

Opis przedmiotu zamówienia

dla zadania pn.:

„Konserwacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie na okres 2024 roku – obszar Nowego Targu”.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji oraz naprawy w 2024 roku samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie, obejmujących:

- 1) **czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych** – wynikające z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego samochodów – połączone z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w płyny i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania prawidłowego przeglądu;
- 2) **pogwarancyjne czynności naprawcze** - wynikające z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego - w pełnym zakresie mechaniki, elektromechaniki i elektroniki pojazdowej wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w części zamienne i materiały pomocnicze niezbędne do wykonania prawidłowej naprawy;
- 3) *wykonywanie napraw powstałych w wyniku szkód komunikacyjnych;*
- 4) **wymianę materiałów eksploatacyjnych** i demontaż zużytych części zamiennych/podzespołów oraz ich zgodną z przepisami utylizację.

I. Postanowienia wstępne.

Nie wszystkie ilości i rodzaje czynności wynikających z przeglądów okresowych oraz napraw wynikających z awarii (ze względu na oczywisty brak możliwości przewidzenia zakresu i rodzaju tych usług oraz zróżnicowaną czasochłonność i ilość niezbędnych materiałów/części) zostały wyszczególnione w formularzu cenowym. Zamawiający przewiduje rozliczanie tych usług jako sumę kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i stawki za roboczogodzinę) oraz materiałów/części użytych do realizacji tych usług.

Dla potrzeb obliczenia ceny ofertowej, dla każdej części zamówienia odrębnie, Zamawiający założył orientacyjną (uśrednioną) ilość roboczogodzin. Wartości te zostały wpisane do formularza cenowego. Rzeczywiste ilości zleconych napraw i usług serwisowych uzależnione są od niemożliwych do jednoznacznego przewidzenia zdarzeń, a w szczególności od zaistnienia awarii i sposobu eksploatacji samochodów skutkujących potrzebą wykonania danej usługi. **Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, nie przysługuje zatem roszczenie o realizację usług w podanym asortymencie i ilości.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wykazie samochodów, w tym do zmian w zakresie ilości i rodzajów (marek) wskazanych samochodów. Zmiany w wykazie samochodów nie wymagają aneksu do umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy wprowadzanie do wykazu samochodu o innych, niż ujęte w wykazie parametrach (bez kryterium przebiegu) skutkować będzie koniecznością ustalenia, w drodze negocjacji, ceny jednostkowej za wykonanie usług wskazanych w tabeli stanowiącej **Załącznik** do formularza cenowego.

Zamawiający informuje, że niniejsze **postępowanie nie obejmuje** okresowych kontrolnych przeglądów technicznych (OT) samochodów Zamawiającego.

II. Obszar zamówienia.

Przedmiot zamówienia, obejmuje łącznie **12 szt. samochodów z rejonu Nowego Targu, Chyżnego i Zakopanego.**

Przedmiot umowy będzie wykonywany sukcesywnie, zgodnie z aktualizowanymi na bieżąco potrzebami Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za faktycznie wykonane przez Wykonawcę usługi wg. cen jednostkowych oraz stawki za roboczogodzinę – zgodnie z wartościami wskazanymi w formularzu ofertowym.

Liczba samochodów do obsługi: 12

Konserwacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie stacjonujących na terenie Nowego Targu, Chyżnego, Zakopanego.

L.P.	marka samochodu	model samochodu	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	nr VIN samochodu
1	Mercedes	VITO	ON	2148	2007	WDF63970513396731
2	Renault	Kangoo	Pb	1598	2011	VF1KW01B545881787
3	Skoda	Superb	ON	1968	2011	TMBRF73T3C9032199
4	Opel	Astra Dynamic	Pb	1399	2017	W0VBD8EB1J8011944
5	Skoda	Octavia	Pb	1395	2017	TMBJC7NE0J0237176
6	Opel	Zafira	Pb	1796	2010	W0L0AHM75A2126351
7	Kia	Cee'd	Pb	1591	2017	U5YHM813AHL214045
8	Mazda	6 kombi	Pb	1998	2017	JMZGL697601533091
9	Skoda	Octavia	ON	1968	2010	TMBCE61Z8B2025783
10	Renault	Kangoo	ON	1461	2010	VF1KW2CS644304937
11	Ford	Mondeo	Pb	1999	2011	WF0EXXGBBEBM21268
12	Volkswagen	AMZ-KUTNO	ON	1968	2015	WV2ZZZ7HZGH058038

III. Czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych.

1. Czynności konserwacyjne związane z wykonywaniem przeglądu pogwarancyjnego stanu technicznego samochodów, połączonego z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych, będą obejmować co najmniej:
 - 1) przeprowadzenie przeglądu okresowego tj. czynności serwisowych wymaganych zgodnie z zaleceniami producenta danego typu samochodu, a w szczególności: sprawdzenie układu hamulcowego, sprawdzenie układu zawieszenia, sprawdzenie stanu ogumienia, sprawdzenie stanu oleju silnikowego, sprawdzenie stanu płynu chłodniczego, sprawdzenie stanu płynu hamulcowego, uzupełnienie oleju w skrzyni biegów i mostach napędowych, uzupełnienie płynu spryskiwacza szyb, sprawdzenie i uzupełnienie oświetlenia, konserwacja

zamków itp.

- 2) wykonanie diagnostyki komputerowej układu sterowania silnikiem i układów elektronicznych samochodu wraz z kasowaniem ewentualnych błędów i komunikatów serwisowych,
- 3) sprawdzenie zbieżności i geometrii kół osi przedniej - w zależności od aktualnych potrzeb,
- 4) wymianę oleju i filtra oleju - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb - nie rzadziej jednak niż raz w roku,
- 5) wymianę płynu hamulcowego - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb,
- 6) wymianę płynu chłodzącego - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb,
- 7) wymianę filtra kabinowego - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb,
- 8) wymianę filtra powietrza - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb,
- 9) wymianę filtra paliwowego - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb,
- 10) sprawdzenie poziomu i parametrów płynów eksploatacyjnych i ich ewentualne uzupełnienie bądź wymianę - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb (olej w skrzyni biegów, olej w mostach napędowych, płyn w układzie wspomagania, płyn w układzie kierowniczym),
- 11) sprawdzenie układu rozrzędu - stanu napędu i osprzętu rozrzędu oraz napięcia pasków,
- 12) sprawdzenie układu hamulcowego, w tym w szczególności pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych i układu wspomagania układu hamulcowego,
- 13) sprawdzenie układu hamulca awaryjnego (postojowego),
- 14) sprawdzenie układu kierowniczego,
- 15) sprawdzenie działania elementów zawieszenia, w tym w szczególności stanu amortyzatorów i końcówek drążków kierowniczych, stabilizatorów i wahaczy
- 16) sprawdzenie stanu ogumienia, w tym w szczególności stanu bieżnika opon i poziomu ciśnienia w oponach,
- 17) sprawdzenie układu napędowego, w tym w szczególności stanu przegubów i osłon,
- 18) sprawdzenie działania sprzęgła i układu przeniesienia napędu,
- 19) sprawdzenie układu wydechowego, w tym w szczególności jego szczelności i mocowania,
- 20) sprawdzenie układu wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji, w tym w szczególności sprawdzenie szczelności układu oraz ilości czynnika chłodzącego,
- 21) sprawdzenie instalacji elektrycznej, w tym w szczególności oświetlenia i wewnętrznego samochodu oraz ewentualna wymiana żarówek,
- 22) sprawdzenie stanu i działania akumulatora wraz z ewentualną wymianą zużytego,
- 23) wskazanie zakresu niezbędnych napraw - w celu dopuszczenia samochodu do ruchu.

2. Jeżeli w trakcie czynności wykonywanych podczas przeglądu pogwarancyjnego zostanie stwierdzona konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu samochodu, Wykonawca określi w kosztorysie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem ceny brutto odrębnie za usługę i ceny brutto odrębnie za niezbędne przy wykonaniu przeglądu części i materiały pomocnicze** – kierując kosztorys pocztą elektroniczną na adres: samochody.ias.krakow@mf.gov.pl w terminie do 2 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia samochodu do warsztatu Wykonawcy.
3. Czas wykonania przeglądu pogwarancyjnego Zamawiający określa na okres do 2 dni roboczych (liczonych od daty zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu) – chyba, że w zleceniu określono inny termin lub kiedy termin sprowadzenia materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależny od Wykonawcy.
4. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do bezpłatnego przygotowania kosztorysu przeglądu okresowego na podstawie dokonanej bezpłatnej weryfikacji stanu technicznego samochodu – z wyszczególnieniem czynności i części niezbędnych do wykonania przeglądu.
5. **Inne czynności konserwacyjne** w ramach przeglądów pogwarancyjnych niewymienione w pkt. 1 będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do tych czynności.

IV. Pogwarancyjne czynności naprawcze.

1. Zakres napraw samochodów objętych przedmiotem zamówienia dotyczy napraw mechanicznych, elektromechanicznych oraz usług w zakresie elektroniki pojazdowej.
2. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe stwierdzona została w trakcie wykonywania przeglądu okresowego albo jest wynikiem zleconej weryfikacji uszkodzenia zaistniałego podczas użytkowania samochodu, Wykonawca określi w kosztorysie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem cen brutto odrębnie za usługę i odrębnie za niezbędne przy wykonaniu napraw części i materiały pomocnicze** – kierując kosztorys pocztą elektroniczną na adres: samochody.ias.krakow@mf.gov.pl w terminie do 2 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia samochodu do warsztatu Wykonawcy.
3. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do bezpłatnego przygotowania kosztorysu naprawy na podstawie dokonanej bezpłatnej weryfikacji stanu technicznego samochodu – z wyszczególnieniem czynności i części niezbędnych do wykonania przeglądu.
4. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe jest wynikiem udziału samochodu w zdarzeniu/kolizji drogowej, realizacja naprawy lub wymiany elementu w pojeździe rozliczana będzie zgodnie z kosztorysem zatwierdzonym przez ubezpieczyciela i zaakceptowanym, po uzgodnieniu z Wykonawcą, przez Zamawiającego – za wyjątkiem sytuacji kiedy Zamawiający podejmie decyzję o bezgotówkowej formie likwidacji szkody.
5. Wykonanie naprawy lub wymiany elementu w pojeździe biorącym udział w zdarzeniu/kolizji drogowej - za wyjątkiem sytuacji kiedy Zamawiający podejmie decyzję o bezgotówkowej formie likwidacji szkody - może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego**. Dostarczenie zlecenia może nastąpić drogą elektroniczną, pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
6. Czas przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe (o ile nie zostanie on określony w zleceniu naprawy), Zamawiający określa na okres do 5 dni roboczych (liczonych od daty akceptacji kosztorysu lub otrzymania przez Wykonawcę zlecenia) – za wyjątkiem sytuacji kiedy termin sprowadzenia materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależny od

Wykonawcy. W powyższych sytuacjach czas wykonania naprawy lub wymiany ustala się indywidualnie i wpisuje do zlecenia.

7. Każda naprawa lub wymiana zrealizowana musi być zgodnie z technologią określoną przez producenta danego samochodu i zapewniać bezpieczne i zgodne z przepisami użytkowanie samochodu.
8. Warsztat Wykonawcy powinien posiadać odpowiednie wyposażenie techniczne oraz być obsługiwany przez właściwie wyszkolony i przygotowany personel. Zastosowane do wykonania napraw części i materiały powinny spełniać normy jakościowe obowiązujące na terenie Polski.
9. **Czynności naprawcze** (inne niż wycenione przez Wykonawcę w formularzu cenowym/ofertowym) będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej przez Wykonawcę w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów/części użytych do tych czynności.

V. Wymogi wspólne dla czynności konserwacyjnych i naprawczych.

1. Przeglądy i naprawy samochodów powinny być wykonywane przez Wykonawcę posiadającego stały dostęp do sieci handlowych bądź hurtowni części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych. Wszystkie czynności przeglądów serwisowych powinny być wykonane w pełnym zakresie, tj. zgodnie z listą kontrolną producenta danego samochodu, przy zaistnieniu określonego przebiegu samochodu.
2. Wykonanie przeglądu bądź naprawy może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia naprawy wystawionego przez Zamawiającego** (za wyjątkiem wskazanym w pkt. 3) – dostarczenie zlecenia następuje co do zasady drogą elektroniczną, z możliwością doręczenia go drogą pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
3. Dopuszcza się możliwość wykonania przeglądu bądź naprawy samochodu bez zlecenia pisemnego, za zgodą kierownika komórki ILL-4 (osoby go zastępującej), **jeżeli całkowita wartość brutto usługi nie przekroczy kwoty brutto 800,00 zł.**
4. Dostarczenie i odbiór samochodów do/od Wykonawcy zapewnia na własny koszt Zamawiający – przekazywanie samochodu do warsztatu i jego odbiór może odbywać się za pisemnym potwierdzeniem.
5. Zamawiający wymaga, aby samochód po realizacji przeglądu lub naprawy, których wartość przekroczy 800,00 zł brutto (tj. na które wystawiono pisemne zlecenie), został przez Wykonawcę **umyty z zewnątrz bez dodatkowych opłat.** Niedopełnienie ww. wymogu skutkować będzie nałożeniem kary umownej.
6. Warsztat serwisowy, którym będą dysponował Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia winien znajdować się we wskazanej poniżej lokalizacji:
 - **miasto Nowy Targ lub w odległości do 15 km od granic administracyjnych Nowego Targu;**
7. Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia powinien dysponować warsztatem posiadającym urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonanie napraw i konserwacji samochodów objętych niniejszym zamówieniem, w szczególności:
 - 1) minimum **2 stanowiska** obsługowe do napraw mechanicznych i elektrycznych, posiadające kanał najazdowy i/lub windę do podnoszenia samochodu o masie do 3,5 tony,
 - 2) minimum **1 urządzenie** z aktualnym oprogramowaniem do diagnostyki komputerowej silnika, układów elektrycznych i elektronicznych – wg wymogów producentów samochodów objętych niniejszym zamówieniem,

- 3) urządzenia do diagnostyki układu zawieszenia (w tym sprawdzania skuteczności amortyzatorów) i diagnostyki układu hamulcowego (sprawdzania skuteczności siły hamowania),
 - 4) minimum **1 stanowisko** wyposażone w urządzenie do wymiany opon i wyważania kół,
 - 5) minimum **1 stanowisko** wyposażone w urządzenia do sprawdzania i regulacji zbieżności i geometrii zawieszenia kół,
 - 6) minimum **1 specjalistyczne urządzenie** do diagnostyki, dezynfekcji i napełniania czynnikiem chłodzącym układu klimatyzacji,
 - 7) wydzielony parking, na którym mogą być przechowywane jednocześnie minimum **2 samochody dostawcze typu bus**,
 - 8) separator substancji ropopochodnych.
8. Przeglądy okresowe i naprawy powinny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Serwis powinien dysponować oprzyrządowaniem i dokumentacją techniczną niezbędną do napraw marek i modeli samochodów zgłoszonych do napraw przez Zamawiającego.
9. Wykonawca wskaże Zamawiającemu w umowie co najmniej 2 telefoniczne numery kontaktowe i 2 aktywne adresy e-mailowe służące zapewnieniu sprawnej komunikacji w ramach umowy.
10. Wykonawca przy wykonywaniu przeglądów i napraw zobowiązuje się dostarczyć części z własnej oferty do napraw w terminie do 24h w dni robocze lub z oferty innego dostawcy – gdy ta oferta będzie korzystniejsza dla Zamawiającego.
11. Na **wykonane usługi** w ramach przeglądu/naprawy Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznej gwarancji – liczonej od dnia odebrania samochodu z warsztatu Wykonawcy.
- Na **materiały eksploatacyjne i części** użyte do przeglądów oraz zamontowane podczas napraw **materiały i części zamienne** Wykonawca udzieli co najmniej gwarancji deklarowanej przez producenta materiału bądź części, z tym że w każdym przypadku okres gwarancji nie może być krótszy niż 6 m-cy.
- Materiały eksploatacyjne oraz części użyte do przeglądów i napraw mają być nowe i posiadać odpowiednią na terenie Polski homologację, bądź właściwy certyfikat jakości.
12. Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo możliwość:
- zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) powierzonych przez Zamawiającego,
 - odbioru zużytych części – nie później niż w chwili odbioru samochodu z warsztatu Wykonawcy.
13. Zamawiający dopuszcza zastosowanie do naprawy **części używanych lub regenerowanych** w przypadkach technicznie i ekonomicznie uzasadnionych - z wyłączeniem części i materiałów wskazanych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z samochodów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego i negatywnie wpływa na środowisko (Dz.U. z 2005, Nr 201, poz. 1666).
14. O dopuszczeniu przy wykonywaniu przeglądów i napraw zastosowania części używanych lub regenerowanych decyduje każdorazowo kierownik komórki ILL-4 (lub pracownik go zastępujący). Wymontowane (zużyte) części zamienne, wobec których Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania ich zwrotu, powinny pozostawać do wglądu Zamawiającego nie krócej niż do czasu odbioru samochodu z warsztatu. Wymienione materiały eksploatacyjne i części

zamienne (nieodebrane przez Zamawiającego) pozostaną u Wykonawcy i zostaną przez niego zutylizowane w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz. U. 2023 poz. 1587).

15. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do nieodpłatnego sporządzenia kalkulacji przeglądu i/lub naprawy w kwotach brutto oraz na żądanie Zamawiającego dokumentacji zdjęciowej stwierdzonych uszkodzeń (przed przystąpieniem do naprawy) i przekazania ich do akceptacji pocztą elektroniczną na adres: samochody.ias.krakow@mf.gov.pl.
16. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować pracownika Zamawiającego wskazanego w zleceniu o możliwym zwiększeniu zakresu naprawy i przewidywanego terminu jej zakończenia oraz uzyskać akceptację Zamawiającego co do przedłużenia terminu, zwiększenia zakresu przeglądu bądź naprawy – a w szczególności wzrostu ceny poza kwotę wskazaną w zleceniu lub ustaloną za zgodą kierownika komórki ILL-4 (osoby go zastępującej).
17. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur, które w treści (oprócz wymaganych postanowień księgowych oraz dokładnego określenia zrealizowanej usługi i użytych części/materiałów eksploatacyjnych) zawierać będą co najmniej: numer rejestracyjny samochodu lub numer VIN samochodu oraz nr zlecenia Zamawiającego – o ile zlecenie takie wystawiono.
18. Wykonawca określi łączną cenę (wyrażoną w złotych polskich, z dokładnością do setnych części złotego tzw. **WARTOŚĆ BRUTTO**) w Formularzu cenowym/ofertowym, którego wzór stanowi załącznik do umowy.
19. **WARTOŚĆ BRUTTO** za wykonanie usług wraz z materiałami należy ostatecznie przemnożyć przez **0,5** tj. współczynnik przewidywanych kosztów konserwacji i napraw samochodów, wynikający z realnych wydatków poniesionych przez Zamawiającego w poprzednich latach w stosunku do wartości całego wolumenu usług (wraz z częściami) możliwego do wykonania w okresie obowiązywania umowy - uzyskując tzw. **WARTOŚĆ BRUTTO OFERTY**.
20. Ilość roboczogodzin wskazanych w zamówieniu jest wartością orientacyjną – ustaloną na potrzeby obliczenia ceny ofertowej podanej przez Wykonawcę, z którym zostanie zawarta umowa – wobec czego, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usług w podanej ilości roboczogodzin.
21. W cenie uwzględnia się wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę i składniki związane z realizacją zamówienia, a konieczne dla prawidłowej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia, w tym podatek VAT.
22. **Okres realizacji zamówienia.**
Od dnia zawarcia umowy do 31.12.2024 r. lub do momentu wyczerpania się całkowitej wartości Umowy – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
23. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wybrany do realizacji czynności serwisowych i naprawczych posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na **sumę gwarancyjną nie mniejszą, niż 25 000,00 zł**;
24. Ubezpieczenie (potwierdzone odpowiednimi polisami) musi obejmować cały okres realizacji zamówienia, a Wykonawca powinien przedstawić Zamawiającemu dokument/dokumenty potwierdzający/e aktualność ubezpieczenia w powyższym zakresie, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.