



Krajowa Administracja
Skarbowa

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W RZESZOWIE

Referat Bezpieczeństwa i Higieny
Pracy (IWH)

Rzeszów, dnia 02 grudnia 2020 r.

*Zapoznane
7.12.2020*

DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W RZESZOWIE

mł. insp. Grzegorz Skowronek

PROTOKÓŁ

z przeprowadzenia kontroli doraźnej w budynku Urzędu Skarbowego w Dębicy

- W związku z kontrolą właściwej realizacji wymagań Kodeksu pracy dotyczących obowiązku ochrony zdrowia i życia zatrudnionych i osób, bez względu na podstawę zatrudnienia, z uwzględnieniem wymagań wprowadzonych aktualnie obowiązującym rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów, w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz realizacją zadań wynikających z właściwości Referatu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, w dniu 30 listopada 2020 r. przedstawiciele komórki BHP przeprowadzili kontrolę w powyższym zakresie, w budynku położonym przy ul. Kolejowej 21 w Dębicy, będącym siedzibą Urzędu Skarbowego w Dębicy.
- Kontrolę przeprowadzili: Pani Dominika Chrzęszcz - Inspektor i Pani Anna Kuźniar – Starszy Inspektor.
- Podczas kontroli informacji udzielały: Pani Danuta Starzyńska –Naczelnik Urzędu Skarbowego w Dębicy, Pani Joanna Paździor-Węgrzyn – Kierownik Referatu Wsparcia.

Działania podejmowane przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w celu zapewnienia osobom pracującym odpowiedni poziom bezpieczeństwa i higieny pracy w czasie epidemii Covid-19.

W dniu kontroli 30.11.2020 r., stwierdzono co następuje

- **Zapewnienie dystansu fizycznego:**

W Urzędzie Skarbowym w Dębicy w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 przestrzega się zalecenia dotyczącego zachowania dystansu społecznego poprzez: ograniczenie liczby osób przebywających w pokojach, pomieszczeniach sanitarnych. Dodatkowo wydzielono w budynku Urzędu Skarbowego w Dębicy odrębną odizolowaną strefę grupującą 20 % pracowników, dzięki czemu utrudniono ewentualne rozprzestrzenianie się koronawirusa na wszystkich pracowników. Strefę wydzieloną stanowi pion przy schodach bocznych ograniczony pokojami 106, 206, 306 i 309. Wydzielenie to ma na celu całkowite ograniczenie kontaktu bezpośredniego pracowników jednej strefy z pracownikami drugiej strefy, a co za tym idzie unikanie przemieszczania się ze strefy do strefy (nie dotyczy sytuacji wyjątkowych). Umieszczenie stanowisk pracy w taki sposób, aby było zapewnione zachowanie między nimi odległości co najmniej 1,5 m (chyba, że jest to niemożliwe ze względu na charakter działalności wykonywanej w danym zakładzie pracy, a zakład ten zapewnia środki ochrony osobistej

związane ze zwalczaniem epidemii COVID-19). Na stanowisko obsługi bezpośredniej przypada jeden klient zewnętrzny, nie więcej jednak niż 5 klientów zewnętrznych – zgodnie z plakatem umieszczonym na drzwiach wejściowych do Urzędu. Pracownik ochrony (w ramach dobrej współpracy) ogranicza wejście do urzędu osób z zewnątrz zachęcając do składania dokumentów w urnach oraz kontroluje przestrzeganie ogólnych zasad bezpieczeństwa tj. zakrywania ust, nosa i dezynfekcji rąk przez osoby wchodzące do urzędu. Do kontaktu z klientem zewnętrznym wyznaczono pokoje wyposażone w płyty pleksi służące do ograniczania kontaktu bezpośredniego. Wprowadzono pracę zdalną w komórkach, w których jest możliwość wykonywania obowiązków służbowych w takiej formie. Zalecane jest wykorzystywanie komunikacji elektronicznej, jeżeli tylko jest to możliwe. Wprowadzono kwarantannowanie dokumentacji przychodzącej z zewnątrz.

Analiza zgłoszeń o objęciu pracowników kwarantanną/izolacją i porównanie ze stanem faktycznym, w tym weryfikacja stanu kadrowego na dzień 30.11.2020 r.

W Urzędzie Skarbowym w Dębicy zatrudnionych jest 86 osób oraz na terenie tego Urzędu świadczy pracę dwóch informatyków Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie.

- izolacja/kwarantanna: w terminie od początku funkcjonowania udostępniania bezpłatnie informacji przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych o objęciu kwarantanną bądź izolacją pracowników płatnikowi składek na profilu informacyjnym płatnika składek – PUE ZUS (24 października 2020 r.): 10 pracowników Urzędu odbywało kwarantannę, 5 pracowników odbywało izolację. W dniu kontroli ani jedna osoba nie była objęta kwarantanną/izolacją. Wszyscy pracownicy zakończyli kwarantannę/izolację;

- zwolnienia lekarskie: 2 osoby (+ 1 osoba na świadczeniu rehabilitacyjnym);

- opieka nad dzieckiem: 0 osób;

- urlopy: 4 osoby;

- praca zdalna 14 osób.

Stan kadrowy na dzień przeprowadzonej kontroli – 66 osób obecnych, czyli około 77%.

• Przestrzeganie zasad higieny w miejscu pracy

Zapewniono dostęp do miejsc, w których pracownicy mogą myć ręce mydłem i wodą, dezynfekować je odpowiednimi środkami, oraz czytelnej informacji o tym, jak skutecznie myć i dezynfekować ręce: w toaletach oraz w miejscach przeznaczonych do dezynfekcji rąk umieszczono instrukcje mycia i dezynfekcji rąk. Na korytarzach, salach obsługi umieszczono oznaczone pojemniki z płynem do dezynfekcji wraz z karatami charakterystyki substancji. Zapewniona jest codzienna dezynfekcja miejsc przebywania, w tym klamki, blaty robocze, biurka, klawiatury. Dodatkowo, sami pracownicy wykonują takie czynności z użyciem ogólnodostępnych płynów do dezynfekcji. Zapewniono codzienne sprzątanie na mokro z użyciem detergentów, czynność ta wykonywana jest przez firmę sprzątającą w ramach podpisanych umów z pracodawcą. Polecono częste wietrzenie pomieszczeń, w celu odpowiedniej wymiany powietrza. Zapewniono płyn do dezynfekcji przeznaczony dla interesantów. Wywieszono również informacje o konieczności zakrywania ust i nosa.

Stwierdzono, że Naczelnik US w Dębicy przestrzega wytycznych, zasad, dobrych praktyk i rekomendacji przekazanych przez komórkę IWH oraz wytycznych Dyrektora IAS w Rzeszowie dotyczących epidemii COVID-19.

- **Środki ochrony związane ze zwalczaniem epidemii**

Pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony indywidualnej takie jak maseczki, rękawiczki, przyłbice, gogle ochronne. Instrukcje wraz z wytycznymi, dobrymi praktykami i zaleceniami dotyczącymi epidemii są aktualizowane i dostępne na stronie intranetowej IAS Rzeszów: SPRAWY PRACOWNICZE – BHP – REGULACJE I PROCEDURY-COVID-19. W dniu przeprowadzenia kontroli nie stwierdzono przypadków nie korzystania z środków ochrony związanych ze zwalczaniem epidemii (niezastanianie ust i nosa, brak maseczki/przyłbicy, nie korzystanie z ogólnodostępnych płynów do dezynfekcji). Pracownicy zgodnie z treścią §25 ust. 1 pkt 2 lit. c) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 2091), stosowali się do "obowiązku zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego (...), ust i nosa: (...) w miejscach ogólnodostępnych, w tym (...) w zakładach pracy, jeżeli w pomieszczeniu przebywa więcej niż 1 osoba (...)" – również w biurach i pokojach. Nie zauważono braków w ilościach i dostępie do środków higieny osobistej.

- **Ograniczanie obciążeń psychicznych spowodowanych epidemią COVID-19**

Podczas kontroli podjęto czynności w celu wyjaśnienia sytuacji związanej z informacjami jakie wpłynęły do Referatu BHP Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie za pośrednictwem Urzędu Skarbowego w Dębicy.

Nadawca jednej z tych wiadomości podaje się za pracownika Urzędu i opisuje, że będąc chorym świadczył pracę, przemieszczał się po terenie całego Urzędu, nie przyznając się do dolegliwości chorobowych ze względu na strach, jednocześnie wnioskuje o przeprowadzenie testów dla wszystkich pracowników oraz objęcie większości z nich kwarantanną. W treści wiadomości można zauważyć, z jednej strony apel o przeprowadzenie testów, a z drugiej strony podważanie wiarygodności wyników tych testów. Wiadomości zostały wysłane pocztowo i nie zawierały danych dotyczących tożsamości osoby wysyłającej.

W powyższej sprawie przeprowadzono rozmowę z Panią Naczelnik Danutą Starzyńską oraz z Panią Joanną Paździor-Węgrzyn. Dokonano analizy sytuacji stanu kadrowego, zgłoszeń osób objętych kwarantanną/izolacją oraz informacji opisanych w anonimowej wiadomości. Pani Naczelnik wyjaśniła, że według jej wiedzy źródłem dotychczasowych kwarantann/izolacji wśród pracowników Urzędu było środowisko z poza pracy. Zapewniała również, że podejmowane są wszelkie możliwe działania mające na celu ograniczenie prawdopodobieństwa szerzenia się COVID-19 wśród pracowników co ogranicza niepokój związany z zagrożeniem – COVID-19.

Kontrolujący przeprowadzili kontrolę doraźną w zakresie podejmowanych przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Dębicy działań prewencyjnych, w celu zapewnienia osobom pracującym odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy w czasie epidemii COVID-19. Nie stwierdzono nieprawidłowości. Informacje zawarte w wysłanej wiadomości uznano za nieprawdziwą, ponieważ nie było gwałtownego wzrostu zachorowań wśród

pracowników Urzędu. Pouczono Naczelnika Urzędu, że o konieczności przeprowadzenia badań decyduje lekarz pierwszego kontaktu.

Ocena ryzyka zawodowego

W Urzędzie Skarbowym w Dębicy obowiązuje 8 kart oceny ryzyka zawodowego. Podczas kontroli stwierdzono, że nie wszyscy pracownicy zostali zapoznani z nową oceną ryzyka zawodowego zawierającą informację o zagrożeniu koronawirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19. Powodem nie zapoznania się z odpowiednimi kartami oceny ryzyka jest długa nieobecność w pracy (chorobowe/rehabilitacyjne), w związku z tym polecono ustnie o niezwłocznym zapoznaniu pozostałych pracowników z oceną ryzyka zawodowego po powrocie do pracy.

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach i przekazano do wiadomości Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie oraz Naczelnika Urzędu Skarbowego w Dębicy.

INSPEKTOR
Chrzęszcz
Dominika Chrzęszcz

.....
(Podpis osób przeprowadzających kontrolę)

STARSZY INSPEKTOR
Kuźniar
Anna Kuźniar

.....
(Podpis osób przeprowadzających kontrolę)

NACZELNIK
URZĘDU SKARBOWEGO W DĘBICY
Chrzęczyńska
Danuta Chrzęczyńska

.....
(Podpis Naczelnika Urzędu)