

Do udzielenia zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych (*tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz.1843*)
- podstawa prawna: art. 4 pkt 8

WZÓR

UMOWA nr 1201-ILL-5.023.....2020

**na usługi konserwacji, naprawę i usuwanie awarii w zakresie urządzeń UPS, agregatów
prądotwórczych oraz sieci zasilania gwarantowanego**

zawarta w dniu 2020 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izba Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków

NIP 6761773084

reprezentowaną przez **Dyrektora Tadeusza Gibasa**

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą:

działającą na podstawie wpisu do

Krajowego Rejestru Sądowego

Numer KRS:

NIP REGON

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Krakowie usług w zakresie:
 - 1) technicznej obsługi konserwacyjnej bezprzerwowych zasilaczy UPS i agregatów prądotwórczych;
 - 2) naprawa i usuwanie awarii bezprzerwowych zasilaczy UPS, agregatów prądotwórczych oraz instalacji zasilania gwarantowanego;
 - 3) monitorowania i uzupełniania paliwa w agregatach prądotwórczych.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres 12 miesięcy i obowiązuje od dnia jej zawarcia.
3. Szczegółowy wykaz urządzeń i instalacji, których dotyczą usługi wynikające z niniejszej Umowy stanowią załączniki nr 1, 2 i 3 do Umowy.
4. Wykaz okresowych czynności konserwacyjnych urządzeń stanowi załącznik nr 4 i nr 5 do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) rezygnacji z usług objętych przedmiotem Umowy, w odniesieniu do poszczególnych urządzeń, o których mowa w ust. 1 w przypadku wyłączenia z użytkowania instalacji lub jej części;
 - 2) zmiany typu urządzeń lub ich lokalizacji w związku ze zmianami modernizacyjnymi i technologicznymi.
6. Zakres prac związanych z realizacją przedmiotu umowy obejmuje:
 - 1) wykonanie – w przypadku wystąpienia awarii – naprawy urządzeń i instalacji zasilania gwarantowanego Zamawiającego wymienionych w ust. 1;
 - 2) wykonanie okresowych czynności konserwacyjnych urządzeń Zamawiającego wymienionych w załącznikach nr 1 i 2 do umowy, w zakresie czynnościowym określonym odpowiednio w załącznikach nr 4 i 5 do umowy;
7. Za awarię uważa się wystąpienie jakichkolwiek okoliczności uniemożliwiających poprawne działanie urządzeń i instalacji wg ust. 1, obejmujących także nadmierne zużycie się ich elementów składowych.

§ 2

1. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wystąpieniu awarii urządzeń i instalacji, o których mowa w § 1 ust. 1 i 3, przekazując informację o jego rodzaju, typie oraz lokalizacji, wraz z możliwie wyczerpującym opisem objawów awarii, za pośrednictwem e-mail: lub telefonicznie....., osobie uprawnionej do kontaktów z Zamawiającym lub w razie jej nieobecności innej osobie przyjmującej zgłoszenie ze strony Wykonawcy (pod numerami tel.....). Wykonawca nie ma prawa odmówić przyjęcia zgłoszenia, niezależnie od formy w jakiej go dokonano.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy tj. przywrócenia pełnej sprawności urządzeń i instalacji Zamawiającego w terminach:
 - 1) dla urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 poz. nr 1, 2, 3, 4, w załączniku nr 2 poz. nr 1, 2 oraz instalacji wymienionych w załączniku nr 3 poz. nr 1 czas reakcji, czyli podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii, wynosi 1 godzinę a czas

usunięcia awarii wynosi 4 godziny, licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu awarii;

Wykonawca w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 20.00 zapewni dyżur serwisowy z możliwością bezpośredniego kontaktu telefonicznego dyżurnego administratora z co najmniej dwiema (2) osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę; w przypadku konieczności sprowadzenia części koniecznych do naprawy, termin zostanie uzgodniony pisemnie z Zamawiającym;

- 2) dla pozostałych urządzeń i instalacji wymienionych w załącznikach nr 1, 2 i 3 czas reakcji, czyli podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii wynosi 4 godziny a czas usunięcia awarii wynosi 48 godzin, licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu awarii;
 - 3) w wypadku gdy zgłoszenie dotyczy konieczności wymiany nadmiernie zużytych baterii czas wykonania wynosi 7 dni, licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu ich awarii;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się przed wykonaniem naprawy ostatecznej do stosowania rozwiązań zastępczych przywracających zasilanie odbiorów realizowane przez uszkodzone urządzenia i elementy, jeśli jest to możliwe w danej sytuacji.
3. Z przeprowadzenia czynności konserwacyjno-naprawczych każdorazowo zostanie sporządzony protokół odbioru stwierdzający ich wykonanie, zawierający: datę i miejsce przeprowadzenia czynności, specyfikację urządzenia lub instalacji (typ, nr fabryczny itp.), opis wykonanych czynności i ich wynik, daty oraz godziny - odpowiednio: zgłoszenia i skutecznego usunięcia awarii, faktyczny czas pracy serwisanta – podany z dokładnością do 15 minut - zaokrąglony w dół, wykaz wymienionych elementów, uwagi i zalecenia, imienny podpis serwisanta, potwierdzenie przyjęcia zakresu rzeczowego wykonanej usługi bez jakichkolwiek zastrzeżeń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Protokół winien zostać sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 6 do niniejszej umowy.
 4. Za datę oraz godzinę, zrealizowania przez Wykonawcę czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 1, w odniesieniu do urządzeń i instalacji będących przedmiotem umowy, a których awarię zgłoszono Wykonawcy w sposób określony w § 2, ust. 1, uznaje się stwierdzoną w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 3, a potwierdzoną przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy datę oraz godzinę, skutecznego usunięcia jego awarii.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 w odniesieniu do urządzeń i instalacji objętych niniejszą umową, których awarię zgłoszono w sposób określony w § 2 ust. 1 - w miejscu ich zainstalowania.
 6. W przypadku braku możliwości naprawy zasilaczy z powodu niedostępności części zamiennych, Wykonawca obowiązany jest powiadomić o tym fakcie pisemnie Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty diagnozy. Z chwilą powiadomienia przestają obowiązywać terminy naprawy wskazane w § 2 ust. 2 i nie są naliczane kary umowne z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do niezależnej weryfikacji powiadomienia. Strony umowy w drodze wspólnych ustaleń uzgodnią dalsze działania mające na celu przywrócenie funkcjonalności realizowanych przez uszkodzone urządzenia i instalacje w danym obiekcie.
 7. Zamawiający ponosi koszty elementów wykorzystanych do dokonania naprawy niesprawnych urządzeń i instalacji określonych w § 1 ust. 1 i 3 obejmujące cenę podzespołów, części zamiennych i materiałów, których awarię zgłoszono Wykonawcy w sposób określony w § 2 ust. 1, w przypadku, gdy podlegające wymianie niesprawne

elementy nie są objęte rękojnią w zakresie wad fizycznych lub gwarancją udzieloną przez Wykonawcę oraz ich uszkodzenie nie wynika z winy Wykonawcy.

8. Zamawiający ponosi koszty wydatków związanych z uzupełnianiem paliwa w agregatach prądotwórczych pod warunkiem uprzedniej akceptacji ze strony Zamawiającego przez osoby upoważnione do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu umowy, wymienione w § 7 ust. 2 pkt 1 lit a i b. Dodatkowo zakup paliwa do agregatów prądotwórczych powinien być wyszczególniony na fakturze z podaniem danych identyfikujących agregat, odczytu licznika motogodzin (tam, gdzie jest to możliwe), daty tankowania oraz ilości zatankowanego paliwa.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi w zakresie wad fizycznych oraz gwarancji na wszelkie dostarczone i zamontowane, w urządzeniach i instalacjach Zamawiającego, w trakcie wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy – podzespoły, części zamienne i materiały, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
10. W przypadku wystąpienia awarii dostarczonych i zamontowanych, w urządzeniach i instalacjach Zamawiającego, w trakcie wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy - podzespołów, części zamiennych i materiałów, w odniesieniu do terminów oraz zasad ich ponownej wymiany lub napraw – w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie udzielonej nań przez Wykonawcę rękojmi w zakresie wad fizycznych oraz gwarancji – stosuje się postanowienia niniejszej umowy.
11. Strony ustaliły następujący tryb postępowania przy przeprowadzaniu przez Wykonawcę czynności konserwacyjnych, o której mowa w § 1 ust. 6 pkt 2, dla wszystkich wskazanych przez Zamawiającego w załącznikach nr 1 i 2 do niniejszej umowy urządzeń.
 - 1) na 7 dni przed planowanym wykonaniem okresowych czynności konserwacyjnych urządzeń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu harmonogram, który po akceptacji będzie wiążący dla obu stron;
 - 2) czynności wykonywane będą przez Wykonawcę w poszczególnych obiektach Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej umowie;
 - 3) protokół odbioru wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 2, według wzoru – Załącznik nr 6 do umowy, Zamawiający wręcza przedstawicielowi Wykonawcy w dniu zakończenia czynności odbioru, a w razie jego nieobecności podczas czynności odbioru przesyła listownie;
 - 4) w przypadku nieobecności przedstawiciela Wykonawcy podczas czynności odbioru, Zamawiający ma prawo dokonać odbioru jednostronnie.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na wykonaną usługę naprawczą dotyczącą danego urządzenia lub instalacji.
13. Dokumentem gwarancyjnym dla wykonanej usługi naprawczej jest protokół jej odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji danej usługi naprawczej, jeżeli w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu wystąpi ponowna awaria urządzenia lub instalacji w zakresie, którego ona dotyczyła.
15. Naprawy gwarancyjne zgłaszane są i następnie obsługiwane zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 2 z tym, że Wykonawca wykonuje je nieodpłatnie.
16. Wystąpienie potrzeby trzeciego z kolei zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 14 i ust. 15 dla tego samego urządzenia lub instalacji, w tym samym zakresie uznaje się za nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę.

17. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania wszelkich wskazanych w niniejszej umowie czynności, wykonywanych w odniesieniu do urządzeń określonych w załącznikach nr 1, 2 i 3 do niniejszej umowy, w miejscu ich zainstalowania.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że czynności stanowiące przedmiot umowy wykonywane będą przez osoby posiadające stosowne uprawnienia do ich wykonania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu listy osób, które będą wykonywały powierzone prace.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki technicznej, udzielonym zamówieniem, złożoną ofertą a także obowiązującymi przepisami i normami;
 - 2) uporządkowania pomieszczeń, w których prowadzone były prace związane z wykonaniem przedmiotu umowy, po ich zakończeniu, jak również dokonania naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w trakcie prowadzonych prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy składników majątku ruchomego oraz nieruchomego Zamawiającego;
 - 3) niezwłocznego wykonania prac nie objętych umową, jeżeli są one niezbędne ze względu na bezpieczeństwo lub zabezpieczenie przed awarią; podstawę do przeprowadzenia prac, o których mowa powyżej stanowi wyrażona na piśmie zgoda Zamawiającego;
 - 4) utrzymywania pomieszczeń w obiektach, w których prowadzone są prace związane z wykonaniem przedmiotu umowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz usuwania zbędnych materiałów, odpadów i śmieci.

§ 4

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w kwocie brutto:**zł** (słownie: złotych 00/100).
2. Łączna kwota wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty **zł** brutto (słownie: złotych 00/100).
3. Wynagrodzenie zryczałtowane obejmuje koszty robocizny i dojazdu w ramach wykonywanych zadań ujętych w tej umowie.
4. Kwoty częściowe przypadające na poszczególne urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 1 i 3, stanowiące składniki łącznej kwoty wynagrodzenia, zawiera formularz ofertowo-cenowy załączony do oferty Wykonawcy.
5. Zamawiający pokrywa koszty materiałów oraz podlegających wymianie instalacji lub elementów z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych (olej silnikowy, płyn chłodniczy, filtr paliwa, oleju i powietrza) dla agregatów prądotwórczych po poprzedzającym wykonanie prac przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu i jego akceptacji ze strony Zamawiającego przez osoby upoważnione do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu umowy, wymienione w § 7 ust. 2 pkt 1 lit a i b, a także koszt zakupu paliwa do agregatów prądotwórczych po uprzedniej akceptacji ze strony Zamawiającego przez ww. osoby. Dodatkowo zakup paliwa do agregatów prądotwórczych powinien być wyszczególniony na

fakturze z podaniem danych identyfikujących agregat, odczytu licznika motogodzin (tam, gdzie jest to możliwe), daty tankowania oraz ilości zatankowanego paliwa.

6. Zamawiający zobowiązany jest do regulowania, przelewem na konto Wykonawcy należności za wykonywane w ramach niniejszej umowy usługi (czynności) **w terminie 30 dni**, licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę częściową, dotyczącą urządzenia wyłączonego z eksploatacji.
8. Za datę płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w przypadku niedotrzymania terminu zapłaty określonego w ust. 6 odsetki za zwłokę (za każdy rozpoczęty dzień zwłoki), o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.).

§ 5

1. W wypadku opóźnienia w realizacji usług, o których mowa w § 1 ust. 1, wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tj. z działań przez niego podjętych lub z zaniechania przez niego podjęcia odpowiednich działań, bądź też z jego zaniedbania, Zamawiający naliczy kary umowne w zakresie każdego z urządzeń, którego opóźnienie dotyczy:
 - 1) w wysokości 100 zł za każdą godzinę opóźnienia w należyтым wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt.1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2.
 - 2) w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu lub zakończeniu prac związanych z wykonaniem czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 2, w każdym z obiektów Zamawiającego z osobna, w stosunku do terminów na ich wykonanie – ustalonych każdorazowo, zgodnie z postanowieniami zawartymi § 2 ust. 11 pkt 1 i 2 niniejszej umowy.
2. Terminy wykonania usług ulegają przedłużeniu o czas opóźnienia realizacji zobowiązań wynikający z winy Zamawiającego.
3. Strony umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Strony nie wyłączają możliwości potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z niniejszą umową z płatności na rzecz Wykonawcy.
5. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie 3 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu umowy.

3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
 - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

§ 7

1. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu umowy upoważniono:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)
 - b)
 - 2) ze strony Wykonawcy:
..... tel., e-mail:
3. W przypadku nie wykonania usługi lub nienależytego jej wykonywania Zleceniodawca ma prawo pomniejszyć wynagrodzenie dotyczące danego obiektu.

§ 8

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w wypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.
3. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Strony, w przypadku wskazanym w ust. 3, mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 9

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy a w szczególności dotyczące:
 - 1) zmian terminów realizacji zamówienia wynikających z działania siły wyższej;

- 2) zmian związanych ze zmianami przepisów prawa powodujących konieczność zastosowania innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 3) zmian ilości i typu urządzeń, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 2 pkt 1 i 2 umowy oraz wynikających z tego zmian wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 7 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia i do pokonania, na które strony nie mają wpływu, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, akty prawne organów władzy lub administracji państwowej uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części.
 3. Na skutek siły wyższej terminy określone w umowie zostaną przedłużone o czas trwania okoliczności wyższej, pod warunkiem dostarczenia w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, dokumentu potwierdzającego zaistnienie siły wyższej wystawionego przez właściwy organ administracji publicznej.
 4. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
 5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 6. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy rzeczowo według siedziby Zamawiającego.
 7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca