

# Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na rok 2022

## I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2022

| KIERUNEK                                                  | CEL                                                                                                                                                                                                                                         | JEDNOSTKA MIARY | NAZWA WSKAŹNIKA                                                                                                                                                                                                                                    | Wartość planowana |              |              |              | Zadania i projekty wspierające realizację celu                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                    | 31 marca          | 30 czerwca   | 30 września  | 31 grudnia   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KIERUNEK I<br>ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH | Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych                                                                                                                                                           | %               | Ograniczenie przyrostu zaległości wymagalnych                                                                                                                                                                                                      | ≤ 105             | ≤ 105        | ≤ 105        | ≤ 105        | Monitorowanie poziomu realizacji miernika w zakresie osiągnięcia celu nałożonego na organ podatkowy                                                                                                                                                                  |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | %               | Terminowa realizacja wniosków o informacje w ramach międzynarodowej współpracy w sprawach podatkowych otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE | -                 | ≥ 80         | ≥ 80         | ≥ 80         | 1. Określono procedurę przekazywania do IAS raportów na temat stanu realizacji wniosków administracji zagranicznych.<br>2. Zidentyfikowano potencjalne zagrożenia dla terminowej realizacji wniosków.<br>3. Zaplanowano w najbliższym czasie aktualizację procedury. |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | %               | Zarządzanie nieefektywnymi sprawami z zakresu egzekucji międzynarodowej                                                                                                                                                                            | ≥ 20              | ≥ 30         | ≥ 40         | ≥ 50         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | tys. zł         | Realizacja należności publicznoprawnych                                                                                                                                                                                                            | ≥ 6 421 600       | ≥ 13 261 900 | ≥ 20 651 000 | ≥ 28 289 000 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | tys. zł         | Egzekucja zaległości                                                                                                                                                                                                                               | ≥ 72 500          | ≥ 159 200    | ≥ 257 400    | ≥ 345 000    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS                                                                                                                                   | %               | Efektywność kontroli podatków                                                                                                                                                                                                                      | ≥ 84              | ≥ 84         | ≥ 84         | ≥ 84         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | liczba          | Realizacja kontroli wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych                                                                                                      | ≥ 2               | ≥ 4          | ≥ 5          | ≥ 8          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | %               | Realizacja kontroli dotyczących podatków                                                                                                                                                                                                           | ≥ 102             | ≥ 105        | ≥ 107        | ≥ 110        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym | dni             | Czas trwania audytu                                                                                                                                                                                                                                | ≤ 90              | ≤ 90         | ≤ 90         | ≤ 90         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Efektywne zarządzanie środkami publicznymi                                                                                                                                                                                                  | %               | Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej IAS audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli                                                                                        | 100               | 100          | 100          | 100          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Uszczelnienie systemu podatkowego                                                                                                                                                                                                           | liczba          | Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych                                                                                                                 | ≥ 2 500           | ≥ 5 000      | ≥ 7 500      | ≥ 10 000     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Zwiększenie skuteczności działań związanych z systemem monitorowania przewozu i obrotu SENT                                                                                                                                                 | %               | Poziom reakcji organów KAS na zastrzeżenia dotyczące zgłoszeń przewozu                                                                                                                                                                             | ≥ 60              | ≥ 60         | ≥ 60         | ≥ 60         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KIERUNEK II<br>KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ                        | Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika                                                                                                                                                                         | dni             | Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego                                                                                                                                    | ≤ 140             | ≤ 140        | ≤ 140        | ≤ 140        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             | dni             | Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika                                                                                                                                                                                | < 24              | < 24         | < 24         | < 24         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Automatyzacja i digitalizacja usług                                                                                                                                                                                                         | minuty          | Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie                                                                                                                                                                                | ≤ 33              | ≤ 33         | ≤ 33         | ≤ 33         | Monitorowanie czasu obsługi zgłoszeń celnych                                                                                                                                                                                                                         |

| KIERUNEK                                                                                        | CEL                                                                               | JEDNOSTKA<br>MIARY | NAZWA WSKAŹNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wartość planowana |            |             |            | Zadania i projekty wspierające realizację celu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31 marca          | 30 czerwca | 30 września | 31 grudnia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KIERUNEK III<br><br>WSPIERANIE<br>ROZWOJU<br>KRAJOWEGO<br>SYSTEMU<br>FINANSOWEGO                | Wspieranie bezpieczeństwa obrotu<br>gospodarczego                                 | sztuki             | Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥ 15              | ≥ 30       | ≥ 45        | ≥ 60       | 1. Podnoszenie kwalifikacji funkcjonariuszy.<br>2. Współpraca z innymi organami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KIERUNEK IV<br><br>WZMOCNIENIE<br>ZDOLNOŚCI<br>ORGANIZACJI DO<br>SKUTECZNEJ<br>REALIZACJI ZADAŃ | Poprawa efektywności i skuteczności<br>postępowań karnych i karnych<br>skarbowych | %                  | Udział postępowań przygotowawczych<br>prowadzonych w formie śledztwa w sprawach o<br>przestępstwa i przestępstwa skarbowe,<br>zakończonych skierowaniem sprawy do sądu w<br>ogólnej liczbie postępowań przygotowawczych<br>prowadzonych w formie śledztwa zakończonych<br>merytorycznie | ≥ 65              | ≥ 65       | ≥ 68        | ≥ 68       | 1. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań<br>karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia<br>sprawcy czynu zabronionego i pociągnięcie go do<br>odpowiedzialności.<br>2. Ograniczenie przypadków nieefektywnych postępowań<br>karnych i karnych skarbowych, zakończonych wydaniem<br>postanowienia o umorzeniu postępowania.<br>3. Zwiększenie skuteczności i terminowości czynności<br>podejmowanych w ramach postępowań karnych i karnych<br>skarbowych w celu uniknięcia przypadków przedawnienia<br>karalności czynów zabronionych.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                 |                                                                                   | %                  | Udział zakończonych postępowań przygotowawczych<br>prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o<br>przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia<br>skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie<br>dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych<br>sprawach                | ≥ 50,1            | ≥ 50,1     | ≥ 50,1      | ≥ 50,1     | 1. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań<br>karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia<br>sprawcy czynu zabronionego i pociągnięcie go do<br>odpowiedzialności.<br>2. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań<br>karnych skarbowych w celu osiągnięcia ich celu w postaci<br>wyrównania uszczerbku finansowego poprzez stosowanie form<br>pociągnięcia do odpowiedzialności za zgodą sprawcy<br>(postępowania w przedmiocie dobrowolnego poddania się<br>odpowiedzialności oraz postępowania mandatowego)<br>3. Zwiększenie skuteczności i terminowości czynności<br>podejmowanych w ramach postępowań karnych i karnych<br>skarbowych w celu zakończenia postępowania<br>przygotowawczego. |
|                                                                                                 | Poprawa skuteczności i efektywności<br>działania pionu kontroli KAS               | mln zł             | Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności<br>sprawdzających                                                                                                                                                                                                                             | ≥ 42              | ≥ 106      | ≥ 159       | ≥ 212      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                 |                                                                                   | liczba             | Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie cen<br>transferowych                                                                                                                                                                                                                        | ≥ 5               | ≥ 12       | ≥ 15        | ≥ 25       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                 |                                                                                   | %                  | Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie gier<br>hazardowych                                                                                                                                                                                                                         | ≥ 12              | ≥ 12       | ≥ 12        | ≥ 12       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## II. Inne cele jednostki

| KIERUNEK | CEL | JEDNOSTKA<br>MIARY | NAZWA WSKAŹNIKA                                                                                                      | Wartość planowana |               |               |               | Zadania i projekty wspierające realizację celu                     |
|----------|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
|          |     |                    |                                                                                                                      | 31 marca          | 30 czerwca    | 30 września   | 31 grudnia    |                                                                    |
|          |     | dni                | Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji<br>zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help<br>Desk na II linię | 3 dni robocze     | 3 dni robocze | 3 dni robocze | 3 dni robocze | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji<br>zgłoszeń |

| KIERUNEK                               | CEL                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JEDNOSTKA<br>MIARY | NAZWA WSKAŹNIKA                                                                                                                                   | Wartość planowana                                                                                                                               |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 | Zadania i projekty wspierające realizację celu                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                                                                                                                                   | 31 marca                                                                                                                                        | 30 czerwca                                                                                                                                      | 30 września                                                                                                                                     | 31 grudnia                                                                                                                                      |                                                                 |
| KIERUNEK II<br><br>KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ | Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS oraz użytkowników Systemu ZEFIR 2                                                                                                                                                                                                   | dni                | Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię                                    | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię                                    | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji incydentu/wniosku przekazanego przez I linię wsparcia do Koordynatora Help Desk                     | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | 3 dni robocze                                                                                                                                   | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        | Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS i użytkowników systemów informatycznych nadzorowanych i realizowanych przez Centrum Kompetencyjnego Wsparcia Departamentu Właściwego ds. Ceł, w ramach prowadzonych projektów i przy zastosowaniu odpowiednich procedur i narzędzi. | dni                | Wskaźnik stopnia opóźnień w przekazywaniu danych dla potrzeb grupy EUROFISC                                                                       | nie więcej niż 1 dzień                                                                                                                          | nie więcej niż 1 dzień                                                                                                                          | nie więcej niż 1 dzień                                                                                                                          | nie więcej niż 1 dzień                                                                                                                          | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik średniego czasu pomiędzy przekazaniem incydentu przez I-szą linię wsparcia, a przyjęciem do realizacji zgłoszenia w II linii wsparcia HD | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Ceł MF na poziomie eksperckim                                                              | łącznie minimum 7 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 7 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 7 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 7 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Ceł MF na poziomie eksperckim                                                              | łącznie minimum 5 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 5 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 5 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | łącznie minimum 5 zaopiniowanych/ przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach. | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dni                | Wskaźnik czasu trwania procedury odbioru produktów                                                                                                | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | 2 dni robocze                                                                                                                                   | Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń |

Kraków 31.12.2021

Zatwierdzam do realizacji

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie  
Bożena Drabik  
(dokument z podpisem elektronicznym)