

Kraków, (data zgodna z czasem
złożenia podpisu elektronicznego)

Znak sprawy: 1201-ILZ.261.27.2026



UNP: 1201-26-142115

Sprawa: Świadczenie usług telekomunikacyjnych
w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych.

WYJAŚNIENIA

Ogłoszenia o zamówieniu dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych

Zamawiający - Izba Administracji Skarbowej w Krakowie przekazuje pytania wraz z wyjaśnieniami treści Ogłoszenia o zamówieniu nr 1201-ILZ.261.27.2026.

Pytanie 1

OPIS PRZEMIOTU ZAMÓWIENIA pkt.2

„Konfiguracja sieci telekomunikacyjnej oraz posiadany przez Zamawiającego sprzęt pozwalają na świadczenie usług w oparciu o dostęp WLR (hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej).”

Prosimy o doprecyzowanie o jakim sprzęcie jest mowa w tym zapisie?

Wykonawca podczas przenoszenia numeracji, nie może zajmować się podłączaniem swoich urządzeń do centralk Klienta oraz konfigurowaniem usług na centralach oraz urządzeniach nie będących własnością Wykonawcy. Zamawiający jako właściciel urządzeń, dysponuje niezależnym serwisem, z którym posiada zapewne odrębną umowę i odpowiednie ustalenia. Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca podczas instalacji usług doprowadzając usługę do swojego punktu dostępowego (rozumianego jako zakończenie linii telekomunikacyjnej należącej do Wykonawcy), otrzyma od Zamawiającego wsparcie serwisu central i innych urządzeń oraz konserwatora sieci wewnętrznej Klienta. Podobnie w razie wymiany central, jeśli Wykonawca usług nie będzie dostarczał central, nie może brać odpowiedzialności za przełączenie usług do nowych central jak i ich konfigurację i modernizację.

Odpowiedź 1

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „posiadanego sprzętu” należy rozumieć istniejącą infrastrukturę wewnętrzną Zamawiającego, w tym abonenckie centrale telefoniczne (PBX), wewnętrzne okablowanie strukturalne oraz aparaty telefoniczne.

Ponadto, Zamawiający potwierdza wskazany przez Wykonawcę podział odpowiedzialności:

1. Wykonawca nie będzie zobowiązany do konfiguracji, modyfikacji ani ingerencji w wewnętrzne centrale telefoniczne (PBX) oraz sieć wewnętrzną będącą własnością Zamawiającego.
2. Podczas procesu przełączania i uruchamiania usług Zamawiający zapewni wsparcie serwisu central w celu sprawnego przełączenia sygnału i konfiguracji urządzeń po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku ewentualnej wymiany lub modernizacji central telefonicznych w trakcie trwania umowy, odpowiedzialność za ich zakup, montaż i konfigurację leży po stronie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany wyłącznie do dostarczenia prawidłowego sygnału telekomunikacyjnego do punktu styku.

Pytanie 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 8 ust.3 umowy wskazującego, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź 2

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści § 8 ust. 3 załącznika nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu (Projektowane postanowienia umowy). Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do całkowitej wartości umowy naraża bowiem Zamawiającego na szkodę, jaką ten może ponieść w sytuacji np. zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych na danym obiekcie czy naruszenia przez Wykonawcę § 1 ust. 7 umowy, które z kolei może skutkować odpowiedzialnością finansową Zamawiającego z tytułu naruszenia tajemnicy skarbowej oraz przepisów o ochronie danych osobowych. Zauważyć także należy, że § 8 ust. 3 PPU zawiera ograniczenie odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody (damnum emergens), a tym samym nie przewiduje możliwości dochodzenia przez Zamawiającego utraconych korzyści (lucrum cessans).

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w §10 ust 1-2 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź 3

Zamawiający nie przewiduje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

Pytanie 4

W związku z zamieszczeniem w projekcie umowy §11, który de facto stanowi obowiązek informacyjny Zamawiającego (jako realizacja przepisów RODO), Wykonawca wnosi, aby w umowie uregulować także kwestię wzajemnego udostępniania pomiędzy Stronami danych osobowych ich personelu (zaangażowanego w zawarcie i realizację umowy) – zgodnie z zasadą rozliczalności wyrażoną w RODO. Tym samym Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o poniższej treści, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).*

Odpowiedź 4

Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Ogłoszenia o zamówieniu:

W załączniku nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu (Projektowane postanowienia umowy):

- **po § 10 dodaje się § 10a w brzmieniu:**

„§ 10a

UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy oraz umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 i 2, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także dodatkowy okres regulowany wewnętrznymi procedurami poszczególnych administratorów danych osobowych.
5. Jeśli Strona Umowy nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w celu wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści § 11 niniejszej umowy.
6. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).”

- **§ 11 ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

„Cel przetwarzania i podstawa prawna

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO , tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy z wykonawcą/kontrahentem i ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania umowy;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w związku z wykonywaniem przez administratora zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, w zakresie wykonania obowiązku udostępniania i aktualizacji w Centralnym Rejestrze Umów (CRU) informacji

o zawartych umowach wynikającym z art. 34a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

W przypadku gdy stroną umowy jest osoba fizyczna (przedsiębiorca), dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia i wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.”

Pytanie 5

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź 5

Zamawiający uwzględnił wniosek Wykonawcy w **Odpowiedzi 4.**

Pytanie 6

Wykonawca zgłasza, że potrzebuje więcej czasu na sprawdzenie warunków technicznych, wycenę i przygotowanie konkurencyjnej oferty.

Obecnie obowiązujący termin składania ofert jest zbyt krótki i może dawać przewagę Wykonawcy, który obecnie świadczy usługi Zamawiającemu.

W związku z tym uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 15 października 2026 roku.

Odpowiedź 6

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert **do dnia 12 października 2026 roku godz. 10:00.**

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w następujący sposób:

pkt 7 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje brzmienie:

„Ofertę (formularz ofertowy), pełnomocnictwo/ -a (jeżeli dotyczy) należy przesłać na adres: przetargi.ias.krakow@mf.gov.pl w nieprzekraczalnym terminie: **do 12 października 2026 r. do godz. 10:00.**”

Pytanie 7

Dodatkowo zwracamy się z prośbą o podanie osób kontaktowych w celu sprawdzenia warunków technicznych we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego wymagających instalacji usług.

Odpowiedź 7

Zamawiający informuje, że ze względów bezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych, szczegółowe dane kontaktowe do osób odpowiedzialnych za poszczególne lokalizacje (imiona, nazwiska, bezpośrednie numery telefonów) zostaną przekazane Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, na etapie podpisywania umowy.

W celu umożliwienia wszystkim Wykonawcom przeprowadzenia ewentualnej wizji lokalnej lub sprawdzenia warunków technicznych na etapie składania ofert, Zamawiający wyznacza koordynatora ogólnego:

- **Osoba do kontaktu:** Kierownik Drugiego Działu Logistyki (ILL-2)
- **Adres e-mail:** telefony.ias.krakow@mf.gov.pl
- **Numer telefonu:** 502194128

Wykonawcy zainteresowani dokonaniem wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego proszeni są o uprzednie zgłoszenie takiej intencji drogą elektroniczną na wskazany wyżej adres e-mail, z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem, w celu ustalenia dogodnego terminu i skoordynowania dostępu do obiektów.

Z wyrazami szacunku

Signed by / Podpisano przez:	
Z up. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie główny specjalista /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/	Agnieszka Halina Janińska Izba Administracji Skarbowej w Krakowie Date / Data: 2026-10-01 08:07

Korespondencję otrzymują:

- 1) strona internetowa BIP;
- 2) a/a.