

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie 1)
za 2025 rok

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2025.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu 3)			Najważniejsze zadania służące do realizacji celu 4)	Najważniejsze podjęte działania służące do realizacji celu 5)
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4		5	6
1	1.1 Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7 Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 50 027 200 tys. zł	48 187 894 tys. zł	Bieżący monitoring wpływów i zwrotów	
		1.1.8 Egzekucja zaległości	≥ 617 600 tys. zł	665 411 tys. zł	Bieżący monitoring kwot wyegzekwowanych	
		1.1.12 Efektywne zarządzanie zaległościami	≤ 103 %	99%	Bieżący monitoring zaległości wymagalnych	
		1.1.12 Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz	≥ 1 260	2 462		

		wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego				
		1.1.13 Skuteczność kontroli podatkowych	≥ 91%	96%		
		1.1.14 Skuteczność kontroli celno-skarbowej	≥ 81%	91%		
		1.1.15 Efektywność kontroli celno-skarbowej	≥ 489 800 tys. zł	588 789 tys. zł		
		1.1.6 Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 555 mln zł	671 mln zł		
		1.1.17 Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	≥ 140	252	Szkolenia funkcjonariuszy w zakresie obrotu towarami niespełniającymi wymagań	
2	1.2 Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2 Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	≥ 95%	100%		
3	2.2 Zapewnienie wysokiej jakości,	2.2.1 Skuteczność załatwiania sprawy	≥ 89%	90%	Analiza miernika. Cykliczne spotkania z NUS.	

	profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)			Przekazywanie raportów do US. Pisma nadzorcze.	
4	2.4 Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1 Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	$\leq 50\%$	50%		
5	4.6 Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.1 Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	$\geq 38\%$	74%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne sprawozdania. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienie o konieczności promowania kanałów zdalnych. Pisma nadzorcze. Szkolenia z multikanałowej obsługi klienta.	
		4.6.2 Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	$\geq 73\%$	74%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienia o terminowości i poprawności wprowadzania danych do systemów teleinformatycznych. Pisma nadzorcze.	
		4.6.3 Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za	$\geq 7,5\%$	11%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami w celu przypomnienia promowania kanałów zdalnych i	

		pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego			wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego. Kierowanie pism do podległych jednostek przypominających o konieczności promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego. Szkolenia z multikanalowej obsługi klienta.	
--	--	-----------------------------------	--	--	---	--

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2025 rok.

Nie osiągnięto planowanej wartości wskaźnika realizacji należności publicznoprawnych plan został wykonany na poziomie 96%.

Przyczynami niewykonania miernika są:

- zmiana od 1 marca br. stawek akcyzowych oraz ważność banderol z rokiem wytworzenia 2024 do 30 kwietnia br., co spowodowało niższe zakupy wyrobów objętych znakami akcyzowymi i w konsekwencji przełożyło się na niższe od zakładanych wpływ u głównego podmiotu akcyzowego w województwie,

- struktura zakupów głównych podmiotów paliwowych z przewagą zakupów z zapłaconą akcyzą na terenie kraju,
- zmiana od sierpnia br. właściwości dla podatku akcyzowego spółki Sloznaft Polska S.A. w związku z połączeniem z MOLL Polska sp. z o.o.,
- dużą popularność opodatkowania dochodów osób prawnych podatkiem ryczałtowym (CIT Estoński), co przełożyło się na niższe od zakładanych wpływy w CIT,
- wyższe zwroty wynikające z akcji PIT.

Kraków 2026-05-22

DYREKTOR

Izby Administracji Skarbowej w Krakowie

Wojciech Zastawniak

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

- 1) Należy podać nazwę ministra, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego zakresu działania ministra, a w przypadku gdy sprawozdanie jest sporządzane przez kierownika jednostki nazwę jednostki.
- 2) Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy sprawozdanie jest sporządzane przez ministra, podając nazwy wszystkich działów administracji rządowej przez niego kierowanych.
- 3) Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.
- 4) Należy wpisać zadania służące realizacji celu wymienione w kolumnie 5 w poszczególnych częściach planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie.
- 5) W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania budżetowe służące realizacji tego celu.