

Aktualizacja Planu działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na rok 2025

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025.

CEL	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
	Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan dotyczy		
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 50 027 000tys. zł	Bieżący monitoring wpływów i zwrotów	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.8. Egzekucja zaległości	≥ 617 600tys.zł	Bieżący monitoring kwot wyegzekwowanych	
	1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami	≤ 103%	Bieżący monitoring zaległości wymagalnych	
	1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	≥ 1 260		
	1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych	≥ 91%		
	1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej	≥ 81%		
	1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej	≥ 489 800tys.zł		
	1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 555mln		
	1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	≥ 140	Szkolenia funkcjonariuszy w zakresie obrotu towarami niespełniającymi wymagań	
1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	≥ 95%		
2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	≥ 89%	1. Analiza miernika 2. Cykliczne spotkania z NUS 3. Przekazywanie raportów do US 4. Pisma nadzorcze	
2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	≤ 50%		
	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	≥ 38%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne sprawozdania 3. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienie o konieczności promowania kanałów zdalnych 4. Pisma nadzorcze 5. Szkolenia z multikanalowej obsługi klienta	

4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	≥ 73%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienia o terminowości i poprawności wprowadzania danych do systemów teleinformatycznych 3. Pisma nadzorcze
	4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	≥ 7,5%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami w celu przypomnienia promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego 3. Kierowanie pism do podległych jednostek przypominających o konieczności promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego 4. Szkolenia z multikanalowej obsługi klienta

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025

CEL	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu
	Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan dotyczy	

Kraków 3 lipiec 2025 roku

DYREKTOR
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
Wojciech Zastawniak
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)