



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej w
Krakowie

Kraków, (data zgodna z czasem
złożenia podpisu elektronicznego)

Znak sprawy: **1201-ILZ.261.27.2026**



UNP: 1201-26-139108

Sprawa: Świadczenie usług telekomunikacyjnych
w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych.

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

1. Zamawiający:

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie;
ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków;

e-mail do korespondencji w sprawie zamówienia: przetargi.ias.krakow@mf.gov.pl ,
adres strony internetowej: www.malopolskie.kas.gov.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych dla Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, urzędów skarbowych województwa małopolskiego oraz Małopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Krakowie.

Szczegółowy opis realizacji oraz zakres przedmiotu zamówienia znajduje się w:

- 1) Załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia umowy (zwane dalej PPU);
- 2) Załączniku nr 1 do PPU - Opis przedmiotu zamówienia;
- 3) Załączniku nr 5 do PPU - Zakres numeracji w obiektach Zamawiającego.

3. Termin i warunki realizacji zamówienia:

Rozpoczęcie świadczenia usług połączeń telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych nastąpi **04.11.2026 roku godz. 00:00**, tj. po zakończeniu przez Wykonawcę prac, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy. Usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego przez **18** kolejnych okresów rozliczeniowych.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostały opisane w PPU.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a) **posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej**, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na podstawie art. 5 w zw. z art. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca złoży wraz z ofertą aktualne zaświadczenie o wpisie do ww. rejestru lub oświadczenie wskazujące dane (np. numer wpisu w RPT), umożliwiające Zamawiającemu bezpłatną weryfikację wpisu w systemie elektronicznym Prezesa UKE.

b) zdolności technicznej lub zawodowej.

Warunek zostanie uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się doświadczeniem w należyтым wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jednej (rozumianej jako jedna umowa) usługi telekomunikacyjnej, w zakresie telefonii stacjonarnej świadczonej na rzecz podmiotów biznesowych (tj. wszelkich podmiotów nie będących osobami fizycznymi), o wartości minimum 100 000,00 zł brutto.

- 2) **w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia** na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514):

art. 7 ww. ustawy

ust. 1

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;*
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022r. [poz. 593](#), [655](#), [835](#), [2180](#) i [2185](#)) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w [art. 1 pkt 3](#);*
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu [art. 3 ust. 1 pkt 37](#) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. [poz. 217](#), [2105](#) i [2106](#) oraz z 2022 r. [poz. 1488](#)) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w [art. 1 pkt 3](#).*

ust. 9

Przepisy ust. 1-8 stosuje się do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy.

5. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Ogłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: przetargi.ias.krakow@mf.gov.pl;

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 1) Ofertę stanowią:
 - a) uzupełniony i podpisany **Formularz ofertowo-cenowy** - załącznik nr 1 do ogłoszenia;
 - b) **pełnomocnictwo** (jeżeli dotyczy);
 - c) aktualne **zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych** prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na podstawie art. 5 w zw. z art. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej lub oświadczenie wskazujące dane (np. numer wpisu w RPT), umożliwiające Zamawiającemu bezpłatną weryfikację wpisu w systemie elektronicznym Prezesa UKE;
 - d) **Wykaz usług** – zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Ogłoszenia.

Do wykazu należy załączyć dowody określające, czy usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.
- 2) Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności:
 - a) **w formie elektronicznej** (podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej (opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym) lub
 - b) **w formie skanu** dokumentu podpisanego przez upoważnione osoby.
- 3) wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 4) oferta powinna być wypełniona w sposób czytelny oraz podpisana przez osobę/-y upoważnioną/-e do reprezentowania Wykonawcy;
- 5) wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

7. Termin składania ofert:

Ofertę (**formularz ofertowy**), **pełnomocnictwo**/ -a (jeżeli dotyczy) należy przesłać na adres: przetargi.ias.krakow@mf.gov.pl w nieprzekraczalnym terminie: **do 5 października 2026 r. do godz. 10:00.**

8. Opis sposobu obliczenia ceny:

- 1) Wykonawca określi cenę, która winna być wyliczona zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Ogłoszenia;
- 2) Wykonawca określi cenę w złotych polskich, z dokładnością do setnych części złotego;
- 3) Zamawiający wymaga określenia ceny w walucie polskiej (PLN);

- 4) W cenie uwzględnia się wszystkie koszty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, a konieczne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym podatek VAT.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty oraz sposób oceny ofert:

- 1) Zamawiający będzie oceniał oferty w oparciu o następujące kryteria i ich wagi:

A. Kryterium nr 1 - Cena brutto – waga 60%,

Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt.

W trakcie oceny ofert kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane są punkty za powyższe kryterium według następujących zasad:

$$\text{Ocena punktowa (C)} = \frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 60$$

Cena musi uwzględniać wszelkie koszty, jakie będzie ponosił Wykonawca (w tym m.in. podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką) niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z Ogłoszeniem, jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty oraz wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Ogłoszeniu. Nie uwzględnienie powyższego przez Wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.

Ceny muszą być: podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglania – poniżej 5 należy zaokrąglić w dół, powyżej i równe należy zaokrąglić w górę).

B. Kryterium nr 2 - Czas usunięcia zgłoszonej awarii – waga 40 %,

Kryterium dotyczy zapisów § 1 ust. 6 pkt 7 Projektowanych postanowień umowy – załącznik nr 2 do Ogłoszenia.

W tym kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 40.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

Czas usunięcia zgłoszonej awarii (w godzinach)	Liczba punktów
24	0
12	20
6	40

- 2) Zamawiający będzie przyznawał punkty na podstawie informacji wskazanej w Formularzu ofertowo-cenowym – załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
- 3) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych we wskazanych wyżej kryteriach – uzyska najwyższą liczbę

punktów. Obliczenia w poszczególnych kryteriach dokonane zostaną z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

10. Formalności przed podpisaniem umowy:

- 1) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza przekaze Zamawiającemu informacje dotyczące osób podpisujących umowę oraz osób upoważnionych do kontaktów w ramach realizacji umowy;
- 2) Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym Ogłoszeniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o kryteria wyboru.

11. Informacje dodatkowe:

- 1) Dane do faktury:
 - a) Faktury będą wystawiane na: Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków, NIP 6761773084;
 - b) Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana na zasadach określonych w § 3 PPU.
- 2) Przedmiotowe **postępowanie o zamówienie publiczne jest prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych** (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.) - art. 2 ust. 1 pkt 1;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania w przypadku, gdy wartość najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.

12. Dane osobowe:

Dane osobowe: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1), dalej RODO:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Izba Administracji Skarbowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Wiślniej 7.

Z administratorem danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- 1) listownie: Al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków,
- 2) na adres do e-Doręczeń: AE:PL-78514-69777-WGGFS-30,
- 3) poprzez e-mail: ias.krakow@mf.gov.pl,
- 4) telefonicznie: +48 12 255 73 47.

2. Inspektor ochrony danych

W Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- 1) poprzez e-mail: iod.krakow@mf.gov.pl,
- 2) listownie oraz przez e-Doręczenia na adres korespondencyjny administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub korzystania przez Państwa z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3. **Cel przetwarzania i podstawa prawna**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO¹, w szczególności w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w celu:

- 1) prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia,
- 2) zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji,
- 3) udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i jego archiwizacji, w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
- 4) w celu udostępniania i aktualizacji w Centralnym Rejestrze Umów (CRU) informacji o zawartych umowach.

4. **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Państwa danych mogą być:

- 1) Centrum Informatyki Resortu Finansów, z którym Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie zawarł umowę w zakresie utrzymania systemów informatycznych,
- 2) podmioty uprawnione do odbioru danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
- 3) Minister Finansów prowadzący CRU. Dane osobowe udostępniane i aktualizowane w CRU, który jest rejestrem jawnym i dostępnym w Internecie, będą powszechnie dostępne.

5. **Okres przechowywania danych**

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji. Informacje o umowie udostępnione w CRU będą usuwane po upływie pięciu lat, licząc od końca roku, w którym umowa przestała obowiązywać.

6. **Prawa osób, których dane dotyczą**

- 1) Zgodnie z RODO przysługuje Państwu prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych,
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego dalej RODO.

RODO.

2) Nie przysługuje Państwu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

7. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest wymogiem niezbędnym w celu zawarcia i realizacji Umowy. Niepodanie wymaganych danych osobowych może skutkować nie zawarciem przedmiotowej Umowy.

8. Profilowanie

Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak również nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Z wyrazami szacunku,

Otrzymują:

- 1) BIP;
- 2) a/a.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
- 2) Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy (PPU) (z załącznikami).
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór wykazu usług.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) pod adresem www.malopolskie.kas.gov.pl w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych oraz w siedzibach organów Krajowej Administracji Skarbowej woj. małopolskiego na tablicach informacyjnych.