

*Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone
z wyłączeniem ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) - art. 2 ust. 1 pkt 1
Postępowanie nr 1201-ILZ.261.2.2026*

Projektowane postanowienia Umowy

UMOWA

Nr 1201-ILZ.023....2026

na świadczenie usług zaufania

zawarta w Krakowie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze stron

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie,

z siedzibą w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków,

NIP 676-17-73-084,

reprezentowaną przez Dyrektora Wojciecha Zastawniaka,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

firmą:

z siedzibą

działającą na podstawie

NIP:

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usług zaufania polegających na:
 - 1) wytwarzaniu, wydawaniu, zawieszaniu i unieważnianiu kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego;
 - 2) dostawie zestawów, o których mowa w § 5 ust. 2, do składania i weryfikacji kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany etapowo – zgodnie z potrzebami **Zamawiającego**.
3. Pojęcia występujące w Umowie zostały zdefiniowane w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz dokumentach określonych w § 2 ust. 4.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania usług zaufania z należytą starannością – w sposób terminowy, profesjonalny i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w ust. 4.
2. W ramach świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, **Wykonawca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) nieodpłatnego poświadczenia tożsamości subskrybentów;
 - 2) wygenerowania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego zgodnie z zamówieniami przekazanymi przez **Zamawiającego**, na podstawie danych określonych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego;
 - 3) zapewnienia dla każdego z subskrybentów oprogramowania do składania i weryfikacji kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem możliwości instalowania tego oprogramowania na dowolnej liczbie stacji roboczych **Zamawiającego**;
 - 4) nieodpłatnego udostępnienia oprogramowania do weryfikacji kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, w celu umieszczenia go na stronie **Zamawiającego**;
 - 5) zapewnienia możliwości odnawiania już posiadanych certyfikatów, które zostały wygenerowane przez inne centra certyfikacyjne;
 - 6) powiadomienia drogą elektroniczną o konieczności odnowienia certyfikatu, na co najmniej 30 dni przed upływem jego ważności.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do przygotowania certyfikatów kwalifikowanych do wydania subskrybentom oraz dostawę zestawów certyfikatów do Izby Administracji Skarbowej w Krakowie i podległych jednostek najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia przez **Zamawiającego** lub w przypadkach szczególnych, dotyczących pojedynczych osób – po uzgodnieniu z **Wykonawcą** – najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty dostarczenia zapotrzebowania.
4. Przy realizacji Umowy znajdują zastosowanie: przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności regulujące świadczenie usług zaufania oraz publikowana na stronie internetowej **Wykonawcy** (.....) Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych.

5. Procedura poświadczania tożsamości subskrybentów będzie przeprowadzana w obiektach **Zamawiającego**, których lokalizację wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy, w ustalonych przez Strony terminach.
6. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji obiektów, o których mowa w ust. 5. Po dokonaniu zmiany **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę**. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
7. **Wykonawca** zobowiązuje się - po zawarciu tej Umowy – do dopełnienia z subskrybentami wskazanymi w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, wszelkich niezbędnych czynności i formalności potrzebnych przy realizacji usługi zaufania polegającej na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, zgodnie z procedurami obowiązującymi u Wykonawcy.
8. **Wykonawca** nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody **Zamawiającego**.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. **Zamawiający** zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się do dostarczenia do **Wykonawcy** - w miarę pojawiających się potrzeb (na formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego) - zapotrzebowania dotyczącego osób, dla których mają być wytworzone kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się do przekazania **Wykonawcy** wykazu pracowników upoważnionych do występowania z wnioskiem o unieważnienie/zawieszenie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego wraz z załączonymi (potwierdzonymi za zgodność z oryginałem) upoważnieniami udzielonymi tym osobom.
4. **Zamawiający** zobowiąże subskrybentów wskazanych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego do dopełnienia na rzecz **Wykonawcy** wszelkich niezbędnych czynności i formalności potrzebnych przy realizacji usługi zaufania polegającej na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.
5. W przypadku każdorazowej zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących **Zamawiającego** lub subskrybenta, **Zamawiający** jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu **Wykonawcy** w celu unieważnienia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.
6. Po każdorazowym otrzymaniu certyfikatu przez subskrybenta przypisanego do Umowy z **Zamawiającym**, **Zamawiający** jest zobowiązany do spowodowania niezwłocznego, sprawdzenia przez subskrybentów poprawności umieszczonych w nim danych przed jego użyciem (w szczególności przed wykonaniem pierwszego podpisu elektronicznego weryfikowanego przed użyciem tego certyfikatu):
 - 1) w przypadku, gdy dane subskrybenta zawarte w certyfikacie (kraj, imię/imiona, nazwisko/nazwiska, PESEL lub NIP) nie będą zgodne z danymi zawartymi we Wniosku o wystawienie certyfikatu z danymi subskrybenta i firmy, **Wykonawca** bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane;
 - 2) w przypadku, gdy dane **Zamawiającego** zawarte w certyfikacie subskrybenta (nazwa organizacji, nazwa jednostki organizacyjnej, województwo, miejscowość, adres pocztowy, rola w jakiej występuje subskrybent, limit pojedynczej transakcji, której można dokonać

w sposób ważny przy użyciu certyfikatu) będą niezgodne z danymi określonymi dla danego subskrybenta w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego - przekazanego **Wykonawcy, Zamawiający** niezwłocznie zgłosi ten fakt **Wykonawcy** a **Wykonawca** bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.

§ 4

Podstawowe zasady świadczenia usług

1. Podstawą wytworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego jest zgłoszenie przez **Zamawiającego** do **Wykonawcy** – w sposób i w formie wymaganej przez **Wykonawcę** – koniecznych do świadczenia usług zaufania danych.
2. Zasady zgłaszania danych do świadczenia usług zaufania są określane przez **Wykonawcę** i ogłaszane na stronie internetowej **Wykonawcy**.

§ 5

Płatności

1. Z tytułu realizacji Umowy, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie, na podstawie wartości złożonych formularzy zgłoszeń certyfikacyjnych, zgodnie ze szczegółową wyceną poszczególnych elementów wchodzących w skład zamówienia. Szacunkowa wartość Umowy wynosi zł brutto (słownie:).
2. **Wykonawca** będzie świadczył usługę w oparciu o ceny jednostkowe zadeklarowane w ofercie cenowej:

Lp.	Nazwa produktu / usługi	Cena jednostkowa brutto / zł
A	B	C
1.	Zakup nowego zestawu (karta kryptograficzna standard i czytnik z kablem lub karta kryptograficzna „mini” - SIM i czytnik USB, kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego, oprogramowanie do składania i weryfikacji podpisu) na 2 lata	 zł
2.	Zakup/odnowienie certyfikatu na nowej karcie (bez czytnika) na 2 lata	 zł

3. **Wykonawca** wystawiać będzie faktury VAT **Zamawiającemu**, zgodnie ze złożonym zamówieniem, uwzględniając na fakturze nazwy Stron, numer Umowy, do której odnosi się zrealizowana usługa, i okres, w którym usługa została zrealizowana, oraz inne dane wynikające z przepisów, w tym z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 361).
4. **Wykonawca** zobowiązany będzie każdorazowo dołączyć do faktury VAT wykaz zrealizowanej usługi, nazwy produktu/usługi z podaniem osób i jednostek **Zamawiającego**.
5. Faktura będzie wystawiona dla:

Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków,
NIP 676-17-73-084.

Wykonawca będzie dostarczać faktury na adres **Zamawiającego** lub drogą mailową na adres:
faktury.ias.krakow@mf.gov.pl

6. Zapłata będzie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane przez **Wykonawcę** w terminie 21 dni od daty otrzymania przez **Zamawiającego** prawidłowo sporządzonej faktury.
7. Jako dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
8. Odsetki za opóźnienia w dokonaniu płatności wynikającej z Umowy ustala się w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).

§ 6

Gwarancje

1. **Wykonawca** udziela gwarancji na elementy wchodzące w skład zamówienia (certyfikaty kwalifikowane, karty kryptograficzne, urządzenia do składania i weryfikacji kwalifikowanego podpisu elektronicznego), na okres ważności certyfikatu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin.
3. **Zamawiający** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe nie z jego winy.
4. **Wykonawca** oświadcza, iż dostarczone wraz z certyfikatami oprogramowanie jest wolne od wad prawnych.
5. **Wykonawca** zobowiązany jest informować i udostępniać **Zamawiającemu** wszelkie powstałe aktualizacje dostarczonego wraz z certyfikatami oprogramowania, bez odrębnych opłat licencyjnych i w ramach usług serwisu gwarancyjnego.

§ 7

Obowiązki Umowy

Umowa wchodzi w życie i obowiązuje od dnia jej zawarcia do 31 grudnia 2026 r., przy czym zobowiązania określone w § 2 ust. 7 będą świadczone do czasu wygaśnięcia terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem Umowy.

§ 8

Zachowanie poufności

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania, jak i po tym okresie.
2. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:

- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
 - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

§ 9

Rozwiązanie i zmiana Umowy

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 i § 9 ust. 3.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian danych zawartych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, najpóźniej na jeden dzień przed wytworzeniem certyfikatów przez **Wykonawcę**. Zmiana tych danych nie wymaga aneksowania Umowy.
3. Wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść Polityki certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w § 2 ust. 4, są ustalane jednostronnie przez **Wykonawcę**. Wystarczającą formą poinformowania **Zamawiającego** i subskrybenta o ich zmianie jest publikacja na stronie internetowej **Wykonawcy**.
4. **Zamawiający** potwierdza, że Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w § 2 ust. 4, została mu udostępniona przed zawarciem Umowy w taki sposób, że przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie tego dokumentu nie stwarza i nie stwarzało żadnych trudności. **Zamawiający** potwierdza fakt zapoznania się z tym dokumentem i akceptuje go. Jednocześnie **Zamawiający** oświadcza, iż publikację przez **Wykonawcę** na stronie internetowej dokumentu, o którym mowa wyżej, uznaje za skuteczną i wystarczającą formę doręczenia mu i zobowiązuje się do bieżącego zapoznawania się z tym dokumentem.
5. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie oświadczenia sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez **Wykonawcę Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% wartości Umowy pozostałej do zrealizowania od dnia odstąpienia, wyliczonej w oparciu o kwotę określoną w § 5 ust. 1.
2. Jeżeli **Wykonawca** nie dostarczy certyfikatu kwalifikowanego w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 3, zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10 zł za każdy dzień zwłoki.
3. **Zamawiający** ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez **Wykonawcę** pisemnej informacji o ich wysokości. Strony nie wyłączają możliwości potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z Umową, z płatności na rzecz **Wykonawcy**, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Łączna wysokość kar umownych wskazana w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie zwalnia **Wykonawcy** od wykonania przedmiotu Umowy.
8. **Zamawiający** może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 11

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Strony powołują do nadzoru nad realizacją Umowy następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel. e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel. e-mail:
2. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1 lub danych kontaktowych Stron Umowy, Strony są zobowiązane do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie drugą Stronę Umowy. Dla skuteczności powiadomienia wymagane jest zachowanie formy pisemnej bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 12

Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku kiedy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
3. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie sądu natychmiast i dobrowolnie.

§ 13

Klauzula informacyjna RODO

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych osób wskazanych do kontaktu/przedstawicieli Stron lub pozyskanych od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy jest Izba Administracji Skarbowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Wiślniej 7, 31-007 Kraków (adres do korespondencji: al. Krasińskiego 11 b, 31-111 Kraków, tel.: 12 25 57 347, e-mail: ias.krakow@mf.gov.pl) reprezentowana przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie;
 - 2) w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie wyznaczony został Inspektor Ochrony

Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod.krakow@mf.gov.pl lub listownie na adres: al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków, z dopiskiem „IOD” na kopercie;

- 3) dane osobowe osób o których mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia Umowy z wykonawcą/kontrahentem oraz ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania Umowy.
W przypadku gdy Stroną Umowy jest osoba fizyczna (przedsiębiorca), jej dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia i wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy;
 - 4) Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
 - 5) odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** będą:
 - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona będzie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 pzp;
 - b) Centrum Informatyki Resortu Finansów, z którym Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie zawarł umowę w zakresie utrzymania systemów informatycznych;
 - c) osoby lub podmioty uprawnione do odbioru danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
 - 6) dane osobowe osób, o których mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania za uzasadnioną szczególną sytuację sprzeciwu;
 - 7) osobom, o których mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia swoich danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) sprzeciwu z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją;
 - 8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - 9) dane osobowe osób wskazanych w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** zostały pozyskane przez Administratora od Wykonawcy;
 - 10) dane osobowe osób, o których mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak również nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania z treścią klauzuli informacyjnej osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Strony są prawnie związane niniejszą Umową od momentu jej podpisania.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tj.: Dz.U z 2025 poz. 1071).
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z Umową, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca