

Raport z realizacji kierunków działania i rozwoju KAS

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie wg. stanu na 31 grudnia 2023 roku

Jednostka organizacyjna KAS (IAS, KIS, KSS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2023

CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	MIERNIK WYKONANO LUB PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
				Planowana	Osiągnięta			
<b>KIERUNEK I - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH</b>								
<b>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych</b>	1.1.1. Ujawniony przemysł tytoniowych na drogowych przejściach granicznych	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	1.1.2. Efektywność obsługi raportów JPK_VAT	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	1.1.3. Zapewnienie wpływów do Krajowego Funduszu Drogowego z tytułu poboru opłat drogowych z wykorzystaniem Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej SPOE KAS	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	1.1.4. Terminowość rozliczania wpływów z tytułu poboru opłat drogowych przekazywanych do Krajowego Funduszu Drogowego	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	1.1.5. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	procent	większe lub równe	80	100	114	114	MIERNIK WYKONANO
	1.1.6. Terminowość realizacji wniosków o udzielenie informacji RI	procent	większe lub równe	70	100	23	23	MIERNIK WYKONANO
	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł	większe lub równe	34 686 000	32 786 801			Spadek wpływów spowodowany m.in.: - sytuacją gospodarczą (nadał wysoka inflacja, niższe, niż zakładano realne tempo wzrostu PKB), - spadkiem dynamiki spożycia prywatnego związanym z pogorszeniem się ogólnej sytuacji gospodarczej, pesymizmem konsumentów i spadkiem realnych wynagrodzeń, - sytuacją geopolityczną, - pogorszeniem sytuacji przedsiębiorców z uwagi na rosnące koszty prowadzenia działalności gospodarczej i niepewność na rynku, - utrzymanie Tarczy antyinflacyjnej (obniżenie stawek podatku); - wprowadzeniem Polskiego Ładu (znaczne zwroty dla podatników); - realizacją w cieżar 2023 r. zwrotów VAT z ustawowymi terminami zwrotu z I-IV 2024 r.
	1.1.8. Egzekucja zaległości	tys. zł	większe lub równe	424 800	574 675			MIERNIK WYKONANO
	1.1.9. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych	procent	mniejsze lub równe	105	103	4 872 591 869,39	4 720 272 394,94	MIERNIK WYKONANO

<b>1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS</b>	1.2.1. Efektywność kontroli podatków	procent	większe lub równe	84,5	93,52	2 222	2 376	MIERNIK WYKONANO
	1.2.2. Realizacja kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	liczba	większe lub równe	8	26			MIERNIK WYKONANO
	1.2.3. Realizacja kontroli podatkowych	punkty	większe lub równe	3 536	11 777			MIERNIK WYKONANO
	1.2.4. Realizacja kontroli celno-skarbowych	liczba	większe lub równe	439	725			MIERNIK WYKONANO
	1.2.5. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej	liczba	większe lub równe	1 922	3 705			MIERNIK WYKONANO
	1.2.6. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	liczba	większe lub równe	3 629	7 033			MIERNIK WYKONANO
	1.2.7. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie czynności mandatowych	liczba	większe lub równe	5 443	10 527			MIERNIK WYKONANO
<b>1.3. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym</b>	1.3.1. Czas trwania audytu	dni	mniejsze lub równe	90	27,98			MIERNIK WYKONANO
<b>1.4. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi</b>	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	procent	większe lub równe	95	100	82	82	MIERNIK WYKONANO
	1.4.2. Wydanie sprawozdań oraz opinii związanych z prowadzonymi audytami w zakresie audytów środków zagranicznych	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
<b>1.5. Uszczelnienie systemu podatkowego</b>	1.5.1. Postępowania o wydanie opinii zabezpieczającej	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	1.5.2. Postępowania w sprawie zawarcia uprzednich porozumień cenowych (APA)	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków

**KIERUNEK II-KLIENOCENTRYCZNOŚĆ**

<b>2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika</b>	2.1.1. Zapewnienie podatnikom stałej i poprawnej dostępności do systemu informatycznego z zakresu e-cla: ISZTAR4	procent	równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	2.1.2. Przeprowadzenie audytów podatkowych	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	2.1.3. Rozwój profesjonalnych kompetencji miękkich wśród pracowników urzędów skarbowych	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	2.1.4. Czas wydania decyzji wiążącej informacji stawkowej w I Instancji	dni	mniejsze lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	2.1.5. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	dni	mniejsze lub równe	140	108			MIERNIK WYKONANO
	2.1.6. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	dni	mniejsze	24	14			MIERNIK WYKONANO
	2.1.7. Czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej	dni	mniejsze lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
<b>2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług</b>	2.2.1. Uruchomienie nowych usług publicznych w ramach e-Urzędu Skarbowego	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
	2.2.2. Udostępnienie w usłudze Twój e-PIT uzupełnionych zeznań podatkowych PIT-28, PIT-36, PIT-37 i PIT-38 oraz informacji PIT-DZ i oświadczenia PIT-OP	procent	mniejsze lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy IAS Kraków
<b>KIERUNEK III-WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO</b>								
<b>KIERUNEK IV-WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ</b>								
<b>4.1. Wzmocnienie kompetencji kadr KAS</b>	4.1.1. Realizacja szkoleń	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	
<b>4.2. Wdrożenie i rozbudowa nowoczesnych metod i narzędzi rozwojowych</b>	4.2.1. Realizacja projektów rozwojowych o charakterze niestacjonarnym	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	
<b>4.3. Wzmocnienie przepływu informacji pomiędzy funkcjonariuszami i pracownikami MF/KAS poprzez unowocześnienie i usprawnienie działania Intranetu KAS jako narzędzia komunikacji wewnętrznej</b>	4.3.1. Utworzenie zakładki w Intranecie KAS	liczba	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	

4.4. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	4.4.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	procent	większe lub równe	60	67	2 091	3 126	MIERNIK WYKONANO
4.5. Zwiększenie efektywności i skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	4.5.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	zł	większe lub równe	6 181 735	48 421 903			MIERNIK WYKONANO
4.6. Wyłonienie i przygotowanie merytoryczne asesorów wewnętrznych KAS	4.6.1. Przygotowanie asesorów KAS	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	
4.7. Promowanie zasad etycznych	4.7.1. Opracowanie dla kadry kierowniczej programu szkolenia z zakresu rozpoznawania i przeciwdziałania zachowaniom ryzykownym w KAS	procent	większe lub równe	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	
4.8. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	4.8.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	mln zł	większe lub równe	280	477,53			MIERNIK WYKONANO

## II. Inne cele jednostki

KIERUNEK	CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
					planowana	Osiągnięta			
KIERUNEK II KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS oraz użytkowników Systemu ZEFIR 2	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	dni	mniejsze lub równe	3 dni robocze	3 dni robocze			MIERNIK WYKONANO
		Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	dni	mniejsze lub równe	3 dni robocze	3 dni robocze			MIERNIK WYKONANO
		Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	dni	mniejsze lub równe	3 dni robocze	3 dni robocze			MIERNIK WYKONANO
		Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji incydentu/wniosku przekazanego przez I linię wsparcia do Koordynatora Help Desk	dni	mniejsze lub równe	3 dni robocze	3 dni robocze			MIERNIK WYKONANO

Kraków 2024-02-14

DYREKTOR  
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie  
Wojciech Zastawniak  
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)