

	System Zarządzania Jakością w Administracji Podatkowej	K/034
	KARTA INFORMACYJNA	Wydanie 01
		DATA WYDANIA 17-03-2013
Administracja Podatkowa URZĄD SKARBOWY W BOCHNI 32-700 Bochnia, ul. Gołębia 3 centrala tel.: +48 61 52 600; fax. + 48 14 61 52 653, e-mail: us1202@mp.mofnet.gov.pl	Składanie skarg/wniosków	

ODSTAWA PRAWNA	1) Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 roku, Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 2) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).
WYMAGANE DOKUMENTY	Brak
GDZIE POBRAĆ DOKUMENTY	Brak ustawowego druku
OPLATA SKARBOWA	Nie występuje
MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA	1) Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telefonicznie, telefaksem, pocztą elektroniczną, platformą elektroniczną e-PUAP a także ustnie do protokołu. 2) Przyjmowanie pism w sprawach skarg i wniosków odbywa się w sekretariacie i na sali obsługi. Na sali obsługi znajduje się skrzynka oddawcza, gdzie interesanci mogą wrzucać pisma zawierające uwagi bądź wnioski dotyczące funkcjonowania urzędu.
ODPOWIEDZIALNA KOMÓRKA ORGANIZACYJNA	Samodzielny Referat Organizacji i Logistyki - I piętro, pok. 107 tel. 14 6152637, fax 14 61 52653
TERMIN I SPOSÓB ZAŁATWIENIA	Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego, poddawane są wstępnej ocenie pod względem ich przydatności i wiarygodności. Sprawy zweryfikowane pozytywnie, podlegają służbowemu wykorzystaniu, zweryfikowane negatywnie pozostawia się bez rozpatrzenia Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpatrzenia. Skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

	System Zarządzania Jakością w Administracji Podatkowej	K/034
	KARTA INFORMACYJNA	Wydanie 01
		DATA WYDANIA 17-03-2013
Administracja Podatkowa URZĄD SKARBOWY W BOCHNI 32-700 Bochnia, ul. Gołębia 3 centrala tel.: +48 61 52 600; fax. + 48 14 61 52 653, e-mail: us1202@mp.mofnet.gov.pl		
Składanie skarg/wniosków		

	O sposobie załatwienia skargi lub wniosku zawiadamiany jest skarżący lub wnioskodawca.
TRYB ODWOŁAWCZY	Wnioskodawca niezadowolony ze sposobu załatwienia wniosku bądź w przypadku niezakończono wniosku w terminie służy prawo wniesienia skargi.
DODATKOWE INFORMACJE	1) Naczelnik Urzędu Skarbowego w Bochni przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie od godziny 8.00 do 15.00. 2) Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez Naczelnika albo przez pracowników Urzędu Skarbowego w Bochni, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe i biurokratyczne załatwianie spraw. 3) Przedmiotem wniosku może być w szczególności usprawnienie pracy i organizacji urzędu, wzmacnianie praworządności i zapobieganie nadużyciom, ochrona własności oraz lepsze zaspokajanie potrzeb ludności. 4) O tym czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna. 5) Jeżeli skarga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne organy, Naczelnik Urzędu Skarbowego w Bochni rozpatruje sprawy należące do jego właściwości, a pozostałe przekazuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, właściwym organom, przesyłając odpis skargi lub wniosku i zawiadamia o tym równocześnie wnoszącego skargę lub wniosek. 6) Organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Urzędu Skarbowego w Bochni jest organ wyższego stopnia, którym jest Dyrektor Izby Skarbowej w Krakowie. 7) W każdym przypadku nie załatwienia skargi w terminie, Naczelnik Urzędu zawiadamia skarżącego, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

	System Zarządzania Jakością w Administracji Podatkowej	K/034
	KARTA INFORMACYJNA	Wydanie 01
		DATA WYDANIA 17-03-2013
Administracja Podatkowa URZĄD SKARBOWY W BOCHNI 32-700 Bochnia, ul. Gołębia 3 centrala tel.: +48 61 52 600; fax. + 48 14 61 52 653, e-mail: us1202@mp.mofnet.gov.pl		
Składanie skarg/wniosków		

Składanie skarg/wniosków
Opracowano na podstawie Systemu Zarządzania Jakością w Administracji Podatkowej