



**DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W KRAKOWIE**

Kraków, 16 lipca 2021 r.

UNP: 1201-21-078508

Sprawa: Petycja w sprawie zarządzania
wizerunkiem Izby Administracji
Skarbowej w Krakowie

Znak sprawy: 1201-IWW.052.1.2021.3

Kontakt: Dział Kontroli Wewnętrznej
tel. 12 62 90 150
e-mail: ias.krakow@mf.gov.pl

Szanowni Państwo,

dziękując za zainteresowanie oraz analizę portalu internetowego Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, w odpowiedzi na, wniesioną w interesie publicznym, petycję z 15 kwietnia 2021 roku w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej, a także relacjami z klientami tej organizacji, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870), Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie informuje, że w celu aktualizacji informacji opublikowanych na ww. stronie internetowej, podjął wskazane poniżej działania, dokonując:

- 1) aktualizacji przepisów prawnych regulujących sposób załatwiania spraw, w szczególności usunięcia nieaktualnych przepisów w zakresie obsługi kancelaryjnej i zakresu działania archiwów zakładowych i zastąpienia ich obowiązującymi (menu „Załatwianie Spraw”, sekcja „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw”);
- 2) aktualizacji informacji w menu „Organizacja”, w sekcji „Status prawny”/”Podstawa prawna działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie” oraz usunięcia nieaktualnych przepisów dotyczących organizacji Krajowej Informacji Skarbowej, izby administracji skarbowej, urzędu skarbowego, urzędu celno-skarbowego i Krajowej Szkoły Skarbowości oraz nadania im statutów i zastąpienie ich prawidłowymi;
- 3) aktualizacji publikatorów aktów prawnych powoływanych na stronie;

- 4) uzupełnienia informacji w menu „Załatwianie spraw”, w sekcji „Stan spraw” (zarówno na stronie Izby, jak i Małopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Krakowie);
- 5) uzupełnienia informacji na stronie Małopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Krakowie, w menu „Załatwianie spraw”, w sekcji „Kontrola celno-skarbowa”;
- 6) dodania odnośnika do Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej w menu „Załatwianie spraw”, w sekcji „Przydatne linki”.

Jednocześnie Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie informuje, że brak publikacji na stronie internetowej życzeń dla klientów w okresie świątecznym i noworocznym nie jest przejawem braku szacunku dla klientów. Przeciwnie, jako urząd państwowy, szanujemy klientów wszystkich wyznań, jak również niewierzących i przy okazji najbliższych Świąt, rozważymy sugestię dotyczącą publikacji życzeń na stronie internetowej.

Ponadto, mając na względzie jakość i rzetelność informacji, Dyrektor tut. Izby Administracji Skarbowej podjął działania, mające na celu usprawnienie bieżącej weryfikacji i aktualizacji treści publikowanych na stronie internetowej.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Podstawa prawna i przepisy, które mają zastosowanie w sprawie:

1. art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 870)

Z wyrazami szacunku,

DYREKTOR
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie

Tadeusz Gibas
Tadeusz Gibas

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informuje się, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Wiślniej 7, 31-007 Kraków (tel.: 12 25 57 347, e-mail: ias.krakow@mf.gov.pl).
2. W Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod.krakow@mf.gov.pl lub listownie na adres: ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków, z dopiskiem IOD na kopercie.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, w celu realizacji ustawowych zadań administratora, dotyczących prowadzenia postępowania skargowego lub wnioskowego.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do sprostowania danych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpoznania skargi, wniosku lub petycji – wobec tego jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpoznania skargi, wniosku lub petycji.
8. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak również nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.