

Sprawozdanie z wykonania planu pracy za 2014 rok.

Urząd Skarbowy w Zakopanem

.....
(nazwa urzędu skarbowego)

Cel z planu działalności Ministra Finansów (w przypadku zadań, które w żaden sposób nie przyczyniają się do realizacji celów z planu działalności Ministra Finansów należy wpisać "nie dotyczy" i wypełnić pozostale kolumny)	Zadanie (należy wpisać również zadania nowe, które nie zostały ujęte w planie pracy)	Planowane rezultaty/mierniki zadania	Stopień realizacji zadania (należy wpisać odpowiednio: rezultaty/mierniki zadania osiągnięte albo „ odstąpiono od realizacji”)	Zdarzenia, które wpłynęły negatywnie na stopień realizacji zadania lub doprowadziły do odstąpienia od jego realizacji Analiza w zakresie niezrealizowanych wartości mierników na zakładanym poziomie	Analiza w zakresie zrealizowanych wartości mierników powyżej zakładanego poziomu
1	2	3	4	5	6
1. Zapewnienie dochodów dla budżetu państwa z tytułu podatków i należności niepodatkowych	1. Zmniejszenie zaległości podatkowych	Średni czas trwania postępowań egzekucyjnych w zakresie podatkowych tytułów wykonawczych poniżej 705 dni	794,77 dni Miernik niezrealizowany	-spadek skuteczności stosowanych środków egzekucyjnych (brak środków na rachunkach bankowych; środki nieprzekraczające kwot wolnych od zajęcia) - zwiększenie liczby zobowiązanych nie posiadających składników majątkowych podlegających egzekucji - konieczność weryfikacji postępowań egzekucyjnych pod kątem zastosowania wszystkich możliwych środków egzekucyjnych	

				i ewentualnego umorzenia postępowania	- skierowanie wniosku o ogłoszenie upadłości dłużnika posiadającego znaczne kwoty zaległości podatkowych (w mln zł) i wydanie przez sąd postanowienia o ogłoszeniu upadłości -umorzenia postępowań egzekucyjnych
		Zmniejszenie kwoty zaległości podatkowych objętych tytułami wykonawczymi czynnymi	Wartość na 31.12.2013 roku 25.420.245,16 zł Wartość na 31.12.2014 roku 15.708.391,37 zł Zadanie osiągnięte	Brak	
2. Zwiększenie dochodów	Wskaźnik realizacji wpływów ≥ 100%	Wartość 94,65% Miernik niezrealizowany	Teren objęty własnością miejscową Naczelnika Urzędu Skarbowego w Zakopanem należy do regionu czerpiącego zyski przede wszystkim z turystyki. W okresie zimowym jak i letnim w 2014 roku natężenie ruchu turystycznego, z uwagi na niesprzyjające warunki atmosferyczne było o wiele niższe aniżeli w latach poprzednich. Spadek wpływów nastąpił		

				przede wszystkim w związku z niskimi wpłatami w porównaniu do roku poprzedniego u podatników prowadzących działalność w zakresie hotelarstwa, gastronomii czy wyciągów narciarskich. Na stopień realizacji zadania wpłynęły również bardzo wysokie zwroty w podatku od towarów i usług, które w samym grudniu 2014 roku wyniosły 8.800.000,00 zł Brak	
2. Zapewnienie wywiązywania się z obowiązków podatkowych przez podatników, także poprzez ułatwienie podatnikom wypełniania ich obowiązków podatkowych	1. Inicjowanie, prowadzenie i koordynacja prac związanych z funkcjonowaniem i organizacją procesów w obszarze kontroli podatkowej. 2. Zarządzanie ryzykiem zewnętrznym. 3. Zmniejszenie skali oszustw podatkowych.	Podniesienie efektywności kontroli podatkowych przeprowadzonych przez urząd skarbowy: wdrożenie wytycznych procedur organizacji pracy i przepływu dokumentów dla urzędu skarbowego w zakresie kontroli podatkowej.	Wprowadzenie zarządzenia p.o. Naczelnika Urzędu Skarbowego w Zakopanem z dnia 27 marca 2014 r. w sprawie analizy podmiotów typowanych do kontroli lub czynności sprawdzających oraz Decyzji nr 7 p.o. Naczelnika Urzędu Skarbowego w Zakopanem z dnia 27 marca 2014 r. w sprawie powołania pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem zewnętrznym		

			• wdrożenie polityki i procedur zarządzania ryzykiem zewnętrznym Miernik logiczny TAK/NIE	TAK Zadanie osiągnięte	
		Liczba przeprowadzonych kontroli podatkowych pozytywnych w stosunku do liczby przeprowadzonych kontroli ogółem >70%	Wartość 94,47 % Zadanie osiągnięte	Brak	Trafność typowania podmiotów do kontroli po wcześniejszej analizie podmiotów z wykorzystaniem narzędzi informatycznych oraz dostępnych informacji będących w posiadaniu urzędu.
		Efektywność finansowa kontroli podatkowej w ujęciu dynamicznym >=12%	Wartość w 2013 roku 2.321.234 Wartość w 2014 roku 2.354.996 Wartość 1 % Miernik niezrealizowany	W 2013 na wartość efektywności finansowej wpływ miało m.in. jedno postępowanie kontrolne którego wartość wyniosła 420.900,00 zł, w 2014 roku nie wystąpiły kontrole z tak wysokim, przypisem na jeden podmiot.	

	Wskaźnik efektywności finansowej kontroli okresów bieżących ≥55%	Wartość 86,04% Zadanie osiągnięte	Brak	Przeprowadzenie w większości przypadków kontroli za 2012 i 2013 rok. Kontrole za wcześniejsze okresy były przeprowadzone głównie w pierwszym kwartale 2014 roku.
4. Budowa przyjaznej Administracji Podatkowej	Wskaźnik szybkości wydania zaświadczeń o niezaleganiu ≤3 dni	Wartość 0,41 Zadanie osiągnięte	Brak	Zaświadczenia o niezaleganiu wydawane są w większości przypadków na sali obsługi bezpośrednio po przyjęciu i zarejestrowaniu wniosku.
	Wskaźnik czasu trwania postępowań wszczętych na wniosek podatnika ≤35 dni	Wartość 23,05 Zadanie osiągnięte	Brak	Położono nacisk na przyspieszenie realizacji wniosków. Sprawy z zakresu podatku od spadków i darowizn stanowiły około 70% wszystkich spraw gdzie średni czas trwania postępowań wynosił około 22 dni, sprawy z zakresu ulg stanowiły około

					20% wszystkich spraw, a średni czas trwania postępowań wynosił około 30 dni.
5. Poprawa jakości działania i innowacyjności Administracji Podatkowej	Udział deklaracji podatkowych składanych elektronicznie do ogółem złożonych deklaracji >25%	Wartość 28,72% Zadanie osiągnięte	Brak	Brak	Wpływ na stan miernika miała przeprowadzona przez tutejszy Urząd „kampania” zachęcająca podatników do składania deklaracji i zeznań w formie elektronicznej.
6. Optymalizacja rozwiązań w zakresie wsparcia i obsługi podatników	Wdrożenie założeń i wytycznych określających standardy w zakresie wsparcia i obsługi podatników. Miernik logiczny TAK/NIE	Przeprowadzono otwarte szkolenia dla podatników: „PIT przez Internet” w dniu 13 stycznia 2014 r., „Ulgi podatkowe” w dniu 12 lutego 2014 r., „E-deklaracje jako najszybsza forma rozliczeń z Fiskusem” w dniu 24.02.2014 r. i 09.09.2014 roku, „Zasady prowadzenia działalności gospodarczej” w dniu 12 marca 2014 r., „E-deklaracje w świetle zmian obowiązujących od 01.01.2015 roku” (szkolenie przeznaczone dla przedstawicieli organizacji zrzeszających przedsiębiorców w dniach 14 i 19.11.2014 roku, 04.12 i 15.12.2014 roku. Ponadto, przeprowadzono szkolenie: dla uczniów Zespołu Szkół Hotelarsko	Brak		

		Turystycznych w Zakopanie pt „Weź paragon” w dniu 11 czerwca 2014 r., dla uczniów Gimnazjum nr 1 w Zakopanem pt „Dlaczego płacimy podatki” w dniu 16 czerwca 2014 r. dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 1 w Zakopanem pt. „Dlaczego płacimy podatki” w dniu 20 czerwca 2014 r. Dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 9 w Zakopanem pt. „Dlaczego płacimy podatki” w dniu 04 września 2014 roku, dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 2 w Zakopanem pt. „Dlaczego płacimy podatki” w dniu 15 września 2014 roku. Zadanie osiągnięte		
	Zestandaryzowanie stanowiska ds. obsługi klienta	Odstąpiono od realizacji		

Akceptuję

[Signature] 05.09.2015

.....
(data oraz podpis i pieczęć Naczelnika urzędu skarbowego)