

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony osób i mienia w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na terenie województwa małopolskiego zgodnie ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1432 ze zm.) polegającej na stałej i doraźnej ochronie fizycznej

- I. Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest zatrudnić pracowników na podstawie umowy o pracę. Pracownik wykonujący usługę winien być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Liczba pracowników musi być adekwatna do zakresu przedmiotu zamówienia.
- W przypadku ochrony obiektu wymienionego w Części 1 pkt 1 Wykonawca musi posiadać pozwolenie na broń. Pracownik wykonujący usługę winien być wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu powyżej 300 milidżuli.
- II. Okres obowiązywania umowy – czas określony **do dnia 30 czerwca 2018 r.**
- III. Daty przystąpienia poszczególnych części/rejonów do zamówienia:

CZĘŚĆ 1

Lp.	Nazwa i adres obiektu	Data przystąpienia obiektu do umowy
1	Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie ul. Wł. Łokietka 20, 30-016 Kraków – obiekt podlegający szczególnej ochronie	01.10.2017 r.

CZĘŚĆ 2

Lp.	Nazwa i adres obiektu	Data przystąpienia obiektu do umowy
1	Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie al. Solidarności 5-9A, 33-100 Tarnów	01.10.2017 r.

CZĘŚĆ 3

Lp.	Nazwa i adres obiektu	Data przystąpienia obiektu do umowy
1	Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, Delegatura w Krakowie, Oddział Celny II ul. Nad Drwiną 16, 30-741 Kraków	01.01.2018 r.
2	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków	01.01.2018 r.
3	Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie ul. Pachońskiego 3, 31-223 Kraków	01.01.2018 r.

CZĘŚĆ 4

Lp.	Nazwa i adres obiektu	Data przystąpienia obiektu do umowy
1	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie al. Tysiąclecia 33, 34-400 Nowy Targ	01.01.2018 r.

IV. Godzina przejęcia ochrony przez Wykonawcę musi zapewnić ciągłość ochrony poszczególnych obiektów.

V. Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 części/rejony:

Część 1:

- Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, ul. Wł. Łokietka 20, 30-016 Kraków,

Część 2:

- Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, al. Solidarności 5-9A, 33-100 Tarnów,

Część 3:

- Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, Delegatura w Krakowie, Oddział Celny II, ul. Nad Drwiną 16, 30-741 Kraków (jako jeden obiekt)
- Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, al. Krasieńskiego 11b, 31-111 Kraków
- Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, ul. Pachonńskiego 3, 31-223 Kraków

Część 4:

- Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, al. Tysiąclecia 33, 34-400 Nowy Targ.

VI. Istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej obiektów przed złożeniem oferty. Dokonanie wizji jest możliwe od poniedziałku do piątku w godzinach pracy, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym we właściwym obiekcie.

Wykaz osób do kontaktu w sprawie przeprowadzenia wizji lokalnej:

Imię i nazwisko osób wyznaczonych do kontaktu	Telefon	Zakres działania (obiekt)	Osoba do kontaktu w sprawie przeprowadzenia wizji lokalnej	Telefon
Piotr Abramek	12 62-90-230	Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie ul. Wł. Łokietka 20, 30-016 Kraków	Paweł Kozłowski Jan Michniak	12 29-92-118 12 29-92-204
		Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie al. Solidarności 5-9A, 33-100 Tarnów	Tomasz Pacocha	14 62-73-390 wew. 1109
		Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, Delegatura w Krakowie, Oddział Celny II ul. Nad Drwiną 16, 30-741 Kraków	Wiesław Rybus	12 62-90-157
		Izba Administracji Skarbowej w Krakowie al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków	Wiesław Rybus	12 62-90-157
		Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie ul. Pachోńskiego 3, 31-223 Kraków	Wiesław Rybus	12 62-90-157
		Izba Administracji Skarbowej w Krakowie al. Tysiąclecia 33, 34-400 Nowy Targ	Witold Pyzowski	18 26-13-111

Wizja lokalna traktowana jest przez Zamawiającego jako czynność pomocnicza przy przygotowaniu oferty i nie ma wpływu na ich ocenę.

Wykonawca dokonujący wizji lokalnej potwierdza jej odbycie wg następującego wzoru:

WZÓR

POTWIERDZENIE ODBYCIA WIZJI LOKALNEJ

W dniu upoważnieni przedstawiciele firmy:

.....
(nazwa firmy)

.....
(imię i nazwisko pracownika/ów firmy)

dokonali wizji lokalnej pomieszczeń w obiekcie/obiektach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie,
będących w użytkowaniu
przy ul. w
w obecności pracownika

(imię i nazwisko pracownika)

Potwierdzenie zostało sporządzone w 3 egzemplarzach.

.....
(data i podpis pracownika)

.....
(data i podpis pracownika firmy)

VII. Szczegółowy zakres usługi ochrony osób i mienia obejmuje:

1 Ochrona fizyczna, która będzie pełniona zgodnie z instrukcją (odrębną dla każdego z obiektów) pełnienia służby sporządzoną przez Zamawiającego (w uzgodnieniu z Wykonawcą) po podpisaniu umowy, obejmować będzie między innymi niżej wymienione czynności:

- a) podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz klientów przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
- b) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu w obiektach Zamawiającego a także jego dewastacji lub zagarnięciu,
- c) wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy do pomieszczeń,
- d) wydawanie, przyjmowanie kluczy od osób sprzątających pomieszczenia biurowe,
- e) nadzorowanie pobierania, zdawania i zabezpieczania przez uprawnionych pracowników Zamawiającego kluczy do pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie oraz dopilnowanie rejestracji tych zdarzeń w stosownych ewidencjach znajdujących się w pomieszczeniu służby ochrony,
- f) prowadzenie „Książek pełnienia służby” oraz grafików pełnienia służby w każdym obiekcie podlegającym ochronie,
- g) kontrolowanie ruchu osobowego i materiałowego,
- h) wpuszczanie klientów do „stref ograniczonego dostępu”,
- i) obsługa central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniu ochrony,
- j) wyłączanie i załączanie systemów alarmowych,
- k) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynków, bram, szlabanów itp,
- l) właściwe zabezpieczenie kluczy wejściowych przed kradzieżą, zgubieniem lub kopiowaniem,
- m) prowadzenie ewidencji pracowników i innych osób przebywających w budynku po godzinach pracy,
- n) bieżącą obserwację obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej,
- o) w wypadku napadu lub pożaru, powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników dla poszczególnych obiektów Zamawiającego,
- p) udzielanie klientom podstawowych informacji z zakresu miejsca załatwiania spraw,
- q) powiadomienie kierownictwa w poszczególnych obiektach oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej itp.,

- r) zatrzymywanie do kontroli osób wynoszących bez upoważnienia urządzenia lub przedmioty stanowiące własność poszczególnych jednostek Zamawiającego,
- s) sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem nie pozostawiania przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru itp.,
- t) sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków,
- u) załączanie i wyłączanie oświetlenia zewnętrznego (*jeżeli dotyczy*),
- v) przebywanie przez osobę pełniącą ochronę w miejscu pełnienia służby,
- w) dokonywanie obchodów terenu należącego do urzędów, łącznie z przejściem przez pomieszczenia socjalne i toalety oraz inne pomieszczenia nie zamykane, a dostępne dla Klientów, celem zapobiegania wchodzeniu i przebywaniu na terenie obiektu po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy osób nieuprawnionych lub nieupoważnionych przez Zamawiającego,
- x) sprawdzenia czy okna i drzwi są zamknięte po zakończeniu pracy pracowników Urzędu,
- y) Zamawiający (kierownictwo poszczególnych obiektów oraz osoby wyznaczone przez Zamawiającego), w przypadku wystąpienia różnego rodzaju zagrożeń po wcześniejszym zgłoszeniu może zażądać od Wykonawcy zwiększenia ilości pracowników ochrony fizycznej. Dodatkowy pracownik (posterunek) powinien zostać wystawiony w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.

VIII. Pracownik ochrony fizycznej powinien posiadać:

- a) umundurowanie, oznakowanie i identyfikator zgodnie ze wzorem przyjętym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego,
- b) przenośny środek łączności umożliwiający kontakt zewnętrzny,
- c) sprawną latarkę,
- d) dopuszczalne prawem środki przymusu bezpośredniego,
- e) umiejętność obsługi typowych systemów alarmowych i innych urządzeń zainstalowanych w miejscu pełnienia służby oraz prowadzenia dokumentacji związanej z pełnioną służbą,
- f) umiejętność obrony własnej.
- g) **w przypadku zadania w części 1 – posiadać pozwolenie na broń na okaziciela w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia.**

- IX. Pracownicy Wykonawcy pełniący ochronę zobowiązani są do przestrzegania regulaminów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących przedmiotu zamówienia oraz zachowania tajemnicy informacji, w której posiadanie weszli w związku z pełnieniem ochrony.
- X. Opis realizacji przedmiotu zamówienia w poszczególnych obiektach Zamawiającego na terenie województwa małopolskiego:

CZEŚĆ 1

1 Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, ul Wł. Łokietka 20, 30-016 Kraków:

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - wszystkie dni tygodnia: całodobowo (w tym niedziele i święta)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: ul. Wł. Łokietka 20, 30-016 Kraków,
 - ilość budynków: 2
 - ilość kondygnacji: 6, (piwnica, parter i 4 piętra)
 - powierzchnia budynku: 2913,00 m²,
 - ilość wejść do budynku: 2,
 - ogrodzenie budynków: TAK
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: folia, kraty,
 - ilość zatrudnionych pracowników: ok. 200
- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK
- e) System telewizji dozorowej – TAK.
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: drogą radiową.

CZEŚĆ 2

1 Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, al. Solidarności 5-9A, 33-100 Tarnów

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - od godz.6.00 do godz. 19.00 w dni robocze (pon. - pt.)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: Al. Solidarności 5-9A, 33-100 Tarnów,
 - ilość budynków: 1,
 - ilość kondygnacji: 4,
 - powierzchnia budynku: 3309,00 m²,
 - ilość wejść do budynku: 2,
 - ogrodzenie budynków: NIE,
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: folia, kraty,
 - ilość zatrudnionych pracowników: ok. 105

- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK,
- e) System telewizji dozorowej – TAK,
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: drogą radiową.

CZEŚĆ 3

1 Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, Delegatura w Krakowie, Oddział Celny II ul. Nad Drwiną 16, 30-741 Kraków (jako jeden budynek)

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - wszystkie dni tygodnia: całodobowo (w tym niedziele i święta)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: ul. Nad Drwiną 16, 30-741 Kraków
 - ilość budynków: 1
 - ilość kondygnacji: 1
 - powierzchnia budynku: 1211,74 m²,
 - ilość wejść do budynku 3
 - ogrodzenie budynków: TAK
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: kraty w niektórych pomieszczeniach
 - ilość zatrudnionych pracowników: ok 77 osób
- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK.
- e) System telewizji dozorowej: TAK
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: drogą radiową

2 Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - wszystkie dni tygodnia: całodobowo (w tym niedziele i święta)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: Al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków
 - ilość budynków: 1
 - ilość kondygnacji: 7
 - powierzchnia budynku: 2166,43 m²,
 - ilość wejść do budynku: 2,
 - ogrodzenie budynków: TAK
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: kraty w niektórych pomieszczeniach.

- ilość zatrudnionych pracowników: ok 180 osób.
- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK.
- e) System telewizji dozorowej: TAK
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: jednotorowo

3 Małopolski Urząd Celno-Skarbowy w Krakowie, ul. Pachońskiego 3, 31-223 Kraków

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - od godz. 15.00 do 7.30 w dni robocze (pon. - pt.)
 - całodobowo (sobota i niedziela)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: ul. Pachońskiego 3, 31-223 Kraków
 - ilość budynków: 1
 - ilość kondygnacji: 1
 - powierzchnia budynku: 869,43 m²,
 - ilość wejść do budynku: 2
 - ogrodzenie budynków: TAK.
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: kraty w niektórych pomieszczeniach
 - ilość zatrudnionych pracowników: ok 50 osób.
- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK.
- e) System telewizji dozorowej: TAK
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: droga radiową.

CZEŚĆ 4

1 Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, al. Tysiąclecia 33, 34-400 Nowy Targ

- a) Ilość posterunków ochrony fizycznej: 1
- b) Godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie:
 - od godz. 6.00 do godz. 22.00 w dni robocze (pon. - pt.)
- c) Charakterystyka chronionego obiektu:
 - adres: al. Tysiąclecia 33, 34-400 Nowy Targ
 - ilość budynków: 1
 - ilość kondygnacji: 4
 - powierzchnia budynku: 1710,70 m²,
 - ilość wejść do budynku: 3
 - ogrodzenie budynków: TAK
 - sposób zabezpieczenia niektórych pomieszczeń znajdujących się na parterze: brak
 - ilość zatrudnionych pracowników: ok 155 osób

- d) System sygnalizacji włamania i napadu: TAK
- e) System telewizji dozorowej: TAK
- f) Sposób przesyłania sygnałów do stacji monitoringu: droga radiową.