

Istotne postanowienia umowy

*Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone
z wyłączeniem ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych
(t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.),
dalej Pzp - art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp
Postępowanie nr 1201-ILL-2.261.29.2023*

UMOWA nr 1201-ILL-2.023...2023

na dostawę, montaż i uruchomienie centrali telefonicznej w budynku Izby Administracji
Skarbowej w Krakowie zlokalizowanym:

- przy ul. Gołębiej 3 w Bochni (dla części I zamówienia)
- przy ul. Stanisławy Daneckiej 1 w Miechowie (dla części II zamówienia)

zawarta w Krakowie, w dniu 2023 roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Izłą Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą: ul. Wiślna 7, 31–007 Kraków

NIP 6761773084

którą reprezentuje:

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie – Bożena Drabik

- zwaną dalej **Zamawiającym lub Stroną**

a

Firmą:

z siedzibą:

działającą na podstawie:

NIP:

reprezentowaną przez

- zwaną dalej **Wykonawcą lub Stroną**

§ 1

Przedmiot umowy

1. **(Dla części I zamówienia)** Przedmiotem Umowy jest dostawa, montaż i uruchomienie w budynku, przy ul. Gołębiej 3 w Bochni, fabrycznie nowej wolnej od wad technicznych i prawnych, centrali telefonicznej, firmy oraz demontaż i utylizacja, istniejącej centrali telefonicznej.

Specyfikacja centrali telefonicznej:

<i>Lp.</i>	<i>ELEMNETY SKŁADOWE</i>	<i>Ilość szt.</i>
1	Serwer telekomunikacyjny na 96 użytkowników	1
2	ISDN PRA 15	1
3	Analogowe linie miejskie	1
4	Analogowe porty linii wewnętrznych z CLIP	96
5	Porty na systemowe linie wewnętrzne	4
6	System zapowiedzi głosowych z funkcją automatycznego operatora i kolejkowania połączeń (wraz z licencjami)	1
7	Kompletny system taryfikacji wraz z systemem raportowania na nieograniczoną liczbę użytkowników (wraz z licencjami)	1
8	Telefon systemowy wraz z zasilaniem	4
9	Konsola operatorska	2
10	System zasilania awaryjnego dla całego systemu na minimum 6 godzin pracy	1
11	Kompletny zestaw kabli przyłączeniowych wraz z przyłączem krosowym umożliwiającym podłączenie do istniejącej budynkowej przyłącznie.	1

(Dla części II zamówienia) Przedmiotem Umowy jest dostawa, montaż i uruchomienie w budynku, przy ul. Stanisławy Daneckiej 1 w Miechowie, fabrycznie nowej wolnej od wad technicznych i prawnych, centrali telefonicznej, firmy oraz demontaż i utylizacja, istniejącej centrali telefonicznej.

Specyfikacja centrali telefonicznej:

<i>Lp.</i>	<i>ELEMNETY SKŁADOWE</i>	<i>Ilość szt.</i>
1	Serwer telekomunikacyjny na 48 użytkowników	1
2	ISDN BRA	4
3	Analogowe linie miejskie	1
4	Analogowe porty linii wewnętrznych z CLIP	48

Lp.	ELEMNETY SKŁADOWE	Ilość szt.
5	Porty na systemowe linie wewnętrzne	4
6	System zapowiedzi głosowych z funkcją automatycznego operatora i kolejkowania połączeń (wraz z licencjami)	1
7	Kompletny system taryfikacji wraz z systemem raportowania na nieograniczoną liczbę użytkowników (wraz z licencjami)	1
8	Telefon systemowy wraz z zasilaniem	3
9	Konsola operatorska	1
10	System zasilania awaryjnego dla całego systemu na minimum 6 godzin pracy	1
11	Kompletny zestaw kabli przyłączeniowych wraz z przyłączem krosowym umożliwiającym podłączenie do istniejącej budynkowej przyłącnicy.	1

2. Centrala powinna zostać:

- 1) zainstalowana we wskazanym przez Zamawiającego miejscu;
 - 2) podłączona do istniejącej instalacji budynku;
 - 3) zaprogramowana zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
 - 4) podłączona do systemu taryfikacji oraz zasilania awaryjnego;
- oraz musi zostać przeszkolony administrator.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca dla prawidłowej oraz terminowej realizacji Umowy zobowiązuje się zapewnić odpowiedni sprzęt, materiały oraz zasoby ludzkie.
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

§ 3

Termin realizacji

Dostawa, montaż i uruchomienie nowej centrali telefonicznej oraz demontaż i utylizacja istniejącej centrali odbędzie się do 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie wcześniej niż 2 października 2023 r..

§ 4

Procedura Odbioru

1. Odbiór przedmiotu Umowy polegający na sprawdzeniu kompletności, poprawności działania oraz stwierdzeniu braku usterek nastąpi w budynku
(w zależności od części zamówienia). Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu Umowy.

2. Z czynności odbioru Strony sporządzają protokół odbioru.
3. Data podpisania przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru oznacza termin wykonania przedmiotu Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia usterek w przedmiocie Umowy, Strony ustalą termin i sposób ich usunięcia, który nie może być dłuższy niż 2 dni robocze.
5. Po usunięciu stwierdzonych usterek, Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu Umowy.
6. Procedura odbioru podlega powtórzeniu do momentu podpisania przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie z jego ofertą, wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) za dostawę, montaż i uruchomienie nowej centrali telefonicznej wraz z uruchomieniem łączności telefonicznej w wysokości:.....zł brutto, słownie:.....
 - 2) za demontaż i utylizację istniejącej centrali telefonicznej wynagrodzenie w wysokości:zł brutto, słownie:.....
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, będzie płacone przez Zamawiającego przelewem bankowym w terminie 30 dni po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 4 bez zastrzeżeń
 - 2) dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za datę płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Zakazuje się dokonywania cesji wierzytelności bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
6. Odsetki za opóźnienia w dokonaniu płatności wynikającej z niniejszej umowy ustala się w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 6

Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. W związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z Umowy lub ich zaniechaniem, Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za szkody spowodowane osobom trzecim, Zamawiającemu, w tym jego pracownikom lub mieniu będącym w jego posiadaniu.

Odpowiedzialności tej nie wyłącza, ani nie ogranicza wykonanie części przedmiotu Umowy przez podwykonawców.

3. Jeżeli Zamawiający poniesie szkodę w wyniku podjęcia lub zaniechania czynności do podjęcia których Wykonawca był zobowiązany, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca usunie na własny koszt szkody powstałe z jego winy.
5. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia szkody na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kosztów usunięcia szkody.

§ 7

Gwarancja

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady dostarczonego przedmiotu Umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1, na okres 36 miesięcy.
3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu potwierdzającego okoliczność udzielenia gwarancji.
4. Jeżeli producent centrali telefonicznej tego wymaga, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dodatkowo stosowne karty gwarancyjne.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie przeprowadzać przeglądy gwarancyjne wedle wytycznych określonych przez producenta lub raz na rok w przypadku braku wytycznych producenta lub też w sytuacji, gdy terminy określone przez producenta będą dłuższe.
6. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się:
 - 1) od dnia bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu Umowy;
 - 2) w przypadku realizacji uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi z dniem naprawy lub wymiany centrali telefonicznej.
7. Za realizację uprawnień z tytułu gwarancji odpowiada Zamawiający.
8. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie centrali telefonicznej (awarię) od 7:00 do 18:00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku).
9. Zgłoszenia awarii będą przekazywane:
 - 1) telefonicznie – nr telefonu:
 - 2) pocztą elektroniczną – e-mail:
10. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii centrali telefonicznej nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji o awarii.
11. W razie, gdy naprawa centrali telefonicznej potrwa dłużej niż dwa dni robocze, Wykonawca proponuje Zamawiającemu zastępcze rozwiązanie, co do funkcjonowania linii telefonicznej lub dostarczy sprzęt zastępczy o co najmniej takich samych parametrach albo innych uzgodnionych z Zamawiającym.

12. Wykonawca będzie realizował uprawnienia z tytułu gwarancji w miejscu instalacji przedmiotu Umowy.
13. W przypadku gdy usunięcie awarii nie będzie możliwe w miejscu instalacji centrali telefonicznej, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru, usunięcia wady oraz dostarczenia do miejsca instalacji wolnej od wad centrali telefonicznej.
14. Wszelkie koszty związane z wykonaniem czynności wynikających z gwarancji, w szczególności koszty transportu, wysyłki, dojazdu, montażu, wymiany lub zakupu materiałów, przeglądów gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania wymiany centrali telefonicznej na nową, o co najmniej takich samych parametrach, w przypadku gdy w przeciągu dwunastu kolejnych miesięcy dokonano trzech istotnych napraw. W tym przypadku termin gwarancji biegnie na nowo od momentu jej dostarczenia i uruchomienia.
16. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji uprawnień z tytułu gwarancji dostarczył Zamawiającemu centralę telefoniczną wolną od wad albo dokonał istotnych jej napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od momentu jej dostarczenia i uruchomienia.
17. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależne od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
18. Rękojmia z tytułu wad fizycznych lub prawnych przysługuje na zasadach określonych przepisami zawartymi w Kodeksie Cywilnym.

§ 8

Odstąpienie

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w wypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy.
4. O odstąpieniu od Umowy Strony informują w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca może żądać zwrotu faktycznie poniesionych kosztów.

§ 9

Kary umowne

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający może żądać następujących kar umownych:
 - 1) za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;

- 2) za zwłokę w usunięciu awarii Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy — Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 .
2. Jeżeli naliczone przez strony kary umowne nie pokryją poniesionej szkody – stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
 3. Termin zapłaty kary wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie dokumentu księgowego.
 4. Strony dopuszczają możliwości potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z niniejszą umową z płatności na rzecz Wykonawcy.

§ 10

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
 - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

§ 11

Zmiany umowy

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej, chyba, że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;

- 2) zmiany danych teleadresowych;
- 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks Cywilny (*t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.*)
2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej Umowy Strony wskazują następujące osoby upoważnione do odbiorów i kontaktów:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - 2) ze strony Zamawiającego:
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianie danych kontaktowych oraz adresowych przez okres realizacji Umowy, pod rygorem uznania oświadczeń skierowanych do drugiej Strony za skutecznie doręczone.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nie uzyskania porozumienia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku podpisania umowy przez Strony w różnym terminie, umowę uznaje się za zawartą z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron
6. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA