

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie ¹⁾
za 2025 rok

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2025.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾			Najważniejsze zadania służące do realizacji celu ⁴⁾	Najważniejsze podjęte działania służące do realizacji celu ⁵⁾
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4		5	6
1	1.1 Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7 Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 50 027 200 tys. zł	48 187 894 tys. zł	Bieżący monitoring wpływów i zwrotów	
		1.1.8 Egzekucja zaległości	≥ 617 600 tys. zł	665 411 tys. zł	Bieżący monitoring kwot wyegzekwowanych	
		1.1.12 Efektywne zarządzanie zaległościami	≤ 103 %	99%	Bieżący monitoring zaległości wymagalnych	
		1.1.12 Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów	≥ 1 260	2 462		

		fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego				
		1.1.13 Skuteczność kontroli podatkowych	$\geq 91\%$	96%		
		1.1.14 Skuteczność kontroli celno-skarbowej	$\geq 81\%$	91%		
		1.1.15 Efektywność kontroli celno-skarbowej	$\geq 489\,800$ tys. zł	588 789 tys. zł		
		1.1.6 Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 555 mln zł	671 mln zł		
		1.1.17 Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	≥ 140	252	Szkolenia funkcjonariuszy w zakresie obrotu towarami niespełniającymi wymagań	
2	1.2 Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2 Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	$\geq 95\%$	100%		
3	2.2 Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi	2.2.1 Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej	$\geq 89\%$	91%	Analiza miernika. Cykliczne spotkania z NUS. Przekazywanie raportów do US. Pisma nadzorcze.	

	klientów we wszystkich urzędach skarbowych	wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)				
4	2.4 Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1 Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	$\leq 50\%$	50%		
5	4.6 Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.1 Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	$\geq 38\%$	74%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne sprawozdania. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienie o konieczności promowania kanałów zdalnych. Pisma nadzorcze. Szkolenia z multikanałowej obsługi klienta.	
		4.6.2 Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	$\geq 73\%$	74%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienia o terminowości i poprawności wprowadzania danych do systemów teleinformatycznych. Pisma nadzorcze.	
		4.6.3 Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	$\geq 7,5\%$	11%	Cykliczny monitoring danych w eUS. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami w celu przypomnienia promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie	

					korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego. Kierowanie pism do podległych jednostek przypominających o konieczności promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego. Szkolenia z multikanałowej obsługi klienta.	
--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2025 rok.

Nie osiągnięto planowanej wartości wskaźnika realizacji należności publicznoprawnych plan został wykonany na poziomie 96%.

Przyczynami niewykonania miernika są:

- zmiana od 1 marca br. stawek akcyzowych oraz ważność banderol z rokiem wytworzenia 2024 do 30 kwietnia br., co spowodowało niższe zakupy wyrobów objętych znakami akcyzowymi i w konsekwencji przełożyło się na niższe od zakładanych wpływ u głównego podmiotu akcyzowego w województwie,
- struktura zakupów głównych podmiotów paliwowych z przewagą zakupów z zapłaconą akcyzą na terenie kraju,

- zmiana od sierpnia br. właściwości dla podatku akcyzowego spółki Slovnaft Polska S.A. w związku z połączeniem z MOLL Polska sp. z o.o.,
- dużą popularność opodatkowania dochodów osób prawnych podatkiem ryczałtowym (CIT Estoński), co przełożyło się na niższe od zakładanych wpływy w CIT,
- wyższe zwroty wynikające z akcji PIT.

Kraków 2026-02-18

DYREKTOR

Izby Administracji Skarbowej w Krakowie

Wojciech Zastawniak

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

- 1) Należy podać nazwę ministra, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego zakresu działania ministra, a w przypadku gdy sprawozdanie jest sporządzane przez kierownika jednostki nazwę jednostki.
- 2) Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy sprawozdanie jest sporządzane przez ministra, podając nazwy wszystkich działów administracji rządowej przez niego kierowanych.
- 3) Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.
- 4) Należy wpisać zadania służące realizacji celu wymienione w kolumnie 5 w poszczególnych częściach planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie.
- 5) W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania budżetowe służące realizacji tego celu.