bez żądania dodatkowego wynagrodzenia, pisemnej ekspertyzy stanu technicznego kotła celem wycofania go z eksploatacji w przypadku, gdy koszt naprawy przewyższa wartość kotła, gdy urządzenie nie jest zdadne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie lub naprawa kotła jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 16) zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa i przestrzegania przepisów bhp i ppoż.
7. Konserwacja i serwis kotłowni będzie realizowany pomocy narzędzi i urządzeń Wykonawcy. Koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia konserwacji pokrywa Wykonawca.
 8. Usuwanie awarii i nieprawidłowości w pracy urządzeń kotłowni na telefoniczne lub e-mailowe wezwanie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
 9. Usunięcie awarii nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili dokonania zgłoszenia. Termin ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na dokonanie zamówienia i dostawę części lub podzespołów niebędących w posiadaniu Wykonawcy, o czym Wykonawca winien poinformować Zamawiającego przed upływem 24 godzin od chwili dokonania zgłoszenia i wskazać przewidywany termin usunięcia awarii.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu wszystkich zidentyfikowanych przez siebie nieprawidłowości, awarii i potrzeb remontowych, których usunięcie wykracza poza zakres konserwacji, informowania o możliwych oszczędnościach oraz zgłaszania innych wniosków dotyczących eksploatacji kotłowni.
 11. Wykonywanie prac niemieszczących się w zakresie konserwacji i serwisu, w tym usuwanie usterek lub awarii, dokonywanie prac naprawczych czy remontowych, wymaga oddzielnego, pisemnego zlecenia ze strony Zamawiającego (przesłanego w formie kopii pocztą elektroniczną) i będzie rozliczane niezależnie od wynagrodzenia ryczałtowego, na podstawie rzeczywistych, poniesionych przez Wykonawcę kosztów. Przed przystąpieniem do prac Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wstępną kalkulację kosztów wykonania takich czynności.
 12. Wykonawca uzgodni szczegółowy termin realizacji czynności konserwacji i serwisu z upoważnionym pracownikiem jednostki Zamawiającego wskazanym w załączniku nr 2 do umowy – telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

13. Uruchamianie i wyłączanie kotłowni w związku z rozpoczęciem i zakończeniem sezonu grzewczego będzie następować na pisemny wniosek upoważnionego pracownika Zamawiającego (przesłany w formie kopii pocztą elektroniczną). Dla celów obliczeniowych, w tym określenia wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przyjęto, że sezon grzewczy trwa od 15 września do 15 maja, czyli 8 miesięcy w roku.
14. Reklamacje dotyczące wykonanych napraw będą załatwiane w ciągu 24 godzin po otrzymaniu przez Wykonawcę zgłoszenia pisemnego, telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
15. Jakość stosowanych części zamiennych musi być zgodna z normami obowiązującymi w tym zakresie na terenie kraju, a w szczególności potwierdzona odpowiednimi znakami bezpieczeństwa. Dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy części będą zgodne z zaleceniami producenta kotła, fabrycznie nowe i wolne od wad.