

Kraków, 7 sierpnia 2023 roku

Sprawa:	Dostawa, montaż i uruchomienie centrali telefonicznej w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
Znak sprawy:	1201-ILL-2.261.29.2023

Wykonawcy, którzy pobrali Zapytanie ofertowe

WYJAŚNIENIA

Zapytania ofertowego dot. dostawy, montażu i uruchomienia centrali telefonicznej w budynku Izby Administracji Skarbowej w Krakowie zlokalizowanym: przy ul. Gołębiej 3 w Bochni (dla części I zamówienia), przy ul. Stanisławy Daneckiej 1 w Miechowie (dla części II zamówienia)

Zamawiający - Izba Administracji Skarbowej w Krakowie przekazuje zapytania wraz z wyjaśnieniami treści Zapytania ofertowego nr 1201-ILL -2.261.29.2023.

Ze względu na wartość przedmiotu zamówienia przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej pzp nie będą stosowane w niniejszym postępowaniu. Przedmiotowe postępowanie o zamówienie publiczne jest prowadzone na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 pzp.

PYTANIE 1:

Dotyczy parametrów centrali

System zapowiedzi głosowych z funkcją automatycznego operatora i kolejkowania połączeń (wraz z licencjami)

Prosimy o podanie wymaganej ilości licencji na zapowiedzi z funkcją automatycznego operatora IVR, dla części zamówienia nr 1 i nr 2 ?

Prosimy o podanie wymaganej ilości licencji na kolejkowanie połączeń, dla części zamówienia nr 1 i nr 2 ?

ODPOWIEDŹ 1:

Zamawiający wyjaśnia, że ilość licencji na system zapowiedzi głosowych z funkcją automatycznego operatora i kolejkowania połączeń dla części 1 i 2 zamówienia wynikają z konfiguracji systemu. Zamawiający wymaga, aby centrala umożliwiała skonfigurowanie systemu z funkcją automatycznego operatora obsługującego do 10 numerów infolinii oraz do

15 połączeń oczekujących w kolejkach dla 1 części zamówienia i do 8 połączeń oczekujących w kolejkach dla 2 części zamówienia.

PYTANIE 2:

Prosimy o podanie czy dla części zamówienia nr 1 i nr 2 mają być dostarczone szafy rack, czy Zamawiający zapewni szafy rack do montażu central ?

ODPOWIEDŹ 2:

Zamawiający nie określił wymogów dotyczących szafy rack, jest to zależne od konstrukcji centrali oraz jej lokalizacji. Zamawiający zaleca wykonanie wizji lokalnej.

PYTANIE 3:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

ODPOWIEDŹ 3:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

PYTANIE 4:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 6 ust. 3 Umowy wskazującego, że Jeżeli Zamawiający poniesie szkodę w wyniku podjęcia lub zaniechania czynności do podjęcia których Wykonawca był zobowiązany, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

ODPOWIEDŹ 4:

Zamawiający pozostawia zapisy Zapytania ofertowego bez zmian.

PYTANIE 5:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 9 Umowy - poprzez dodanie zapisu o treści „ Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 1 pkt 1,2 nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto” ?

Wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości

zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Określenie maksymalnej wysokości kar umownych spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy, w związku z powyższym wnosimy o ograniczenie kar umownych do 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.”.

ODPOWIEDŹ 5:

Dokonano zmiany Istotnych postanowieniach umowy poprzez dodanie w § 6 ust. 5 w brzmieniu:

„Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.”

PYTANIE 6:

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przekazą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści

Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

ODPOWIEDŹ 6:

Dokonano zmiany Istotnych postanowieniach umowy poprzez dodanie § 10a w brzmieniu:

§ 10a

Udostępnienie danych osobowych

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 i 2, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także dodatkowy okres regulowany wewnętrznymi procedurami poszczególnych administratorów danych osobowych.
5. Jeśli Strona Umowy nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#).

PYTANIE 7:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

ODPOWIEDŹ 7:

Uwzględniono przy odpowiedzi na pytanie nr 6.

PYTANIE 8:

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad zachowania poufności par. 10 ust 1-2 miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

ODPOWIEDŹ 8:

Zamawiający pozostawia zapisy Zapytania ofertowego bez zmian.

z up. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
Monika Gęciarz
Zastępca Dyrektora
/podpisane podpisem elektronicznym/

Korespondencję otrzymują:

- 1) Adresat (strona internetowa)
- 2) a/a