

Sprawy w Urzędzie załatwiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przy poszanowaniu zasad, tj.: praworządności, terminowości, prowadzenia postępowania w sposób budzący zaufanie do organu podatkowego, zapewnienia stronie czynnego udziału w każdym stadium postępowania oraz podjęcia niezbędnych działań w celu dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego prowadzonej sprawy.

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw regulują poniższe przepisy:

1. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2012 poz.749 z późn. zmianami);
 2. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. Poz. 267 z późn. zm.);
 3. Zarządzenie Nr 14 Ministra Finansów z dnia 27 listopada 2001r.w sprawie obsługi kancelaryjnej izb i urzędów skarbowych, organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych i składnic akt;
 4. Zarządzenie Nr 54 Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2010r. w sprawie zasad rachunkowości i planów kont dla organów podatkowych podległych Ministrowi Finansów w zakresie poboru i rozliczenia podatków, wpłat z zysku przedsiębiorstw państwowych i jednoosobowych Spółek Skarbu Państwa oraz innych niepodatkowych należności budżetowych do których ustalenia lub określenia są uprawnione są organy podatkowe (tekst jedn. Dz. Urz. MF z 2012r. Poz. 55 z późn. zm.);
 5. rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)
-
- zaświadczenia wydawane są nie później niż w terminie siedmiu dni od daty złożenia wniosku;
 - załatwienie sprawy wymagającej przeprowadzenia postępowania powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowane nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej;
 - postępowanie podatkowe wszczyna się na wniosek strony, lub z urzędu. Przy postępowaniu odwoławczym, odwołanie wnosi się do Izby Skarbowej za pośrednictwem organu pierwszej instancji tj. urzędu skarbowego, zgodnie z właściwością miejscową podatnika.