

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

*Do udzielenia zamówienia nie stosuje się przepisów
ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) – art. 2 ust. 1 pkt 1
Postępowanie nr 1201-ILL-5.261....2021*

UMOWA NR 1201-ILL-5.023....2021

**na usługę konserwacji i napraw urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznej sieci
telefonicznej w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
na terenie województwa małopolskiego
część zamówienia**

zawarta w Krakowie, w dniu

2021 roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izłą Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą: 31-007 Kraków, ul. Wiślna 7

NIP: 676-17-73-084

reprezentowaną przez Dyrektora Tadeusza Gibasa

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

Firmą:

- zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do konserwacji i napraw urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych, zwanych dalej systemem telefonicznym, znajdujących się w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, określonych w *Załączniku nr 1* do Umowy. Zakres numeracji oraz ilość łącz może ulec zmianie w czasie trwania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami, jak również w sposób uwzględniający wymagania producentów.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewłaściwego wykonania usługi.
4. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowa usługa wykonywana będzie w budynkach Zamawiającego, zgodnie z Wykazem jednostek stanowiących *Załącznik nr 1* do Umowy, po uprzednim uzgodnieniu terminu wykonania usługi z osobą upoważnioną przez Zamawiającego.
2. Pracownikami pełniącymi funkcję przedstawicieli Zamawiającego, upoważnionymi do zgłaszania (telefonicznie, faksem lub pocztą e-mail) wszelkich nieprawidłowości (awarii) w pracy urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych oraz do podpisywania dokumentów stanowiących podstawę do rozliczenia usług są osoby wymienione w *Załączniku nr 2* do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w stanie stałej sprawności.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w dni robocze w godzinach pracy, to jest pomiędzy 7.15 – 15.15. Możliwa jest realizacja przedmiotu Umowy po godzinie 15.15 po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu systemu telefonicznego naprawy będą realizowane wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego oraz przedstawieniu i zaakceptowaniu przez niego kosztorysu w zakresie wymienianych elementów.
6. Montaż dodatkowych elementów systemu telefonicznego, nie związanych z zakresem Umowy będzie dokonywany wyłącznie na odrębne zlecenie Zamawiającego.
7. Integralną częścią Umowy jest oferta Wykonawcy z dnia r., stanowiąca *Załącznik nr 5*.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest **nie rzadziej niż raz w miesiącu** kalendarzowym do:
 - 1) konserwowania central telefonicznych zainstalowanych w obsługiwanych obiektach Zamawiającego, obsługi ich programów operacyjnych, testowania i diagnostyki oraz aktualizacji konfiguracji i wykonywania kopii zapasowych ustawień centrali;
 - 2) wykonywania testów i pomiarów zasilania awaryjnego central telefonicznych;

- 3) dokonywania kontroli stanu technicznego sieci oraz rozdzielni kablowych w obsługiwanych budynkach Zamawiającego;
 - 4) dokonywania kontroli stanu kabli kanalizacji telefonicznej wchodzącej w skład sieci wewnętrznej w poszczególnych obiektach Zamawiającego oraz ewentualnej ich konserwacji.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczonych usług do:
- 1) usuwania wszelkich nieprawidłowości (awarii) w pracy urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych;
 - 2) programowania centrali zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego;
 - 3) sprawdzania systemu alarmowego, sprawdzania stopy błędów pracy centrali przy pomocy komputera badaniowego oraz usuwania na bieżąco zauważonych usterek;
 - 4) dokonywania kontroli i pomiaru urządzeń zasilających centrale telefoniczne oraz wykonywania testów zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 5) informowania użytkownika o stanie technicznym urządzeń, w tym aparatów telefonicznych;
 - 6) usuwania na bieżąco zgłaszanych przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, usterek w aparatach telefonicznych i faksach;
 - 7) usuwania uszkodzeń łączy bezpośrednich dla najemców Zamawiającego w rejonie sieci kablowej (bez urządzeń końcowych);
 - 8) prowadzenia *Rejestru wykonywanych napraw* urządzeń telekomunikacyjnych zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 3* do Umowy;
 - 9) przełączania aparatów telefonicznych oraz ich łączy w przypadku przeprowadzek wewnątrz obsługiwanego obiektu Zamawiającego;
 - 10) konfigurowania centrali i aparatów telefonicznych w tym systemowych według potrzeb jednostek Zamawiającego;
 - 11) instalowania aparatów telefonicznych, faksów i modemów wraz z oprogramowaniem, niezbędnymi licencjami i instruktażem;
 - 12) stałej współpracy ze służbami operatora telekomunikacyjnego w zakresie prawidłowego działania łączy miejskich;
 - 13) dokonywania kontroli poprawności działania traktów cyfrowych;
 - 14) informowania Zamawiającego o wszelkich nowościach technicznych mających wpływ na jakość i obniżenie kosztów związanych z techniką łączności;
 - 15) aktualizowania zapowiedzi centrali (dot. w szczególności struktury i komunikatów głosowych);
 - 16) zapewnienia całodobowego numeru alarmowego dostępnego 24/7/365.
3. Dla central nie pozwalających na realizację n.w. funkcji sterowania ruchem w ramach Umowy Wykonawca poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania i sprzętu zapewni na wniosek Zamawiającego realizację:
- 1) kolejgowania rozmów na wybrane numery wewnętrzne danej jednostki Zamawiającego;
 - 2) informowania klientów oczekujących o ich miejscu w progresie kolejki;
 - 3) sterowania połączeniami przychodzącymi na podstawie prezentacji abonenta dzwoniącego;

- 4) zastosowania kaskadowych zapowiedzi – infolinie oraz „drzewa” IVR (Interaktywna odpowiedź głosowa) z połączeniem do bazy danych.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z Umową na podstawie umowy o pracę. Wymóg ten nie dotyczy osób, które nadzorują wykonywane czynności lub świadczą usługi osobiście prowadząc działalność gospodarczą na własne imię i nazwisko lub w formie spółki cywilnej i nie zatrudniają pracowników.
5. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, z co najmniej minimalnym, miesięcznym wynagrodzeniem za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1596) i regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia Umowy.
6. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z obsługą Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów stawianych w Umowie i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów Umowy w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia będącego przedmiotem Umowy.
7. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności związane z obsługą zawieranej Umowy:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z obsługą przedmiotowej umowy, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, zakresu obowiązków i określeniem ilości osób otrzymujących minimalne wynagrodzenie. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć oświadczenie Zamawiającemu w terminie 7 dni od otrzymania wezwania podpisane przez osoby uprawnione do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej wykonującej w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, Wykonawca ma obowiązek przedłożyć zaświadczenie w terminie 14 dni od otrzymania wezwania Zamawiającego;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć zgłoszenie w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania Zamawiającego. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
8. Wykonawca zatrudnia pracowników, posiadających certyfikaty, uprawniające do serwisowania central telefonicznych, zainstalowanych w budynkach Zamawiającego, wymienionych w *Załączniku nr 1* do Umowy.

§ 4 Usunięcie awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych, Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć **w ciągu 4 godzin roboczych** liczonych od momentu przyjęcia zgłoszenia od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub stwierdzenia w ramach przeprowadzanych przeglądów technicznych. Za godziny robocze Zamawiający uznaje godziny pracy w dni robocze od poniedziałku do piątku od 7.15 do 15.15. Za zgodą Zamawiającego usunięcie awarii może odbywać się również poza godzinami pracy.
2. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu, termin usunięcia awarii wydłużony będzie o czas niezbędny do realizacji dostawy zamówionego elementu po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
3. Czynności wykonane w ramach realizacji Umowy Wykonawca wpisuje w *Rejestrze wykonanych napraw* urządzeń telekomunikacyjnych, prowadzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 3* do Umowy, przechowywanych w sekretariatach jednostek Zamawiającego. Wpisy winny uwzględniać, w szczególności:
 - 1) datę i rodzaj wykonanej czynności;
 - 2) wymienione części lub podzespoły.
4. Awarie, usterki i naprawy należy zgłaszać upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy:
.....

§ 5 Zakup elementów systemu telefonicznego

1. W przypadku gdy, do wykonania przedmiotu Umowy konieczny jest zakup elementów systemu telefonicznego, Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) przedstawić Zamawiającemu kosztorys, obejmujący cenę zakupu materiałów i elementów systemu telefonicznego;
 - 2) uzyskać od Zamawiającego zgodę na ich zakup i instalację.
2. Rozliczenia Stron powstałe w wyniku realizacji czynności określonych w ust.1 będą dokonywane za pośrednictwem odrębnych faktur.

§ 6

Termin

Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od dnia **1 czerwca 2021 r.**

§ 7

Wynagrodzenie

1. Szacunkowa wartość brutto Umowy wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy:
..... zł brutto (słownie: złotych).
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie brutto(słownie:).
3. Płatność regulowana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w formie przelewu, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
4. Odsetki za opóźnienia w dokonaniu płatności wynikającej z Umowy ustala się w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.).
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty wykonania przedmiotu Umowy (z wyłączeniem kosztów zakupu elementów systemu telefonicznego), a w szczególności, zawiera koszty związane z dojazdem Wykonawcy do obsługiwanej jednostki Zamawiającego oraz podatkiem VAT.
6. Zwrot kosztów zakupu elementów systemu telefonicznego, będzie wypłacany w terminie do 30 dni, od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

Zmiana obowiązującej stawki podatku VAT spowoduje, z dniem wejścia w życie nowych przepisów, odpowiednią zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio skorygowane (zwiększone lub zmniejszone) o wartość, o jaką ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron z zachowaniem formy pisemnego aneksu do Umowy – pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnych zmian Umowy w przypadku:
 - 1) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego pozostających w bezpośrednim związku z przedmiotem Umowy i mających na ten przedmiot wpływ.
 - 3) zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu Umowy z powodów, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. Ewentualne zmiany Umowy nie mogą dotyczyć zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z zastrzeżeniem § 8.
4. W przypadkach zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 Wykonawcy będzie przysługiwało odpowiednio zmniejszone wynagrodzenie

za faktycznie wykonane usługi, bez prawa jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego.

5. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2) zmiany danych teleadresowych;
 - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Odstąpienie od wykonania Umowy wymaga formy pisemnej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już usługi.

§ 11

Warunki gwarancji

1. Wykonawcy udziela Zamawiającemu każdorazowo 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy oraz na wymienione części od daty podpisania *Protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy* przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wymienionego w *Załączniku nr 2* do Umowy. Protokół sporządza się zgodnie z wzorem stanowiącym *Załącznik nr 4* do Umowy.
2. W ramach gwarancji Wykonawca nieodpłatnie i niezwłocznie usunie zaistniałą wadę, a w razie konieczności dokona wymiany wadliwie działających części.
3. Reklamacje dotyczące wykonanych napraw będą załatwione w terminie 2 dni, po zgłoszeniu pisemnym, faksem lub pocztą elektroniczną.
4. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu, termin usunięcia awarii wydłużony będzie o czas niezbędny do realizacji dostawy zamówionego elementu po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
5. Jakość stosowanych części zamiennych musi odpowiadać normom obowiązującym w tym zakresie, a w szczególności powinny być opatrzone znakiem bezpieczeństwa. Dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy części będą zgodne z zaleceniami producenta centrali, fabrycznie nowe i wolne od wad.
6. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego z jego winy urządzenia.

§ 12

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę w danym budynku czynności, do których jest zobowiązany na podstawie § 3 ust.1, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości

200,00 zł za każdy miesiąc, w którym to naruszenie postanowień Umowy nastąpi, licząc odrębnie dla każdego budynku.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 20,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, uwzględniając zapisy zawarte w § 4 Umowy.
3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 3 ust. 4 Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości trzykrotnej kwoty brutto minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy brutto, jeżeli którakolwiek ze Stron odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne mogą być naliczane bez względu na poniesione szkody przez Zamawiającego.
7. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
8. Naliczenie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania usług określonych Umową.
9. Jeżeli naliczone przez Strony kary umowne określone w ust. 1-5 nie pokryją poniesionej szkody – Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
10. Strony dopuszczają możliwość potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z Umową, z płatności na rzecz Wykonawcy.
11. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości.

§ 13

Osoby powołane do nadzorowania wykonania Umowy

1. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu Umowy upoważniono:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

 - 2) ze strony Wykonawcy:

§ 14

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.

3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
 - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa wraz z załącznikami w niej przewidzianymi stanowi całość wiążącą Strony.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umową Strony są prawnie związane od chwili jej zawarcia.

Załączniki:

1. Wykaz obsługiwanych obiektów Izby Administracji Skarbowej w Krakowie.
2. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego do zgłaszania awarii i konieczności napraw oraz do podpisywania protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy.
3. Wzór rejestru napraw i konserwacji.
4. Wzór protokołu potwierdzającego wykonanie naprawy.
5. Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA