

# WZÓR

*Postępowanie na udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z art. 4 pkt 8  
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych  
(tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz.2164, ze zm.)*

**UMOWA NR 1201-LO-1-2.262.....2017**

**na usługę konserwacji urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznej sieci  
telefonicznej w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na terenie  
województwa małopolskiego**

zawarta dnia ..... 2017 r.

pomiędzy:

**Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie**  
z siedzibą 31-007 Kraków, ul. Wiślna 7  
która jest reprezentowana przez p.o. Dyrektora Janusza Kasprzyka  
zwaną dalej **Zamawiającym**  
NIP: 676-17-73-084

a

**Firmą**

.....  
.....

NIP.....  
zwaną dalej **Wykonawcą**  
reprezentowaną przez Właściciela  
Pana .....

## §1

### Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do konserwacji urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych znajdujących się w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie określonych w *Załączniku nr 1* do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami, jak również w sposób uwzględniający wymagania producentów.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewłaściwego wykonania usługi.
4. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowa usługa wykonywana będzie w budynkach Zamawiającego zgodnie z Wykazem jednostek stanowiących *Załącznik nr 1* do niniejszej umowy, po uprzednim uzgodnieniu terminu wykonania usługi z osobą upoważnioną przez Zamawiającego.
2. Pracownikami pełniącymi funkcję przedstawicieli Zamawiającego, upoważnionymi do zgłaszania (telefonicznie, faksem lub pocztą e-mail) wszelkich nieprawidłowości (awarii) w pracy centrali oraz do podpisywania dokumentów stanowiących podstawę do rozliczenia usług są osoby wymienione w *Załączniku nr 2* do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania systemu telefonicznego w stanie stałej sprawności.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do centrali oraz urządzeń zasilających w dni robocze w godzinach pracy, to jest pomiędzy 7.15 – 15.15 oraz po godz. 15.15 każdorazowo na wezwanie w przypadku awarii.
5. Wszelkie naprawy, usuwanie awarii systemu oraz urządzeń telefonicznych, będzie realizowane wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, przedstawieniu i zaakceptowaniu przez niego kosztorysu.
6. Montaż dodatkowych elementów systemu telefonicznego, nie związanych z zakresem niniejszej umowy będzie dokonywane wyłącznie na odrębne zlecenie Zamawiającego.
7. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia .....złożona na świadczenie usług konserwacji urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznej sieci telefonicznej w budynkach Izby Skarbowej w Krakowie województwa małopolskiego stanowiąca *Załącznik nr 5* do umowy.

## § 3

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest **nie rzadziej niż raz w miesiącu** do :
  - 1) konserwowania central telefonicznych zainstalowanych w obsługiwanych obiektach Zamawiającego, obsługi ich programów operacyjnych, testowania i diagnostyki oraz aktualizacji konfiguracji i wykonywania kopii zapasowych ustawień centrali;
  - 2) wykonywania testów i pomiarów zasilania awaryjnego central telefonicznych;
  - 3) dokonywania kontroli stanu technicznego sieci oraz rozdzielni kablowych w obsługiwanych budynkach Zamawiającego;
  - 4) dokonywania kontroli stanu kabli kanalizacji telefonicznej wchodzącej w skład sieci wewnętrznej w poszczególnych obiektach Zamawiającego oraz ewentualnej ich konserwacji.

2. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczonych usług do:
- 1) programowania centrali zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego;
  - 2) sprawdzania systemu alarmowego, sprawdzania stopy błędów pracy centrali przy pomocy komputera badaniowego oraz usuwania na bieżąco zauważonych usterek;
  - 3) dokonywania kontroli i pomiaru urządzeń zasilających centrale telefoniczne oraz wykonywania testów zgodnie z zaleceniami producenta;
  - 4) informowania użytkownika o stanie technicznym urządzeń;
  - 5) usuwania na bieżąco (w ciągu 2 dni), zgłaszanych przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, usterek w aparatach telefonicznych i faksach;
  - 6) usuwania uszkodzeń łączy bezpośrednich dla najemców Zamawiającego w rejonie sieci kablowej (bez urządzeń końcowych);
  - 7) prowadzenia *Rejestru wykonywanych napraw* urządzeń telekomunikacyjnych zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 3* do niniejszej umowy;
  - 8) przełączania aparatów telefonicznych oraz ich łączy w przypadku przeprowadzek wewnątrz obsługiwanego obiektu Zamawiającego;
  - 9) konfigurowania centrali i aparatów telefonicznych w tym systemowych według potrzeb jednostek Zamawiającego;
  - 10) instalowania aparatów telefonicznych, faksów i modemów wraz z oprogramowaniem i instruktażem;
  - 11) stałej współpracy ze służbami operatora telekomunikacyjnego w zakresie prawidłowego działania łączy miejskich;
  - 12) dokonywania kontroli poprawności działania traktów cyfrowych;
  - 13) informowania Zamawiającego o wszelkich nowościach technicznych mających wpływ na jakość i obniżenie kosztów związanych z techniką łączności;
  - 14) aktualizowania zapowiedzi centrali (dot. w szczególności struktury i komunikatów głosowych);
  - 15) zapewnienia całodobowego numeru alarmowego dostępnego 24/7/365.
3. Dla central nie pozwalających na realizację n.w. funkcji sterowania ruchem w ramach umowy Wykonawca poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania i sprzętu umożliwi realizację:
- 1) kolejowania rozmów na wybrane numery wewnętrzne danej jednostki Zamawiającego;
  - 2) informowania klientów oczekujących o ich miejscu w progresie kolejki;
  - 3) sterowania połączeniami przychodzącymi na podstawie prezentacji abonenta dzwoniącego;
  - 4) zastosowania kaskadowych zapowiedzi – infolinie oraz „drzewa” IVR (Interaktywna odpowiedź głosowa) z połączeniem do bazy danych;
  - 5) wysyłania informacji za pomocą krótkich wiadomości SMS lub e-mail.

#### **§ 4**

Wszelkie prace związane z usuwaniem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia.

#### **§5**

##### **Usunięcie awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii lub usterki systemu telefonicznego, Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć w ciągu 24 godzin, od momentu przyjęcia zgłoszenia od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub stwierdzenia w ramach przeprowadzanych przeglądów technicznych.

2. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu, termin usunięcia awarii wydłużony będzie o czas niezbędny do realizacji dostawy zamówionego elementu po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
3. Czynności wykonane w ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca wpisuje w *Rejestrze wykonanych napraw* urządzeń telekomunikacyjnych, prowadzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 3* do niniejszej umowy, przechowywanych w sekretariatach Urzędów Skarbowych. Wpisy winny uwzględniać, w szczególności:
  - 1) datę i rodzaj wykonanej czynności;
  - 2) wymienione części lub podzespoły.
4. Awarie, usterki i naprawy należy zgłaszać upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy .....tel. .... e-mail:.....

## §6

### Zakup elementów systemu

1. W przypadku gdy, do wykonania przedmiotu umowy konieczny jest zakup elementów systemu telefonicznego, Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) przedstawić Zamawiającemu kosztorys, obejmujący cenę zakupu materiałów i elementów systemu telefonicznego;
  - 2) uzyskać od Zamawiającego zgodę na ich zakup i instalację.
2. Rozliczenia Stron powstałe w wyniku realizacji czynności określonych w ust.1 niniejszego paragrafu będą dokonywane za pośrednictwem odrębnych faktur.
3. Osobą do kontaktu ze strony Zamawiającego w sprawach, o których mowa w ust. 1 i 2 jest: .....tel.....e-mail:.....

## §7

### Termin

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 12 miesięcy od dnia 1 marca 2017 roku do dnia 28 lutego 2018 roku.

## §8

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie brutto ..... zł (słownie:..... zł .../100) w tym podatek VAT w kwocie ..... zł.
2. Płatność regulowana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w formie przelewu, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w przypadku niedotrzymania terminu zapłaty określonego w ust. 2 odsetki za zwłokę, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U z 2016 r. poz. 684).
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty wykonania przedmiotu umowy(z wyłączeniem kosztów zakupu elementów systemu telefonicznego), a w szczególności, zawiera koszty związane z dojazdem Wykonawcy do obsługiwanej jednostki Zamawiającego oraz podatkiem VAT.
5. Zwrot kosztów zakupu elementów systemu telefonicznego, będzie wypłacany w terminie do 30 dni, od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§9**

### **Zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:

- 1) zmiany nazwy lub siedziby firmy;
- 2) zwiększenia zakresu usług świadczonego przez Wykonawcę w przypadku nabycia przez Zamawiającego nowych centrali telefonicznych
- 3) ograniczenie zakresu usługi wynikającego z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- 4) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia;
- 5) zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy w tym danych teleadresowych;
- 6) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;

## **§10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnych okoliczności powodujących, że wykonanie umowy lub jej części nie leży w interesie publicznym lub ze względu na zmianę planu finansowego Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanych prac.
2. Niniejsza umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron.
3. Poza przypadkami odstąpienia od umowy określonymi w kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku;
  - 1) ogłoszenia upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po jej ogłoszeniu;
  - 2) likwidacji firmy Wykonawcy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia.
4. Zamawiający, w przypadkach określonych w ust. 3, może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## **§11**

### **Warunki gwarancji**

1. Wykonawcy udziela Zamawiającemu każdorazowo 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy oraz na wymienione części od daty podpisania *Protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy* przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wymienionego w *Załączniku nr 2* do umowy. Protokół sporządza się zgodnie z wzorem stanowiącym *Załącznik nr 4* do umowy.
2. W ramach gwarancji Wykonawca nieodpłatnie i niezwłocznie usunie zaistniałą wadę, a w razie konieczności dokona wymiany wadliwie działających części.
3. Reklamacje dotyczące wykonanych napraw będą załatwione w terminie 2 dni, po zgłoszeniu pisemnym faksem lub pocztą elektroniczną.
4. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu, termin usunięcia awarii wydłużony będzie o czas niezbędny do realizacji dostawy zamówionego elementu po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
5. Jakość stosowanych części zamiennych musi odpowiadać normom obowiązującym w tym zakresie, a w szczególności powinny być opatrzone znakiem bezpieczeństwa. Dostarczone

przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy części będą zgodne z zaleceniami producenta centrali, fabrycznie nowe i wolne od wad.

6. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego z jego winy urządzenia.

## **§12**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę w danym budynku czynności, do których jest zobowiązany na podstawie § 3 ust.1, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 200,00 zł licząc odrębnie dla każdego budynku.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, jeżeli którakolwiek ze Stron odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne przewidziane niniejszym paragrafem mogą być naliczane bez względu na poniesienie szkody przez Zamawiającego.
6. Strony nie wyłączają możliwości potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z niniejszą umową, z płatności na rzecz Wykonawcy.

## **§13**

### **Osoby powołane do nadzorowania wykonania umowy**

1. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu umowy upoważniono:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Bogusław Gawlik  
tel.: 12 25-57-310, boguslaw.gawlik@mp.mofnet.gov.pl
  - 2) ze strony Wykonawcy:.....tel.: .....  
e\_mail:.....

## **§14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza umowa wraz z załącznikami w niej przewidzianymi stanowi całość wiążącą Strony.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Niniejszą umową Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania.

Załączniki:

1. Wykaz obsługiwanych obiektów Izby Administracji Skarbowej w Krakowie.
2. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego do zgłaszania awarii i konieczności napraw oraz do podpisywania protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy.
3. Wzór rejestru napraw i konserwacji.
4. Wzór protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy.
5. Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**