

Plan pracy na rok 2014

Urząd Skarbowy w Zakopanem

Cel z planu działalności Ministra Finansów	Zadanie	Rezultaty/mierniki zadania	Ryzyko w sposób istotny zagrożające realizacji zadania, którym zarządzanie wykracza poza właściwość naczelnika urzędu skarbowego	Samodzielne stanowisko lub komórka organizacyjna w urzędzie skarbowym
1	2	3	4	5
Zapewnienie dochodów dla budżetu państwa z tytułu podatków i należności niepodatkowych	Zmniejszenie zaległości podatkowych	Średni czas trwania postępowań egzekucyjnych w zakresie podatkowych tytułów wykonawczych poniżej 705 dni Zmniejszenie kwoty zaległości podatkowych objętych tytułami wykonawczymi czynnymi	Wzrost liczby zobowiązanych nie posiadających składników majątkowych podlegających egzekucji. Zmiana przepisów prawa w zakresie egzekucji. Spadek skuteczności zastosowanych środków egzekucyjnych. Wzrost obciążenia pracą pracowników komórek ds. egzekucji. Spowolnienie gospodarcze.	EA, SW
Zwiększenie dochodów	Zwiększenie dochodów	Wskaźnik realizacji wpływów	Spadek wpływów zaległości spowodowany	KP, EA, SW, PP-I, PP-II, OB

		>=100%	pogorszeniem sytuacji finansowej podatników oraz niestabilnością przepisów prawa skutkujących niezapewnieniem dochodów dla budżetu państwa		
Zapewnienie wywiązywania się z obowiązków podatkowych przez podatników, także poprzez ułatwienie podatnikom wypełniania ich obowiązków podatkowych	Inicjowanie, prowadzenie i koordynacja prac związanych z funkcjonowaniem i organizacją procesów w obszarze kontroli podatkowej. Zarządzanie ryzykiem zewnętrznym. Zmniejszenie skali oszustw podatkowych.	Podniesienie efektywności kontroli podatkowych przeprowadzonych przez urząd skarbowy: • wdrożenie wytycznych procedur organizacji pracy i przepływu dokumentów dla urzędu skarbowego w zakresie kontroli podatkowej, • wdrożenie polityki i procedur zarządzania ryzykiem zewnętrznym Miernik logiczny TAK/NIE Liczba przeprowadzonych kontroli podatkowych	Nieprzesłanie wytycznych dotyczących polityki i procedur zarządzania ryzykiem zewnętrznym.	KP, AP, OB	

		pozytywnych w stosunku do liczby przeprowadzonych kontroli ogółem >70% Efektywność finansowa kontroli podatkowej w ujęciu dynamicznym >=12% Wskaźnik efektywności finansowej kontroli okresów bieżących >=55%		
	Budowa przyjaznej Administracji Podatkowej	Wskaźnik szybkości wydania zaświadczeń o niezaleganiu <=3 dni Wskaźnik czasu trwania postępowań wszczętych na wniosek podatnika <35 dni	Konieczność uzyskania informacji od innych organów podatkowych. Złożoność prowadzonych postępowań. Duże obciążenie pracą.	OB, PP-I, PP-II
	Poprawa jakości działania i innowacyjności Administracji Podatkowej	Udział deklaracji podatkowych składanych elektronicznie do ogółem złożonych deklaracji >25%	Brak możliwości uruchomienia Portalu Podatkowego w zakładanym terminie. Wprowadzenie przepisów uniemożliwiających składanie e-deklaracji z	OB

			autoryzacją bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego.	
Optymalizacja rozwiązań w zakresie wsparcia i obsługi podatników	Wdrożenie założeń i wytycznych określających standardy w zakresie wsparcia i obsługi podatników. Miernik logiczny TAK/NIE Zestandaryzowanie stanowiska ds. obsługi klienta	Niewłaściwe określenie założeń nowego systemu wsparcia. Niezapewnienie szkoleń dla pracowników dla realizujących zadania na stanowiskach ds. obsługi. Brak środków finansowych na utworzenie zestandaryzowanych stanowisk pracy.	OB	

P.O. NACZELNIK
Urzędu Skarbowego w Zakopanem

.....mgr Agnieszka Mozola.....